



Chính Sách Bảo Mật

Ngày 29 Tháng 4 Năm 2022

Privacy Policy

29 April 2022

I. Giới Thiệu

BCR Co Pty Ltd là một công ty trách nhiệm hữu hạn tư nhân thành lập tại British Virgin Islands (Mã số công ty: 1975046), do Ủy Ban Dịch Vụ Tài Chính British Virgin Islands cấp phép và quản lý hoạt động – (Mã số cấp phép SIBA/L/19/1122), có địa chỉ Trụ sở tại Trident Chambers, Wickhams Cay, PO Box 146, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh.

II. Phạm vi áp dụng Chính Sách về Quyền Riêng Tư

Phạm vi áp dụng của Chính Sách về Quyền Riêng Tư này nhằm cung cấp cho khách hàng (hoặc đối tượng dữ liệu) thông tin về cách BCR thu sẽ thu thập và sử dụng thông tin thông qua trang web của mình. Chính Sách về Quyền Riêng Tư này không áp dụng cho các trang điện tử do các tổ chức khác và các bên thứ ba khác điều hành. Bằng cách đăng ký hoặc truy cập trang web BCR, khách hàng đồng ý với việc thu thập, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân của mình.

III. Cam kết

BCR tôn trọng quyền riêng tư của toàn bộ người dùng truy cập vào (các) trang web của công ty. Do đó, chúng tôi cam kết thực hiện tất cả các bước hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của mọi khách hàng, người dùng và khách truy cập hiện tại hoặc tiềm năng.

IV. Thông tin thu thập

Trong suốt quá trình hợp tác, chúng tôi thu thập thông tin trực tiếp từ khách hàng, thông qua các trao đổi thư từ nào được thực hiện với chúng tôi qua điện thoại, e-mail hoặc phương thức khác; bao gồm thông tin khách hàng nhập khi đăng ký sử dụng trang web, ứng dụng di động, đăng ký dịch vụ của chúng tôi hoặc bất kỳ hoạt động nào khác được thực hiện trên trang web của chúng tôi hoặc bất kỳ ứng dụng được kết nối nào. Thông tin chúng tôi thu thập có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở họ tên, email, quốc gia và thành phố cư trú, số điện thoại, chi tiết hồ sơ mạng xã hội, địa chỉ IP, quốc tịch, mã số thuế, ngày sinh, địa chỉ cư trú, ngân hàng chi tiết, tình hình tài chính, tình trạng việc làm, hoạt động giao dịch, lịch sử giao dịch, thông tin số dư tài khoản (“Dữ liệu cá nhân”). Theo quy định pháp luật, chúng tôi cũng phải thu thập một số tài liệu để Nhận Biết Khách Hàng (“KYC”) để xác minh danh tính của khách hàng. Tài liệu KYC có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- i. Giấy tờ tùy thân (ví dụ: CMND/Hộ chiếu, giấy phép lái xe) ii.
- Bằng chứng về địa chỉ (ví dụ: hóa đơn tiện ích, giấy phép lái xe) iii.
- Bằng chứng sao kê thẻ tín dụng (ví dụ: Sao kê ngân hàng)

Chúng tôi cũng có thể sẽ thu thập thông tin gián tiếp từ khách hàng chỉ sử dụng để xác minh, bảo mật hoặc hoàn toàn cho mục đích duyệt web/chức năng. Thông tin đó có thể bao gồm địa chỉ (IP), loại trình duyệt, hệ điều hành, bên cung cấp dịch vụ Internet (ISP), cookies.

V. Mục đích thu thập dữ liệu cá nhân của Khách Hàng

Chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng để thực hiện các dịch vụ của chúng tôi theo yêu cầu của pháp luật. Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của khách hàng để cung cấp cho khách hàng các dịch vụ mà khách hàng yêu cầu thông qua Trang web và Nền tảng giao dịch của chúng tôi nhằm mục đích thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng của chúng tôi liên quan đến các dịch vụ đó.

Đồng thời, chúng tôi cũng thu thập dữ liệu cá nhân của khách hàng cho các mục đích nội bộ bao gồm cải thiện trải nghiệm của khách hàng, các dịch vụ quảng cáo và tiếp thị (ví dụ: email, mạng xã hội, SMS), chăm sóc khách hàng, mục đích đào tạo và các vấn đề quản trị. Những dữ liệu này sẽ được lưu trữ an toàn thông qua các phương tiện vật lý hoặc điện tử và các biện pháp kiểm soát theo quy trình, và sẽ được xem là **BẢO MẬT**. Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu cá nhân đầy đủ và phù hợp cho các mục đích kinh doanh của công ty và trong một khoảng thời gian hợp lý theo quy định pháp luật. Chúng tôi chưa bao giờ yêu cầu thêm thông tin mà pháp luật yêu cầu.

VI. Nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi

Chúng tôi có thể cần phải lưu giữ và sử dụng dữ liệu cá nhân để đáp ứng các yêu cầu pháp lý của chúng tôi, vì mục đích bảo mật dữ liệu và khi chúng tôi cảm thấy cần thiết hoặc phù hợp để: (a) tuân thủ nghĩa vụ của chúng tôi theo luật và quy định hiện hành, (b) đáp ứng theo yêu cầu từ tòa án, cơ quan thực thi pháp luật, cơ quan quản lý và các cơ quan chính quyền nhà nước khác, (c) giám sát việc tuân thủ và thực hiện các điều khoản và điều kiện của Nền tảng giao dịch của chúng tôi; (d) thực hiện biện pháp chống rửa tiền, trừng phạt hoặc kiểm tra KYC theo yêu cầu của luật pháp và quy định hiện hành; hoặc (e) bảo vệ các quyền, quyền riêng tư, an toàn, tài sản của chúng tôi hoặc của những người khác

Chúng tôi đồng thời cũng có thể sẽ cần sử dụng và lưu giữ dữ liệu cá nhân sau khi khách hàng đã đóng tài khoản BCR của mình vì các lý do pháp lý, quy định và tuân thủ, chẳng hạn như phòng ngừa, phát hiện hoặc điều tra tội phạm; phòng ngừa tổn thất; hoặc phòng chống gian lận.

VII. Tiết lộ Dữ liệu Cá Nhân của Khách Hàng

Chúng tôi sẽ tiết lộ và/hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân của khách hàng khi cần thiết nhằm cung cấp dịch vụ hoặc tiến hành các hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi thực hiện chia sẻ dữ liệu cá nhân, căn cứ theo luật bảo mật dữ liệu hiện hành và các tiêu chuẩn bảo mật nội bộ của chúng tôi. Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân hoặc cơ sở dữ liệu khách hàng mà chúng tôi thu thập. Chúng tôi không phân phối hoặc chuyển bất kỳ dữ liệu nào của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào nếu không được ủy quyền hoặc không liên kết với nó.

Dưới đây là các bên mà chúng tôi có thể công bố và/hoặc chia sẻ dữ liệu an toàn:

i. Trong nội bộ tập hợp các công ty thuộc tập đoàn BCR:

Công ty là một phần của tập hợp các công ty thuộc tập đoàn BCR (“tập đoàn BCR”). Để đáp ứng các nghĩa vụ theo hợp đồng của chúng tôi với khách hàng, Công ty sẽ được các nhân viên và nhà thầu của tập đoàn BCR hỗ trợ. Đối với việc cung cấp dịch vụ, chúng tôi có thể cung cấp dữ liệu cá nhân cho họ nếu cần thiết. Tất cả nhân viên và nhà thầu của chúng tôi được quy định phải chấp hành theo các chính sách về quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu của chúng tôi khi xử lý dữ liệu cá nhân.

ii. Bên cung cấp thứ ba của chúng tôi:

Công ty sẽ nhận được hỗ trợ từ các bên cung cấp thứ ba/bên cung cấp dịch vụ. Chúng tôi có quyền tiết lộ dữ liệu cho các bên cung cấp dịch vụ mà chúng tôi hợp tác kinh doanh nếu cần. Trong những trường hợp đó, chúng tôi giữ nguyên các thỏa thuận bảo mật và mọi dữ liệu chúng tôi có thể tiết lộ luôn dựa trên cơ sở “cần biết” và chỉ phục vụ riêng cho mục đích cung cấp dịch vụ của chúng tôi đối với khách hàng. Các dịch vụ như vậy có thể bao gồm việc hợp tác với các tổ chức tài chính, chẳng hạn như ngân hàng và bên cung cấp xử lý thanh toán, các bên có chức năng quảng cáo, dịch vụ tiếp

thị trực tiếp, hỗ trợ nền tảng và hệ thống phần mềm, dịch vụ lưu trữ đám mây, quảng cáo (bao gồm cả quảng cáo liên kết), phân tích dữ liệu.

iii. Công bố theo pháp luật:

Chúng tôi đồng thời sẽ chia sẻ và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân, nếu chúng tôi tin rằng điều đó là cần thiết, cho các bên thứ ba vì lý do pháp lý để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, bao gồm nhưng không giới hạn ở cơ quan thực thi pháp luật và các cơ quan chính quyền khác.

iv. Tiếp thị liên kết:

Chúng tôi có một chương trình tiếp thị liên kết có tên là “Đối tác BCR”, đây là một thỏa thuận thương mại, theo đó các bên thứ ba quảng bá BCR cũng như các sản phẩm và dịch vụ BCR để đổi lấy một nhận lại một khoảng chi phí. Chúng tôi không chia sẻ dữ liệu cá nhân của khách hàng với các bên thứ ba này.

VIII. Bảo vệ dữ liệu

Việc bảo mật và bảo vệ dữ liệu của khách hàng được xem là điều vô cùng quan trọng đối với chúng tôi. Tất cả thông tin khách hàng cung cấp cho công ty sẽ được lưu trữ trên các máy chủ an toàn, theo đó, các dữ liệu này sẽ được bảo vệ bởi cơ sở hạ tầng bảo mật dữ liệu toàn diện, hiện đại và được bảo dưỡng tốt của chúng tôi. Chúng tôi bảo vệ thông tin của khách hàng bằng cách sử dụng công nghệ bảo mật dữ liệu bao gồm nhưng không giới hạn ở các hệ thống như tường lửa, mã hóa, kiểm soát truy cập; Bảo mật vật lý; tách mạng vật lý và logic; công cụ kiểm toán công nghệ; và các vai trò cũng như thủ tục nội bộ được quản lý và giám sát một cách thích hợp.

Chúng tôi rất tiếc khi phải thông báo rằng việc truyền thông tin qua Internet không hoàn toàn an toàn. Chúng tôi sẽ thực hiện tất cả các bước cần thiết một cách hợp lý để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của khách hàng được giữ an toàn và được bảo vệ theo các tiêu chuẩn và nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi. Trong trường hợp không thể thực hiện, chẳng hạn như vì luật pháp yêu cầu chúng tôi phải tiết lộ dữ liệu, chúng tôi đảm bảo việc chia sẻ dữ liệu là hợp pháp.

IX. Cookies

Cookie là các tệp văn bản nhỏ được gửi đến và lưu trữ trên thiết bị của khách hàng, chẳng hạn như máy tính để bàn và máy tính xách tay, điện thoại thông minh, máy tính bảng/phablet, để truy cập internet khi khách hàng truy cập một trang web hoặc một trang. Cookies cho phép một trang web nhận ra thiết bị của người dùng. Mục tiêu của việc sử dụng cookie là cải thiện và làm cho trải nghiệm của người dùng dễ dàng hơn. Bằng cách sử dụng, khách hàng đồng ý với việc chúng tôi sử dụng cookie để nâng cao trải nghiệm của khách hàng.

X. Tiếp thị

Chúng tôi có thể thu thập Thông tin cá nhân thông qua các trang truyền thông xã hội khi khách hàng tương tác với chúng tôi trên một trong các kênh xã hội của chúng tôi, thông qua Ứng dụng của chúng tôi hoặc/và từ các nguồn khác, chẳng hạn như cơ sở dữ liệu công cộng; đối tác tiếp thị chung; nền tảng truyền thông xã hội; từ những người mà khách hàng kết nối trên các nền tảng truyền thông xã hội, cũng như từ các bên thứ ba khác.

Chúng tôi có thể gửi cho khách hàng thông tin qua SMS, thông báo đẩy, email, thông báo trong ứng dụng hoặc liên hệ với khách hàng qua điện thoại hoặc bằng bất kỳ phương tiện nào khác để cung cấp cho khách hàng thông tin về các sản phẩm, dịch vụ, đào tạo và ưu đãi mà chúng tôi cho rằng khách hàng sẽ quan tâm. Nếu khách hàng nhận được thông tin liên lạc qua email từ chúng tôi về thị trường hoặc hoạt động của khách hàng trên Nền tảng giao dịch và không muốn nhận các thông tin này trong tương lai, khách hàng có thể chọn không tham gia bằng cách nhấp vào liên kết hủy đăng ký nằm ở cuối mỗi email được gửi cho khách hàng hoặc bằng cách thông báo cho nhân viên đã liên lạc với khách hàng và chúng tôi sẽ ngừng gửi cho khách hàng thông tin này. Nếu khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào khác, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua e-mail.

XI. Chi phí theo Chính Sách về Quyền Riêng Tư

Mọi thay đổi chúng tôi thực hiện đối với Chính Sách về Quyền Riêng Tư của trong tương lai sẽ được đăng trên trang web của chúng tôi và, nếu thích hợp, sẽ được thông báo cho khách hàng qua e-mail và/hoặc khi khách hàng khởi động Ứng dụng hoặc đăng nhập vào Trang web cho lần sau. Các điều khoản mới có thể được hiển thị trên màn hình và khách hàng phải đọc và chấp nhận chúng để tiếp tục sử dụng Ứng dụng hoặc Dịch vụ. Xin lưu ý rằng chúng tôi có quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh và/hoặc thay đổi Chính Sách về Quyền Riêng Tư của mình tại mọi thời điểm.

XII. Phương tiện truyền thông mạng xã hội và Quảng bá

Chúng tôi thu thập Thông tin cá nhân thông qua các trang truyền thông xã hội khi khách hàng tương tác với chúng tôi trên một trong các kênh xã hội của chúng tôi, thông qua Ứng dụng của chúng tôi hoặc/và từ các nguồn khác, chẳng hạn như cơ sở dữ liệu công cộng; đối tác tiếp thị chung; nền tảng truyền thông xã hội; từ những người mà khách hàng kết nối trên các nền tảng truyền thông xã hội, cũng như từ các bên thứ ba khác.

XIII. Thông tin trao đổi giữa chúng tôi và khách hàng

Khách hàng có thể liên hệ với chúng tôi bất cứ lúc nào nếu có câu hỏi hoặc thắc mắc. Chúng tôi sẽ thông báo riêng cho khách hàng (có thể bằng thông báo bật lên) nếu chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng cho bất kỳ mục đích nào khác và, nếu cần thiết, chúng tôi sẽ tiến hành xin chấp thuận từ phía khách hàng. Khách hàng có thể kiểm soát nội dung và cách khách hàng nhận thông tin liên lạc từ chúng tôi cũng như cách chúng tôi sử dụng thông tin của khách hàng.

Khách hàng có quyền yêu cầu một bản sao dữ liệu cá nhân của khách hàng mà chúng tôi lưu giữ. Khách hàng cũng có thể sửa đổi dữ liệu cá nhân của mình bất cứ lúc nào. Nếu khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào, xin đừng ngần ngại, hãy liên hệ với chúng tôi qua email.

In the event of any discrepancy between the English original version of the above content and any foreign language translation, the English version prevails

Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa phiên bản gốc tiếng Anh của nội dung trên và bất kỳ bản dịch tiếng nước ngoài nào, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng