BCR

Bridge the Difference

Thỏa thuận khách hàng

5 tháng 10 năm 2023

BCR Co Pty Ltd

BVI Company No. 1975046 | License No. SIBA/L/19/1122

I. Giới thiệu

1. Thỏa thuận Khách hàng này là giữa bạn và BCR Co Pty Ltd (sau đây gọi là "BCR" hoặc "Công ty"). Nó chứa các điều khoản và điều kiện chi phối tất cả các giao dịch được ký kết giữa bạn và Công ty, đặc biệt là các hợp đồng phái sinh do Công ty phát hành.

2. Công ty là một nhà môi giới được quản lý cung cấp dịch vụ giao dịch trong các công cụ phái sinh tài chính và hàng hóa và các chứng khoán khác được đăng ký tại Quần đảo Virgin thuộc Anh. Công ty được ủy quyền và quản lý bởi Ủy ban Dịch vụ Tài chính Quần đảo Virgin thuộc Anh (FSC), (SIBA/L/19/1122).

3. Thỏa thuận Khách hàng là một phần không thể tách rời trong các Tài liệu Pháp lý của chúng tôi và có hiệu lực vào ngày Công ty chấp nhận đơn đăng ký Tài khoản Giao dịch Trực tiếp BCR của bạn.

4. Khách hàng thừa nhận rằng ngôn ngữ chính thức của Công ty là tiếng Anh và việc chấp nhận các Tài liệu Pháp lý bao gồm Thỏa thuận Khách hàng này cấu thành một thỏa thuận pháp lý ràng buộc với Công ty. Bất kỳ bản dịch nào sang bất kỳ ngôn ngữ nào khác sẽ không phải là phiên bản chính thức của Thỏa thuận này và trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào trong việc giải thích giữa phiên bản tiếng Anh và bản dịch đó, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng. Tất cả các chứng chỉ, công cụ và các tài liệu khác được cung cấp theo hoặc được cung cấp liên quan đến Thỏa thuận Khách hàng sẽ bằng tiếng Anh hoặc phải kèm theo bản dịch tiếng Anh được chứng thực mà Công ty có quyền dựa vào.

5. Vui lòng đảm bảo bạn dành đủ thời gian để đọc Thỏa thuận khách hàng cũng như bất kỳ tài liệu pháp lý nào khác và thông tin bổ sung có sẵn cho bạn thông qua trang web của chúng tôi trước khi mở tài khoản và / hoặc thực hiện bất kỳ hoạt động nào với chúng tôi. Nếu bạn cần làm rõ thêm, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

II. Phạm vi và áp dụng các điều khoản và điều kiện giao dịch

1. Thỏa thuận Khách hàng áp dụng cho tất cả các hành động liên quan trực tiếp đến khoản đầu tư và bất kỳ dịch vụ phụ trợ nào do Công ty cung cấp.

2. Thỏa thuận Khách hàng quy định bản chất của các dịch vụ đầu tư do Công ty cung cấp. Chúng không thể được thương lượng và thay đổi bởi bất kỳ thỏa thuận hoặc thỏa thuận nào trước đó được thực hiện giữa Công ty và Khách hàng.

3. Thỏa thuận Khách hàng chi phối mối quan hệ giữa Công ty và Khách hàng và cung cấp thông tin cần thiết cho Khách hàng trước khi đưa ra quyết định mở tài khoản với Công ty.

4. Trong trường hợp có nhiều hơn một người được nêu tên là chủ Tài khoản Giao dịch, Tài khoản Giao dịch sẽ được thiết lập dưới tên của bạn với tư cách là Chủ tài khoản chung. Chủ Tài khoản chung chịu trách nhiệm chung (cùng nhau) và riêng biệt (cá nhân) theo Thỏa thuận khách hàng;

5. Trừ khi ngữ cảnh yêu cầu khác:

   i. một từ ở số ít sẽ bao gồm số nhiều và, ở số nhiều, sẽ bao gồm số ít;
   ii. một tham chiếu đến văn bản hoặc bằng văn bản bao gồm email;
   iii. Bất kỳ cụm từ nào được theo sau bởi các thuật ngữ bao gồm, bao gồm, đặc biệt, ví dụ hoặc bất kỳ cách diễn đạt tương tự nào sẽ được hiểu là minh họa và sẽ không giới hạn ý nghĩa của các từ, mô tả, định nghĩa, cụm từ hoặc thuật ngữ trước các thuật ngữ đó.

III. Giải thích các điều khoản

Mật khẩu có nghĩa là các mã duy nhất mà Khách hàng sẽ xác định để cho phép truy cập vào nền tảng giao dịch.

Giá bán có nghĩa là giá cao hơn trong Báo giá mà tại đó Khách hàng có thể mua bất kỳ công cụ tài chính nào do Công ty cung cấp.

Người đại diện được ủy quyền có nghĩa là cá nhân hợp pháp hoặc thể nhân được Khách hàng ủy quyền hành động thay mặt họ.

Số dư có nghĩa là tổng kết quả tài chính của tất cả các Giao dịch đã hoàn thành và bất kỳ khoản nạp/rút tiền nào trên Tài khoản Giao dịch.
Đồng tiền yết giá có nghĩa là đồng tiền đầu tiên được thể hiện trong Cặp tiền tệ mà Khách hàng mua hoặc bán Đồng tiền định giá, ví dụ: đối với cặp tiền tệ EURUSD, Đồng tiền yết giá là Euro.

Giá mua có nghĩa là giá thấp hơn trong Báo giá mà tại đó Khách hàng có thể bán bất kỳ công cụ tài chính nào do Công ty cung cấp.

Ngày làm việc có nghĩa là mỗi ngày trong tuần, trừ thứ Bảy và Chủ nhật, và bất kỳ ngày lễ nào khác của Quần đảo Virgin thuộc Anh hoặc ngân hàng quốc tế sẽ được công bố trên Trang web của Công ty.

(Các) khách hàng có nghĩa là (các) thể nhân hoặc pháp nhân mà Công ty cung cấp dịch vụ của mình.

Thỏa thuận Khách hàng có nghĩa là thỏa thuận giữa Khách hàng và Công ty về việc giao dịch (các) sản phẩm tài chính và các dịch vụ phụ trợ do Công ty cung cấp. Tài liệu của Thỏa thuận Khách hàng có thể được tìm thấy trên trang web chính thức của Công ty và cần được Khách hàng đọc và chấp nhận trước khi ký thỏa thuận.

Khách hàng/Tài khoản Giao dịch có nghĩa là tài khoản được cá nhân hóa của Khách hàng sẽ bao gồm tất cả các Giao dịch đã hoàn thành, Phiên Mở và Lệnh trong Hệ thống Giao dịch Trực tuyến của Công ty và số dư và các giao dịch nạp/rút tiền của Khách hàng.

Cổng Khách hàng có nghĩa là chương trình MetaTrader phiên bản 4 hoặc 5, hoặc phiên bản cập nhật, ngoài bất kỳ hỗ trợ nền tảng giao dịch nào cho các nhà giao dịch web và di động, được Khách hàng sử dụng để có được thông tin về thị trường cơ sở trong thời gian thực, để phân tích kỹ thuật thị trường, thực hiện Giao dịch, đặt / xóa / sửa đổi Lệnh, cũng như nhận thông báo từ Công ty và lưu giữ hồ sơ Giao dịch.

Phiên đóng có nghĩa là ngược lại với Phiên Mở.

Hệ thống Giao dịch Trực tuyến của Công ty có nghĩa là Phần mềm được Công ty sử dụng bao gồm tổng hợp các thiết bị máy tính, phần mềm, cơ sở dữ liệu, phần cứng viễn thông, nền tảng giao dịch, tất cả các chương trình và phương tiện kỹ thuật cung cấp Báo giá theo thời gian thực, giúp Khách hàng có thể lấy thông tin của Thị trường Cơ sở trong thời gian thực, thực hiện phân tích kỹ thuật trên thị trường, tham gia Giao dịch, đặt / xóa / sửa đổi Lệnh, nhận thông báo từ Công ty và lưu giữ hồ sơ Giao dịch và tính toán tất cả các nghĩa vụ chung giữa Khách hàng và Công ty. Hệ thống Giao dịch Trực tuyến của Công ty bao gồm Máy chủ và Thiết bị đầu cuối Khách hàng.

Giao dịch đã hoàn thành có nghĩa là hai giao dịch đối ứng có cùng quy mô, một vị trí mở và một vị trí đóng.

Thông số kỹ thuật hợp đồng có nghĩa là các điều khoản giao dịch chính cho từng loại công cụ tài chính và / hoặc loại Tài khoản Khách hàng do Công ty xác định theo thời gian theo quyết định của mình (ví dụ: chúng có thể bao gồm yêu cầu ký quỹ, chênh lệch, hoán đổi, kích thước lô, mức tối thiểu để đặt lệnh, phí tài chính, phí Công ty, yêu cầu ký quỹ tối thiểu cho các loại Tài khoản Khách hàng khác nhau, v.v.). Các Điều khoản Hợp đồng có thể được tìm thấy trên nền tảng giao dịch và trang web.

Tiền tệ của Tài khoản Khách hàng có nghĩa là loại tiền tệ mà Tài khoản Khách hàng có mệnh giá.

Cặp tiền tệ có nghĩa là đối tượng hoặc Tài sản cơ sở của một giao dịch tiền tệ dựa trên sự thay đổi giá trị của một loại tiền tệ so với loại tiền tệ khác. Một cặp tiền tệ bao gồm hai loại tiền tệ (Đồng tiền Định giá và Đồng tiền yết giá) và cho biết cần bao nhiêu đồng tiền Định giá để mua một đơn vị Đồng tiền yết giá.

Vốn chủ sở hữu có nghĩa là Số dư cộng hoặc trừ bất kỳ khoản lãi hoặc lỗ thả nổi nào có được từ một Phiên mở và sẽ được tính như sau: Vốn chủ sở hữu = Số dư + Lợi nhuận thả nổi - Lỗ thả nổi.

Lãi/lỗ thả nổi có nghĩa là lãi/lỗ hiện tại trên các Phiên Mở được tính theo Báo giá hiện tại (đã thêm bất kỳ khoản hoa hồng hoặc phí nào nếu có).

Free Margin có nghĩa là các khoản tiền có sẵn để mở một vị thế. Nó được tính là Vốn chủ sở hữu ít ký quỹ.

Báo giá chỉ định có nghĩa là Báo giá mà tại đó Công ty có quyền không chấp nhận bất kỳ Chỉ thị nào hoặc thực hiện bất kỳ Lệnh nào.

Nhà môi giới giới thiệu có nghĩa là bên thứ ba giới thiệu Khách hàng tiềm năng cho Công ty.

Ký quỹ ban đầu có nghĩa là số tiền ký quỹ cần thiết theo yêu cầu của Công ty để mở một vị thế cho từng loại công cụ tài chính.

Văn bản pháp lý có nghĩa là các tài liệu sau: Điều khoản và Điều kiện Mở Tài khoản, Chính sách Xử lý Khiếu nại, Thông số kỹ thuật Hợp đồng, Chính sách Thực hiện Lệnh, Hướng dẫn Phòng chống Rửa tiền &Tài trợ Khủng bố, Chính sách Bảo mật và Chính sách Tiết lộ Rủi ro được sửa đổi theo thời gian, ngoài bất kỳ thông tin nào có trong trang web của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin có trong phần Giới thiệu về chúng tôi.

Lô có nghĩa là đơn vị đo lường số tiền giao dịch được chỉ định cho từng công cụ tài chính. Bằng ngoại tệ, 1 lô bằng 100.000 đơn vị tiền tệ cơ sở.

Ký quỹ có nghĩa là các khoản tiền cần thiết để mở hoặc duy trì các vị thế mở.

Margin Call có nghĩa là tình huống khi Công ty thông báo cho Khách hàng nạp thêm tiền khi Khách hàng không có đủ tiền ký quỹ để mở hoặc duy trì các vị thế.

Mức ký quỹ có nghĩa là tỷ lệ phần trăm vốn chủ sở hữu trên tỷ lệ ký quỹ yêu cầu. Nó được tính như sau: Mức ký quỹ = (Vốn chủ sở hữu / Ký quỹ bắt buộc) x 100.

Phiên Mở có nghĩa là bất kỳ vị thế nào chưa được đóng và chưa hoàn thành.

Lệnh có nghĩa là một hướng dẫn từ Khách hàng đến Công ty để mở hoặc đóng một vị trí khi giá đạt đến mức đặt lệnh được xác định trước.

Lỗi có thể sờ thấy có nghĩa là Giao dịch có chứa hoặc dựa trên bất kỳ lỗi nào mà Công ty tin tưởng một cách hợp lý là rõ ràng hoặc có thể sờ thấy được.

Các bên có nghĩa là các bên tham gia Thỏa thuận Khách hàng – Công ty và Khách hàng.

Báo giá có nghĩa là thông tin về giá hiện tại cho một công cụ tài chính, dưới dạng giá mua và giá bán.

Đồng tiền Định giá có nghĩa là đồng tiền thứ hai được thể hiện trong cặp tiền tệ mà Khách hàng có thể mua hoặc bán cho đồng tiền yết giá, ví dụ: đối với cặp tiền tệ EURUSD, đồng tiền định giá là Đô la Mỹ.

Ký quỹ bắt buộc có nghĩa là số tiền ký quỹ cần thiết theo yêu cầu của Công ty để duy trì các vị thế mở.

FSC có nghĩa là Ủy ban Dịch vụ Tài chính Quần đảo Virgin thuộc Anh.

Trượt giá có nghĩa là chênh lệch giữa giá dự kiến của một giao dịch và giá mà giao dịch thực sự được thực hiện. Trượt giá thường xảy ra trong thời kỳ biến động cao (ví dụ: do thông báo tin tức thị trường), khiến lệnh ở một mức giá cụ thể không thể thực hiện được khi lệnh thị trường được sử dụng do thiếu thanh khoản và cả khi các lệnh có khối lượng lớn được thực hiện.

Chênh lệch có nghĩa là chênh lệch giữa Giá bán và Giá mua của Tài sản cơ sở trong sản phẩm BCR tại cùng thời điểm đó.
Hoán đổi hoặc Rollover có nghĩa là tiền lãi được thêm hoặc khấu trừ khi giữ một vị thế mở qua đêm.

BCR Co Pty Ltd | Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh | Giấy phép số. SIBA/L/19/1122

Giao dịch có nghĩa là bất kỳ loại giao dịch nào được truyền để thực hiện thay mặt cho Khách hàng hoặc được ký kết với Khách hàng hoặc được thực hiện thay mặt cho Khách hàng theo Thỏa thuận Khách hàng.
Kích thước giao dịch có nghĩa là kích thước lô nhân với số lô.

Trang web có nghĩa là trang web của Công ty tại www.thebcr.com hoặc trang web khác mà Công ty có thể duy trì theo thời gian.

Công cụ cơ sở có nghĩa là công cụ cơ bản (bao gồm tài sản, tỷ giá hối đoái, chỉ số hoặc hàng hóa) mà sản phẩm BCR có liên quan.

IV. Giao dịch điện tử

1. Khi bắt đầu Thỏa thuận Khách hàng, Khách hàng sẽ tải xuống và cài đặt phần mềm nền tảng giao dịch của Công ty, có sẵn trên trang web của Công ty và được cập nhật theo thời gian. Khách hàng sẽ nhận được mật khẩu cho phép Khách hàng đăng nhập và tham gia giao dịch với Công ty.

2. Khách hàng chịu trách nhiệm về bất kỳ hướng dẫn/giao dịch nào nhận được/nhập thông qua nền tảng giao dịch, trực tiếp từ Khách hàng hoặc thông qua đại diện được ủy quyền.

3. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty có quyền hạn chế, sửa đổi hoặc thậm chí chấm dứt quyền truy cập của Khách hàng vào nền tảng giao dịch nếu thấy cần thiết. Biện pháp này có hiệu lực để đảm bảo chức năng không bị cản trở của các hệ thống điện tử để giao dịch và bảo vệ lợi ích của cả Khách hàng và Công ty.

4. Mật khẩu, hoạt động giao dịch và tất cả các thông tin liên quan khác của Khách hàng phải luôn được bảo mật và Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ tổn thất tài chính nào có thể phát sinh nếu Khách hàng tiết lộ mật khẩu của mình cho bên thứ ba trái phép.

5. Khách hàng sẽ thông báo cho Công ty ngay lập tức trong trường hợp mật khẩu của mình đã được sử dụng bởi một bên khác mà không có sự đồng ý của họ.

6. Trong trường hợp có sự gián đoạn trong giao dịch điện tử và Khách hàng không thể truy cập vào nền tảng giao dịch (internet, điện hoặc nền tảng gây ra sự chậm trễ) để tham gia vào bất kỳ loại giao dịch nào, khách hàng phải liên hệ với Công ty qua điện thoại hoặc email và thực hiện hướng dẫn bằng lời nói. Khách hàng hiểu rằng nếu các hướng dẫn không rõ ràng hoặc danh tính của họ không thể được xác minh, Công ty có quyền từ chối hướng dẫn bằng lời nói trong tay. Ngoài ra, Khách hàng phải thừa nhận rằng trong trường hợp lưu lượng giao dịch lớn (thông báo tin tức thị trường quan trọng), có thể có một số chậm trễ.

7. Công ty sẽ chịu trách nhiệm duy trì và cập nhật hệ thống điện tử của mình mọi lúc và do đó Khách hàng phải chấp nhận nhu cầu bảo trì định kỳ để đảm bảo hoạt động hiệu quả của nền tảng giao dịch và Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ tổn thất nào phát sinh trong quá trình bảo trì.

8. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào có thể xảy ra đối với thiết bị hoặc phần mềm do vi-rút, trục trặc hoặc khiếm khuyết của hệ thống điện tử của mình.

V. Thừa nhận rủi ro

1. Bất kỳ công cụ tài chính nào là sản phẩm đòn bẩy như các công cụ phái sinh dựa trên Forex, kim loại quý, hợp đồng tương lai, cổ phiếu hoặc bất kỳ hàng hóa nào khác đều chịu rủi ro đáng kể và Khách hàng có thể mất một phần hoặc tất cả vốn đầu tư. Khách hàng hiểu rằng khi giao dịch các công cụ phái sinh, họ đang giao dịch dựa trên kết quả của giá của một tài sản cơ sở và giao dịch đó không xảy ra trong Thị trường được quản lý mà qua quầy (OTC). Do đó, Khách hàng thừa nhận các rủi ro liên quan đến giao dịch của các công cụ đó. Vui lòng đọc Chính sách Tiết lộ Rủi ro của chúng tôi để biết thêm thông tin.

2. Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng giá trị của bất kỳ khoản đầu tư nào vào bất kỳ loại công cụ tài chính nào có thể thay đổi lên hoặc xuống hoặc có thể không dẫn đến giá trị.

BCR Co Pty Ltd | Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh | Giấy phép số. SIBA/L/19/1122

3. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng họ đã đọc và hiểu tất cả các rủi ro có trong Chính sách Tiết lộ Rủi ro, đây là một tài liệu cần thiết của quá trình đăng ký.

4. Trước khi quyết định tham gia vào các giao dịch tại quầy (OTC) như vậy, bạn nên xem xét cẩn thận mục tiêu đầu tư, mức độ kinh nghiệm và khẩu vị rủi ro của mình. Chúng tôi có quyền đưa ra đánh giá xem nó có phù hợp với bạn hay không và khi chúng tôi thấy cần thiết để cảnh báo bạn nếu, dựa trên thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi, thông tin đó không phù hợp. Quan trọng nhất, đừng đầu tư số tiền bạn không thể để mất. Có rủi ro đáng kể trong các giao dịch OTC bao gồm, nhưng không giới hạn, đòn bẩy, uy tín tín dụng, bảo vệ quy định hạn chế và biến động thị trường có thể ảnh hưởng đáng kể đến giá hoặc tính thanh khoản của công cụ tài chính có liên quan. BCR tìm cách cung cấp cho khách hàng khả năng thực hiện tốt nhất hiện có.

VI. Thủ tục mở tài khoản khách hàng

1. Sau khi mỗi Khách hàng tiềm năng điền và nộp Mẫu đơn, cùng với tất cả các tài liệu cần thiết theo yêu cầu của Công ty, Công ty sẽ thực hiện tất cả các kiểm soát nội bộ (ví dụ: kiểm tra chống rửa tiền) và sẽ gửi cho Khách hàng tiềm năng một thông báo thông báo cho họ biết liệu họ đã được chấp nhận là Khách hàng của Công ty hay chưa.

2. Bạn đồng ý cung cấp thông tin đúng, cập nhật và đầy đủ về bản thân trong quá trình đăng ký. Nếu bạn là đại diện được ủy quyền của một công ty, bạn tuyên bố rằng bạn có thẩm quyền ràng buộc công ty đó với Thỏa thuận này. Chúng tôi được pháp luật yêu cầu thu thập, xác minh và ghi lại thông tin nhận dạng từng người mở tài khoản. Do đó, khi bạn mở tài khoản, chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp một số tài liệu nhất định để nhận dạng bản thân và xác minh thông tin bạn đã gửi cho chúng tôi khi đăng ký. Tài liệu này bao gồm nhưng không giới hạn ở thẻ căn cước hoặc hộ chiếu, hóa đơn tiện ích, bảng sao kê ngân hàng hoặc bất kỳ tài liệu nào chứng minh danh tính của bạn do cơ quan chính phủ cấp. Chúng tôi có quyền từ chối hoặc từ chối đăng ký theo quyết định riêng của chúng tôi hoặc dựa trên các hạn chế quy định áp dụng cho chúng tôi.

3. Thỏa thuận Khách hàng sẽ có hiệu lực và bắt đầu vào ngày Khách hàng nhận được thông báo từ Công ty rằng họ đã được chấp nhận là Khách hàng của Công ty và Tài khoản Khách hàng đã được tạo.

4. Công ty không bắt buộc phải chấp nhận bất kỳ người nào là Khách hàng của mình cho đến khi tất cả các tài liệu cần thiết đã được nhận chính xác và hoàn thành bởi người đó, và tất cả các kiểm soát nội bộ của Công ty đã được hoàn thành theo thỏa thuận của Công ty.

5. Khách hàng chấp nhận rằng Công ty sẽ dựa vào tính chính xác, đầy đủ và đúng đắn của thông tin do Khách hàng cung cấp trong Đơn đăng ký của mình và Khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay cho Công ty trong trường hợp sửa đổi thông tin bất cứ lúc nào sau đó.

6. Trong trường hợp Khách hàng được Công ty chấp nhận là Khách hàng của mình, Công ty sẽ tạo Tài khoản Khách hàng sẽ được kích hoạt khi Khách hàng gửi số tiền ký quỹ ban đầu tối thiểu do Công ty xác định.

VII. Dịch vụ

1. Tùy thuộc vào nghĩa vụ của Khách hàng theo các Văn bản pháp lý đang được thực hiện, Công ty có thể, theo quyết định của mình, cung cấp các dịch vụ đầu tư và giao dịch sau đây cho Khách hàng:

    i. Tiếp nhận và truyền Lệnh của Khách hàng trong bất kỳ loại công cụ tài chính nào do Công ty cung cấp;
    ii. Thực hiện Lệnh thay mặt cho Khách hàng trong bất kỳ loại công cụ tài chính nào do Công ty cung cấp.

2. Tùy thuộc vào nghĩa vụ của Khách hàng theo các Văn bản pháp lý đang được thực hiện, Công ty có thể, theo quyết định của mình, cung cấp các dịch vụ phụ trợ sau đây cho Khách hàng:

BCR Co Pty Ltd | Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh | Giấy phép số. SIBA/L/19/1122

i. Lưu giữ và quản lý các sản phẩm đầu tư cho tài khoản của Khách hàng, bao gồm quyền giám sát và các dịch vụ liên quan như quản lý tiền mặt / tài sản thế chấp;
ii. Dịch vụ ngoại hối trong đó các dịch vụ này có liên quan đến việc kinh doanh các sản phẩm và dịch vụ đầu tư;
iii. Nghiên cứu đầu tư và phân tích tài chính hoặc các hình thức giáo dục và bình luận thị trường khác liên quan đến đầu tư vào các sản phẩm tài chính.

3. Đối với các dịch vụ đầu tư nói trên do Công ty cung cấp, các sản phẩm liên quan đến các loại sau:

i. Chứng khoán có thể chuyển nhượng;
ii. Công cụ thị trường tiền tệ;
iii. Hợp đồng tài chính cho sự khác biệt;

4. Dịch vụ do Công ty cung cấp theo Khoản 7.1 có thể tham gia vào các giao dịch ký quỹ hoặc giao dịch trong các công cụ tài chính được giao dịch trên các sàn giao dịch không được công nhận hoặc chỉ định trao đổi đầu tư; và/hoặc không được giao dịch trên bất kỳ sàn giao dịch chứng khoán hoặc đầu tư nào.

5. Công ty có quyền, theo quyết định của mình, bất cứ lúc nào để rút toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Dịch vụ trên cơ sở tạm thời hoặc vĩnh viễn và Khách hàng đồng ý rằng Công ty sẽ không có nghĩa vụ phải thông báo cho Khách hàng về lý do.
6. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty sẽ không cung cấp dịch vụ tư vấn đầu tư hoặc cung cấp các khóa học giao dịch được đề xuất cho Khách hàng.

VIII. Giờ giao dịch

1. Chúng tôi cung cấp cho bạn giá và thông tin có thể giao dịch được công bố thông qua trang web và nền tảng giao dịch của chúng tôi. Các Dịch vụ này có sẵn cho bạn ở chế độ hoạt động 24 giờ trong giờ thị trường quốc tế.

2. Giờ giao dịch thông thường có thể thay đổi tùy thuộc vào một số yếu tố, chẳng hạn như hành vi bất khả kháng và điều kiện thị trường bất thường ảnh hưởng đến sự liên kết của nhà cung cấp thanh khoản với thị trường. Bạn có trách nhiệm xem giờ giao dịch thị trường trên trang web của chúng tôi, để biết thêm chi tiết, trước khi giao dịch. Bạn sẽ được thông báo về bất kỳ ngày lễ nào được quan sát thông qua hệ thống e-mail nội bộ hoặc thông qua các phương tiện khác, chẳng hạn như thông qua trang web của chúng tôi.

3. Giờ giao dịch đặc biệt đặt ra khoảng thời gian mà giao dịch sản phẩm tài chính có thể bị ảnh hưởng trong một thị trường cụ thể do các ngày lễ.

4. Giờ thị trường và ngày lễ có thể thay đổi. Xin lưu ý rằng trong trường hợp thanh khoản trên thị trường giảm, BCR có thể chuyển giao dịch sang "Chỉ đóng" hoặc đóng tất cả giao dịch.

IX. Phí và các chi phí khác

1. Việc cung cấp Dịch vụ phải chịu sự thanh toán chi phí, phí, hoa hồng và lệ phí cho Công ty, được nêu trong Thông số kỹ thuật hợp đồng, Tài liệu pháp lý hoặc trên trang web của Công ty. Ngoài chi phí, Khách hàng có thể phải trả trực tiếp các khoản hoa hồng và phí khác cho bên thứ ba. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán tất cả các chi phí đó.

2. Một số loại chi phí nhất định có thể xuất hiện dưới dạng phần trăm giá trị của loại công cụ tài chính. Do đó, Khách hàng có trách nhiệm hiểu cách tính chi phí.

3. Khi cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, Công ty có thể thanh toán hoặc nhận phí, hoa hồng hoặc các lợi ích phi tiền tệ khác từ bên thứ ba hoặc nhà môi giới giới thiệu theo sự cho phép của Quy định áp dụng. Trong phạm vi pháp luật yêu cầu, Công ty sẽ cung cấp thông tin về những lợi ích đó cho Khách hàng theo yêu cầu.
4. Chi tiết về bất kỳ nghĩa vụ thuế nào mà Công ty được yêu cầu thanh toán thay mặt cho Khách hàng sẽ được nêu cho Khách hàng. Khách hàng cũng chịu trách nhiệm về các loại thuế khác mà Công ty

BCR Co Pty Ltd | Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh | Giấy phép số. SIBA/L/19/1122

không thu và Khách hàng nên tìm kiếm lời khuyên của chuyên gia độc lập nếu họ nghi ngờ về việc liệu họ có thể phải chịu thêm bất kỳ khoản nợ thuế nào hay không. Luật thuế có thể thay đổi theo thời gian.

5. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về tất cả các hồ sơ, tờ khai thuế và báo cáo về bất kỳ giao dịch nào cần được thực hiện cho bất kỳ cơ quan có liên quan nào, cho dù là chính phủ hay cơ quan khác, và thanh toán tất cả các loại thuế (bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ khoản thuế chuyển nhượng hoặc giá trị gia tăng nào), phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ Giao dịch nào.

6. Bạn có thể phải trả thuế phát sinh từ các hoạt động giao dịch của mình, thường liên quan đến lợi nhuận bạn kiếm được, tùy thuộc vào khu vực pháp lý địa phương nơi bạn cư trú thuế. Chúng tôi không thu bất kỳ khoản thuế nào thay mặt bạn. Ngoài ra, chúng tôi không cung cấp cho bạn bất kỳ lời khuyên nào về thuế và chúng tôi không giải quyết bất kỳ vấn đề nào liên quan đến thuế. Vui lòng giải quyết mọi thắc mắc liên quan đến thuế cho cố vấn thuế của bạn.

7. Công ty có thể thay đổi chi phí định kỳ. Công ty sẽ gửi thông báo cho Khách hàng thông báo cho Khách hàng về bất kỳ thay đổi nào trước khi chúng có hiệu lực. Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng ít nhất hai ngày làm việc về việc sửa đổi đó trừ khi việc sửa đổi đó dựa trên sự thay đổi về lãi suất hoặc xử lý thuế hoặc Công ty không thể làm như vậy.

8. Phí tài chính qua đêm có thể áp dụng cho một số loại công cụ tài chính và các giao dịch trong số này sẽ phải chịu 'phí qua đêm' nếu được mở qua đêm. Chi tiết về phí tài chính hàng ngày có sẵn cho từng công cụ tài chính trong mỗi nền tảng giao dịch.

   Đối với Nền tảng không độc quyền (Nền tảng MT4/5), phí qua đêm / gia hạn chỉ được áp dụng cho Giao dịch trong ngày được tự động gia hạn mỗi đêm lúc 22:00 GMT (21:00 GMT DST Hoa Kỳ). Trong trường hợp việc thu phí không khả thi, công ty sẽ thông báo cho khách hàng về phí qua đêm chưa thu qua email. Nếu chúng tôi không thể thu phí qua đêm, chúng tôi sẽ đóng một số hoặc tất cả các vị thế đã mở của bạn sau 24 giờ.

9. Tất cả các sản phẩm phái sinh được giao dịch với Công ty đều liên quan đến các sản phẩm ký quỹ mở yêu cầu tài trợ hàng ngày, trừ khi có quy định khác.

10. Các tài khoản khách hàng không có giao dịch trong khoảng thời gian sáu (6) tháng liên tiếp sẽ được coi là không hoạt động. Tài khoản không hoạt động được tính phí duy trì là 100 đô la Mỹ hoặc toàn bộ số dư miễn phí trong tài khoản nếu số dư tự do dưới 100 đô la Mỹ. Sẽ không tính phí nếu số dư miễn phí bằng không. Các tài khoản có số dư miễn phí bằng không cũng có thể bị đóng. Nếu một tài khoản tiếp tục được coi là "Không hoạt động", phí duy trì nêu trên sẽ được thực hiện hàng quý (nói cách khác là ba (3) tháng một lần).

X. Hướng dẫn & Lệnh Khách hàng

1. Khách hàng sẽ cung cấp hướng dẫn cho Công ty thông qua nền tảng giao dịch hoặc các phương tiện điện tử khác được xác định trong Thỏa thuận Khách hàng. Ngoài ra, Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có quyền thực hiện một phần các hướng dẫn của mình.

2. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty tham gia giao dịch với Khách hàng với tư cách là đối tác chính chứ không phải là đại lý mặc dù thực tế là Công ty có thể truyền lệnh đến các nhà cung cấp thanh khoản / nhà môi giới để thực hiện.

3. Khách hàng sẽ có thể thực hiện các vị trí mới hoặc đóng các vị trí hiện có thông qua nền tảng giao dịch của Công ty và đặt lệnh trên bất kỳ loại công cụ tài chính nào.

4. Khách hàng sẽ có thể hướng dẫn Công ty cho một lệnh được thực hiện ngay lập tức và / hoặc một lệnh chờ. Hướng dẫn lệnh chờ xử lý có thể là một trong những điều sau (để biết thêm thông tin liên quan đến việc thực hiện các lệnh được đề cập bên dưới, vui lòng đọc "Chính sách Thực hiện Lệnh"):

   i. Giới hạn mua: Sẽ là lệnh mua bất kỳ loại công cụ tài chính nào ở một mức giá cụ thể thấp hơn giá thị trường hiện tại;

ii. Giới hạn bán: Sẽ là lệnh bán bất kỳ loại công cụ tài chính nào ở một mức giá cụ thể cao hơn giá thị trường hiện tại;
iii. Dừng mua: Sẽ là lệnh mua bất kỳ loại công cụ tài chính nào mà giá của lệnh được đặt trên giá thị trường hiện tại;
iv. Dừng bán: Sẽ là lệnh bán bất kỳ loại công cụ tài chính nào mà giá của lệnh được đặt thấp hơn giá thị trường hiện tại.

5. Lệnh của Khách hàng được thực hiện theo giá Mua và Bán của giá thị trường hiện tại có sẵn mà Công ty cung cấp. Đối với các lệnh thực hiện tức thì, Khách hàng đặt lệnh dựa trên giá hiện tại được hiển thị trong thiết bị đầu cuối của mình và quá trình thực hiện được kích hoạt. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng giá đặt lệnh của yêu cầu thị trường có thể thay đổi hoặc sự thay đổi giá đặt lệnh trên thực tế có thể không phản ánh sự thay đổi trong giá niêm yết hiện tại. Điều này có thể xảy ra khi có sự biến động cao trên thị trường cơ sở hoặc kết nối thấp giữa máy chủ Công ty và thiết bị đầu cuối của Khách hàng. Hơn nữa, trong trường hợp có bất kỳ lỗi liên lạc và / hoặc kỹ thuật nào ảnh hưởng đến giá niêm yết, Công ty có quyền không thực hiện lệnh.

6. Thông số kỹ thuật hợp đồng (bao gồm phí qua đêm / hoán đổi, chênh lệch, phí bảo hiểm, v.v.) có sẵn trên trang web của chúng tôi, được sửa đổi theo thời gian. Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng bạn luôn được cập nhật liên quan đến Điều khoản Hợp đồng của chúng tôi, cũng như bất kỳ thông tin nào khác và bạn sẽ thực hiện tất cả các hành động cần thiết để bảo vệ lợi ích của mình khi bạn tin rằng bạn có thể bị ảnh hưởng. Bạn hiểu rằng các thông số kỹ thuật của Hợp đồng có thể thay đổi. Bạn sẽ tiếp tục bị ràng buộc bởi Thỏa thuận trong trường hợp có bất kỳ sửa đổi nào trong số này diễn ra.

7. Bạn hiểu rằng chúng tôi có thể loại bỏ bất kỳ sản phẩm nào của chúng tôi và / hoặc ngừng cung cấp cho bạn khả năng đặt hàng bất cứ lúc nào. Khi chúng tôi đã ngừng cung cấp bất kỳ sản phẩm nào và bạn có một vị thế mở trước đó trong sản phẩm đó, bạn có trách nhiệm hủy và/hoặc đóng vị thế đó, nếu không, chúng tôi sẽ đóng vị thế ở mức giá khả dụng cuối cùng cho công cụ liên quan. Bạn cũng hiểu rằng bất kỳ vị thế mở nào có ngày hết hạn sẽ tự động bị đóng vào thời gian hết hạn được chỉ định.

8. Chúng tôi có thể, theo quyết định riêng và tuyệt đối của mình, đặt Ngày và giờ hết hạn cho một Công cụ cụ thể. Trong trường hợp chúng tôi đặt Ngày hết hạn cho một Công cụ cụ thể, ngày đó sẽ được hiển thị trên Nền tảng giao dịch. Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng bạn biết về Ngày và giờ hết hạn. Nếu bạn chưa đóng bất kỳ vị thế mở nào đối với một Công cụ có Ngày hết hạn, trước Ngày hết hạn đó, vị thế sẽ tự động đóng vào ngày hết hạn. Vị thế sẽ đóng ở mức giá sẽ là giá cuối cùng được niêm yết trên nền tảng giao dịch ngay trước Ngày và giờ hết hạn áp dụng.

9. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty sẽ lưu giữ hồ sơ của tất cả các giao dịch qua điện thoại mà không có bất kỳ sự đồng ý trước bằng văn bản nào để đảm bảo rằng tất cả các thông tin liên quan được truyền qua điện thoại được ghi lại đúng cách. Các hồ sơ được lưu giữ là tài sản của Công ty và có thể được Công ty sử dụng khi được coi là thích hợp làm bằng chứng cho các giao dịch của Khách hàng.

10. Trong trường hợp thực hiện hành động của công ty, Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có quyền tiến hành thay đổi giá trị và / hoặc quy mô của giao dịch. Một sự thay đổi sẽ được thực hiện để duy trì sự tương đương kinh tế của các quyền và nghĩa vụ của các bên trong giao dịch đó trước một hành động của công ty. Các thay đổi là kết luận và ràng buộc và Khách hàng sẽ được Công ty thông báo đúng và kịp thời.

11. Công ty có quyền thực hiện một phần lệnh trong trường hợp khối lượng lệnh của Khách hàng và/hoặc điều kiện thị trường quy định hành động đó. Trong trường hợp bất kỳ tài sản cơ bản nào của một công cụ tài chính phải chịu rủi ro cụ thể dẫn đến tổn thất tài chính, Công ty có quyền hạn chế bán khống hoặc thậm chí xóa công cụ tài chính nói trên khỏi nền tảng giao dịch.

12. Công ty có quyền thay đổi chênh lệch của các công cụ tài chính tùy thuộc vào điều kiện thị trường và quy mô lệnh của Khách hàng. Ngoài ra, Công ty có quyền thay đổi mức phí qua đêm áp dụng cho từng loại công cụ tài chính tại bất kỳ thời điểm nào và Khách hàng hiểu rằng trong trường hợp như vậy, họ sẽ được thông báo qua trang web của Công ty.

BCR Co Pty Ltd | Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh | Giấy phép số. SIBA/L/19/1122

13. Kích thước của tất cả các đơn đặt hàng được đo bằng lô. Khách hàng sẽ xem lại Thông số kỹ thuật hợp đồng từ nền tảng giao dịch và Trang web và được thông báo về tỷ giá hoán đổi áp dụng.

14. Tất cả các quyết định và tính toán được thực hiện bởi Công ty theo Thỏa thuận Khách hàng này sẽ ràng buộc bạn trừ khi bị ảnh hưởng bởi Lỗi có thể sờ thấy được. Công ty có quyền vô hiệu ngay từ đầu hoặc sửa đổi các điều khoản của Giao dịch mà Công ty cho là bị ảnh hưởng bởi Lỗi có thể sờ thấy mà không cần sự đồng ý của bạn. Mức giao dịch được sửa đổi sẽ sao cho Công ty tin tưởng một cách hợp lý sẽ công bằng tại thời điểm Giao dịch được ký kết. Công ty sẽ xác định Lỗi có thể sờ thấy bằng cách xem xét bất kỳ thông tin liên quan nào bao gồm, nhưng không giới hạn, trạng thái của giá Thị trường Cơ sở tại thời điểm xảy ra lỗi hoặc bất kỳ lỗi nào hoặc thiếu rõ ràng về bất kỳ nguồn thông tin hoặc tuyên bố nào mà Công ty dựa trên giá niêm yết. Công ty sẽ không dựa vào bất kỳ giao dịch nào bạn đã tham gia với Công ty khi quyết định xem có Lỗi sờ thấy hay không.

15. Công ty sẽ có quyền đóng dần các vị thế của Khách hàng bắt đầu từ vị thế thua lỗ lớn nhất, khi mức ký quỹ của Tài khoản Khách hàng nhỏ hơn 50%. Trong trường hợp mức ký quỹ dưới 50%, các vị thế trong Tài khoản Khách hàng sẽ tự động đóng, bắt đầu từ các vị trí không sinh lời, ở mức giá niêm yết hiện tại.

16. Khách hàng thừa nhận rằng tất cả các lệnh được thực hiện bởi Công ty thay mặt cho Khách hàng được thực hiện bên ngoài một thị trường được quy định.

XI. Hoạt động trái phép

1. Không được phép sử dụng các dịch vụ của Công ty cho một hoạt động không được phép. Khi sử dụng các dịch vụ của Công ty, bạn đồng ý và thừa nhận rằng bạn sẽ không sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cho bất kỳ Hoạt động trái phép nào. Mô tả về các hoạt động trái phép được liệt kê dưới đây. (danh sách chưa đầy đủ).

2. "Hoạt động trái phép" là bất kỳ hành động nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

    i. Rửa tiền. Việc che giấu nguồn gốc của tiền thu được bất hợp pháp, điển hình là bằng các phương tiện chuyển tiền liên quan đến ngân hàng nước ngoài hoặc các doanh nghiệp hợp pháp. Bằng chứng có xu hướng cho thấy tiềm năng của việc này sẽ bao gồm gửi và rút tiền mà không cần giao dịch, cung cấp thông tin liên hệ sai và cung cấp tài liệu sai.

    ii. Arbitrage. Arbitrage mô tả bất kỳ kết quả giao dịch nào là kết quả của các hành động loại bỏ hoàn toàn hoặc đáng kể rủi ro, thường là lạm dụng các tính năng do Công ty cung cấp.

    iii. Lạm dụng Chuyên gia Cố vấn (EA): Chuyên gia Cố vấn (chuyên gia) là các chương trình trong thiết bị đầu cuối đã được phát triển bằng Ngôn ngữ MetaQuotes 4 hoặc 5 (MQL4 hoặc MQL5) và được sử dụng để tự động hóa các quy trình phân tích và giao dịch. Trong trường hợp chúng tôi có cơ sở hợp lý để tin rằng bạn đã không hành động một cách thiện chí, bao gồm, nhưng không giới hạn ở trường hợp chúng tôi xác định rằng bạn đã, tự nguyện hay không, lạm dụng Chuyên gia Tư vấn (EA) trên Nền tảng không độc quyền BCR, thì chúng tôi có quyền thực hiện các hành động thích hợp như đã nêu trong tài liệu này.

    iv. Sử dụng tài liệu không phù hợp. Tài liệu được yêu cầu phải được cung cấp bởi mọi khách hàng chứng minh danh tính và địa chỉ thường trú của họ. Ngoài ra, việc xác minh phương thức thanh toán, chẳng hạn như thẻ tín dụng, cũng có thể được yêu cầu. Tài liệu không phù hợp có thể bao gồm tài liệu giả mạo, giả mạo hoặc thay đổi, mở rộng đến các thay đổi được thực hiện về mặt vật lý hoặc với các thay đổi do máy tính thực hiện đối với ảnh hoặc bản quét.

    v. Bảo hiểm rủi ro trong đức tin xấu. Bảo hiểm rủi ro là một chiến lược được sử dụng để hạn chế hoặc bù đắp xác suất thua lỗ do biến động giá hàng hóa, tiền tệ hoặc chứng khoán. Trên thực tế, phòng ngừa rủi ro trong đức tin xấu là việc sử dụng các kỹ thuật khác nhau, nhưng về cơ bản, chiếm các vị trí bằng nhau và ngược lại trong cùng một Sản phẩm tài chính hoặc Sản phẩm tài chính có mối tương quan cao gần như cùng một lúc, cho thấy không quan tâm đến giao dịch chính hãng. Điều này có thể xảy ra trên một tài khoản hoặc trên nhiều tài

BCR Co Pty Ltd | Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh | Giấy phép số. SIBA/L/19/1122

khoản.

vi. Sử dụng đòn bẩy quá mức. Đòn bẩy quá mức là việc mở một vị thế yêu cầu ký quỹ gần như toàn bộ số dư tự do. Chiến lược này làm tăng đáng kể nguy cơ tài khoản của khách hàng kết thúc trong một số dư âm đáng kể.

vii. Giao dịch trên báo giá ngoài thị trường. Không được phép tiến hành một hoạt động liên quan đến việc mua Sản phẩm tài chính với bất kỳ mức giá nào khác ngoài giá thị trường tại thời điểm đó.

viii. Churning. Churning có nghĩa là giao dịch quá mức nhằm tạo ra hoa hồng. Mặc dù không có biện pháp định lượng để khuấy động, nhưng việc mua và bán chứng khoán thường xuyên ít đáp ứng các mục tiêu đầu tư của khách hàng có thể được hiểu là bằng chứng về sự khuấy động.

ix. Tin tức Gap và Break Gap Lạm dụng giao dịch. Tất cả các sản phẩm quan sát nghỉ trong ngày, hàng ngày hoặc hàng tuần. Đó là tiêu chuẩn mà giá cuối cùng trước khi phá vỡ và giá đầu tiên sau khi phá vỡ là khác nhau đáng kể. Sự khác biệt này, còn được gọi là 'khoảng cách', có nghĩa là không có thị trường (không có giá có thể giao dịch) trong phạm vi đó. Một khoảng cách cũng có thể là kết quả của việc phát hành tin tức. Công ty tự hào cung cấp trong Nền tảng độc quyền và ứng dụng di động của mình một lệnh dừng lỗ, chốt lời, thực hiện lệnh chờ xử lý và bảo vệ số dư âm để bảo vệ và tăng cường giao dịch của khách hàng. Bảo vệ số dư âm được cung cấp trên tất cả các Nền tảng. Tuy nhiên, nghiêm cấm sử dụng các tính năng này một cách thiếu thiện chí. Ví dụ trong đó các tính năng này được sử dụng với mục đích xấu là:

1) Các vị thế mở vài phút hoặc thậm chí vài giây trước giờ nghỉ hoặc phát hành tin tức, trong nỗ lực tạo ra lợi nhuận mà không có rủi ro di chuyển thị trường.

2) Các vị thế đủ lớn so với số dư của tài khoản, trong nỗ lực tạo ra lợi nhuận hoặc kết thúc trong số dư âm, mà công ty trả thay mặt bạn.

3) Các vị trí đồng thời theo hướng ngược lại (lệnh chờ xử lý hoặc lệnh đánh dấu), cho thấy không quan tâm đến hướng thị trường.

x. Hoạt động nhiều tài khoản. Khách hàng không được giao dịch bằng tài khoản của người khác hoặc cho phép người khác giao dịch bằng tài khoản của họ. Bằng chứng về hoạt động này bao gồm (i) các tài khoản hoạt động từ cùng một địa điểm, (ii) sử dụng / chỉ ra cùng một địa chỉ IP, (iii) nhiều tài khoản hiển thị cùng một kiểu gửi và rút tiền, (iv) các tài khoản hiển thị các mẫu giao dịch tương tự hoặc giống hệt nhau hoặc (v) các tài khoản dùng chung một thiết bị. Khi hoạt động này được phát hiện, Công ty có quyền đóng các tài khoản bị ảnh hưởng và tất cả các vị thế giao dịch mở liên quan.

xi. Công ty có quyền thực hiện hành động thích hợp khi thấy cần thiết trong trường hợp các điều khoản và điều kiện của thỏa thuận này đã bị vi phạm. Hậu quả của việc vi phạm một hoặc nhiều điều kiện, được coi là 'hoạt động trái phép', bao gồm nhưng không giới hạn ở việc đình chỉ hoặc đóng giao dịch, trả lại tiền, đình chỉ hoặc đóng tài khoản của bạn, thay đổi và/hoặc giảm đòn bẩy, vô hiệu hóa EA, v.v.

XII. Tiếp thị & Khuyến mãi

Công ty chạy một số chương trình khuyến mãi nhất định liên quan đến sản phẩm của mình, theo thời gian. Mỗi chương trình khuyến mãi phải tuân theo các điều khoản và điều kiện riêng mà bạn nên đọc kỹ mỗi lần trước khi tham gia. Nếu bạn không đồng ý với một phần của toàn bộ các điều khoản của mỗi Chương trình khuyến mãi, bạn không nên tham gia.

XIII. Tận dụng

1. Đòn bẩy là tỷ lệ liên quan đến quy mô giao dịch và ký quỹ ban đầu, tức là tỷ lệ 1: 100 có nghĩa là để mở một vị trí, số tiền ký quỹ ban đầu nhỏ hơn một trăm lần so với quy mô giao dịch.
2. Chính sách đòn bẩy của Công ty đang tính đến nhiều yếu tố ảnh hưởng đến đòn bẩy mà Công ty có thể cung cấp cho Khách hàng bán lẻ của mình.
3. Đòn bẩy mặc định tối đa cho tất cả Khách hàng được đặt thành 1: 200 (mặc định). Tuy nhiên, Khách hàng sẽ có tùy chọn, nếu họ chọn, để thay đổi mặc định thành đòn bẩy cao hơn. Điều này chỉ được kích hoạt thông qua cơ sở hướng đến khách hàng.

4. Công ty sẽ đảm bảo rằng tổn thất tối đa cho Khách hàng của mình tại bất kỳ thời điểm nào không bao giờ vượt quá số tiền khả dụng của khách hàng (bảo vệ số dư âm), bất kể mức đòn bẩy được cung cấp.

5. Đòn bẩy tối đa được cung cấp cho khách hàng bán lẻ của Công ty, phụ thuộc vào loại tài sản, bao gồm, nhưng không giới hạn, thanh khoản và khối lượng giao dịch, biến động và độ lệch chuẩn, vốn hóa thị trường, khả năng phòng ngừa rủi ro và môi trường kinh tế chung và các sự kiện địa chính trị. Tất cả các công cụ hiện có mà Công ty cung cấp để giao dịch cho khách hàng bán lẻ của mình đều rất thanh khoản và đòn bẩy tối đa được cung cấp trên các công cụ này dựa trên các khuyến nghị và tính khả dụng của Nhà cung cấp thanh khoản mà chúng tôi hợp tác. Ngoài ra, các biện pháp kiểm soát và đánh giá quản lý rủi ro nội bộ dựa trên cơ sở vốn của Công ty được tính đến khi xác định đòn bẩy tối đa được cung cấp cho Khách hàng bán lẻ sẽ là bao nhiêu. Công ty cung cấp các mức đòn bẩy tối đa sau đây cho Khách hàng bán lẻ của mình:

    i. Đòn bẩy tối đa cho các cặp ngoại hối là ... 1:400
    ii. Đòn bẩy tối đa cho kim loại là ... 1:400
    iii. Đòn bẩy tối đa cho các chỉ số là ... 1:200
    iv. Đòn bẩy tối đa cho cổ phiếu là ... 1:10
    v. Đòn bẩy tối thiểu cho tất cả các công cụ tài chính trên được đặt thành 1: 1

    Lưu ý: Tỷ lệ đòn bẩy tối đa có thể thay đổi.

6. Khách hàng có quyền yêu cầu thay đổi đòn bẩy tài khoản của mình bất cứ lúc nào trong mối quan hệ của mình với Công ty. Công ty có quyền, theo quyết định tuyệt đối của mình, sửa đổi đòn bẩy Tài khoản Khách hàng bất cứ lúc nào mà không cần sự đồng ý của Khách hàng, vĩnh viễn hoặc trong một khoảng thời gian giới hạn - vì các lý do bao gồm nhưng không giới hạn, số tiền gửi hoặc tiếp xúc của Khách hàng trên một công cụ duy nhất - bằng cách thông báo cho Khách hàng thông qua thông báo bằng văn bản được gửi bằng thư hoặc email thông thường.

XIV. Từ chối thực hiện lệnh

1. Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có quyền từ chối cung cấp bất kỳ dịch vụ đầu tư và phụ trợ nào, bất cứ lúc nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thực hiện các hướng dẫn giao dịch bất kỳ loại công cụ tài chính nào của Công ty mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các trường hợp mà Công ty sẽ tiến hành các hành động trên như sau:

    i. Nếu Khách hàng không có đủ tiền trong Tài khoản Khách hàng của mình;
    ii. Nếu lệnh ảnh hưởng đến chức năng trật tự của thị trường;
    iii. Nếu lệnh nhằm mục đích thao túng thị trường của công cụ tài chính cơ sở;
    iv. Nếu lệnh cấu thành việc khai thác thông tin bí mật;
    v. Nếu lệnh ảnh hưởng đến hoạt động có trật tự của nền tảng giao dịch; và
    vi. Nếu lệnh góp phần hợp pháp hóa số tiền thu được từ các hành động bất hợp pháp (rửa tiền)

2. Khách hàng hiểu rằng bất kỳ hành động từ chối nào của Công ty để thực hiện bất kỳ lệnh nào sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ nghĩa vụ nào của Khách hàng đối với Công ty theo các Văn bản pháp lý.

XV. Bảo đảm và đại diện của khách hàng

BCR Co Pty Ltd | Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh | Giấy phép số. SIBA/L/19/1122

1. Bạn tuyên bố và bảo đảm với Công ty, và đồng ý rằng mỗi tuyên bố và bảo đảm như vậy được coi là lặp lại mỗi khi bạn mở hoặc đóng Giao dịch bằng cách tham chiếu đến các trường hợp phổ biến tại thời điểm đó, rằng:

    i. Trong trường hợp đại diện Khách hàng của một công ty dịch vụ tài chính hoặc bất kỳ công ty nào khác có quyền kiểm soát các khoản đầu tư hoặc giao dịch trong các sản phẩm tài chính mà đại diện của công ty giao dịch, bạn sẽ thông báo cho Công ty trước bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp theo Tài liệu pháp lý của các khoản đầu tư đó và về bất kỳ hạn chế nào áp dụng cho các giao dịch đó;
    ii. Bạn sẽ sử dụng Cổng Khách hàng một cách thiện chí và sẽ không tham gia vào (các) phong cách giao dịch hoặc sử dụng (các) thiết bị điện tử hoặc (các) phần mềm mà Công ty cho là, bao gồm, nhưng không giới hạn, chênh lệch độ trễ, hành động làm ngập các máy chủ giao dịch của Công ty với quá nhiều lệnh chờ, đăng nhập quá mức và lợi dụng không công bằng cách thức mà Công ty xây dựng, cung cấp hoặc truyền đạt giá thầu hoặc giá chào bán của nó. Bất kỳ lệnh nào đã thực hiện hoặc (các) lệnh chưa thanh toán được Công ty coi là không khiến bạn phải chịu bất kỳ rủi ro thị trường giảm giá nào sẽ bị coi là vi phạm bảo hành này;
    iii. Bạn sẽ không sử dụng giá thầu và giá chào bán của chúng tôi cho mục đích kinh doanh và đầu tư nội bộ của riêng bạn và bạn đồng ý không phân phối lại giá thầu và giá chào bán của chúng tôi cho bất kỳ người nào khác cho dù việc phân phối lại đó là cho mục đích thương mại hay mục đích khác.

2. Nếu Công ty có cơ sở hợp lý để nghi ngờ rằng bạn đã vi phạm tuyên bố hoặc bảo đảm được đưa ra theo Thỏa thuận này, bao gồm nhưng không giới hạn ở các bảo đảm được đưa ra tại Khoản 12.1, Công ty có thể:

    i. giữ lại bất kỳ khoản tiền nào bị nghi ngờ có nguồn gốc từ vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm;
    ii. đóng bất kỳ (các) lệnh đã thực hiện nào mà bạn có thể đã mở tại thời điểm đó;
    iii. hủy bất kỳ lệnh giao dịch / ưu đãi nào bạn có thể chưa thanh toán tại thời điểm đó;
    iv. từ chối chấp nhận (các) lệnh giao dịch.

XVI. Xử lý tiền của khách hàng

1. Công ty, khi giữ tiền của Khách hàng, sẽ thực hiện mọi hành động có thể để đảm bảo rằng tiền của Khách hàng được bảo vệ. Các khoản tiền này sẽ được giữ trong tài khoản ngân hàng được chỉ định cho Khách hàng.

2. Công ty sẽ lưu giữ hồ sơ kế toán riêng biệt về tiền của Khách hàng và quỹ của chính mình và sẽ có thể phân biệt kịp thời các khoản tiền được giữ cho các Khách hàng khác nhau của Công ty.

3. Khách hàng chấp nhận biểu thị rõ ràng tất cả các thông tin cần thiết trên bất kỳ chứng từ thanh toán nào (tiền gửi / rút tiền / chuyển khoản) để tuân thủ các quy định quốc tế chống gian lận và rửa tiền. Công ty sẽ không chấp nhận bất kỳ khoản thanh toán nào được thực hiện bởi bên thứ ba thay mặt cho Khách hàng.

4. Bất kỳ số tiền nào Khách hàng chuyển từ tài khoản ngân hàng của Khách hàng sẽ được gửi vào Tài khoản Khách hàng của Khách hàng vào ngày giá trị của biên lai thanh toán và số tiền sẽ không bao gồm bất kỳ khoản phí nào từ ngân hàng của Khách hàng.

5. Công ty có quyền từ chối chuyển tiền thay mặt cho Khách hàng:

    i. Nếu Công ty có nghi ngờ hợp lý rằng người chuyển tiền không được ủy quyền hợp lệ;
    ii. Nếu tiền không được chuyển trực tiếp từ Khách hàng và có liên quan đến bên thứ ba;
    iii. Nếu việc chuyển nhượng vi phạm Luật và Quy định của Quần đảo Virgin thuộc Anh.

6. Trong bất kỳ trường hợp nào được đề cập trong đoạn 13.5, Công ty sẽ trả lại bất kỳ khoản tiền nào đã nhận cho người gửi bằng cùng phương thức mà họ đã nhận được và Khách hàng sẽ bị tính phí liên quan của ngân hàng.

BCR Co Pty Ltd | Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh | Giấy phép số. SIBA/L/19/1122

7. Khách hàng có quyền rút từ Tài khoản Khách hàng của mình bất kỳ khoản tiền nào không được sử dụng để trang trải tiền ký quỹ và các nghĩa vụ khác.
8. Khách hàng ủy quyền cho Công ty, bằng cách chấp nhận Thỏa thuận Khách hàng và các Tài liệu Pháp lý, thay mặt Khách hàng thực hiện gửi và rút tiền từ tài khoản ngân hàng của Khách hàng và bất kỳ giao dịch nào khác để thanh toán tất cả các khoản tiền đến hạn của Khách hàng.

XVII. Dữ liệu cá nhân và bảo mật

1. Công ty có thể thu thập thông tin Khách hàng trực tiếp từ Khách hàng (từ mẫu đơn đã điền đầy đủ hoặc bằng cách khác) hoặc từ những người khác bao gồm, ví dụ, các cơ quan tham chiếu tín dụng, cơ quan phòng chống gian lận và các nhà cung cấp sổ đăng ký công khai.

2. Công ty sẽ sử dụng, lưu trữ, xử lý và xử lý thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp (trong trường hợp là thể nhân) liên quan đến việc cung cấp các dịch vụ của Công ty và phù hợp với Chính sách bảo mật.

3. Công ty có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho các thực thể hoặc đối tác kinh doanh có liên quan để cho phép họ cho bạn biết về sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc liên quan đến bất kỳ chuyển nhượng, chuyển nhượng hoặc đổi mới nào được thực hiện bởi Công ty.

4. Công ty sẽ coi bất kỳ thông tin Khách hàng nào mà Công ty nắm giữ là bí mật và thông tin này sẽ chỉ được sử dụng liên quan đến việc cung cấp các dịch vụ của Công ty. Thông tin đã được công khai, hoặc trước đây do Công ty nắm giữ mà không có nghĩa vụ bảo mật, sẽ không được coi là như vậy.

5. Công ty có thể tiết lộ thông tin Khách hàng bao gồm các bản ghi âm và tài liệu có tính chất riêng tư trong các trường hợp sau:

    i. khi luật điều chỉnh hoặc Tòa án có thẩm quyền yêu cầu;
    ii. khi được yêu cầu bởi FSC hoặc bất kỳ cơ quan quản lý nào khác có quyền kiểm soát hoặc quyền tài phán đối với Công ty hoặc Khách hàng hoặc các cộng sự của họ hoặc trong phạm vi quyền hạn của Công ty có Khách hàng;
    iii. khi được yêu cầu bởi các cơ quan có liên quan để điều tra hoặc ngăn chặn gian lận, rửa tiền hoặc bất kỳ hoạt động bất hợp pháp nào khác;
    iv. khi cần thiết để Công ty bảo vệ hoặc thực hiện các quyền hợp pháp của mình;
    v. cho các cố vấn chuyên môn của Công ty với điều kiện là trong mỗi trường hợp, bên liên quan sẽ được thông báo hợp lệ về tính chất bảo mật của thông tin đó và cam kết thực hiện các nghĩa vụ bảo mật trong tài liệu này;
    vi. cho các cơ quan tham chiếu tín dụng và phòng chống gian lận và các tổ chức tài chính khác để kiểm tra tín dụng, phòng chống gian lận, mục đích chống rửa tiền, nhận dạng hoặc thẩm định Khách hàng;
    vii. theo yêu cầu của Khách hàng hoặc với sự đồng ý của Khách hàng.

6. Các cuộc trò chuyện qua điện thoại giữa Khách hàng và Công ty có thể được ghi lại và các bản ghi âm sẽ là tài sản duy nhất của Công ty. Khách hàng chấp nhận các bản ghi âm như bằng chứng kết luận về các Lệnh/Chỉ thị/Yêu cầu hoặc các cuộc trò chuyện được ghi lại.

7. Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có thể, theo thời gian, liên lạc trực tiếp với Khách hàng qua điện thoại, fax hoặc bằng cách khác.

8. Theo các quy định hiện hành, Công ty sẽ lưu giữ hồ sơ chứa dữ liệu cá nhân của Khách hàng, thông tin giao dịch, tài liệu mở tài khoản, thông tin liên lạc và bất kỳ điều gì khác liên quan đến Khách hàng, trong ít nhất bảy năm sau khi chấm dứt Thỏa thuận Khách hàng.

XVIII. Giấy phép không độc quyền để sử dụng nền tảng

1. Chúng tôi chỉ cấp cho bạn giấy phép không độc quyền và không thể chuyển nhượng để truy cập và sử dụng các nền tảng độc quyền của chúng tôi hoặc nền tảng của bên thứ ba mà chúng tôi quản lý và hưởng lợi từ các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Bạn không được cố gắng truy cập hoặc sử dụng trang web của chúng tôi, bất kỳ nền tảng hoặc ứng dụng nào (tức là "Hệ thống") mà chúng tôi

sở hữu hoặc chúng tôi quản lý, cho bất kỳ mục đích nào không được cho phép rõ ràng bởi Thỏa thuận này, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hành động sau: sao chép, hợp nhất hoặc chuyển bản sao, cho thuê, cấp phép lại, phân phối, chuyển nhượng, điều chỉnh, nâng cấp, sửa đổi, dịch hoặc chia sẻ thời gian, thiết kế đảo ngược, tháo rời, dịch ngược, thay đổi hoặc sửa đổi Sở hữu trí tuệ của chúng tôi, toàn bộ hoặc một phần; thực hiện các thay đổi, cải tiến hoặc cải tiến cho Hệ thống; thay đổi hoặc sửa đổi bất kỳ hoặc tất cả nội dung của tài khoản trực tuyến hoặc tài khoản bên thứ ba mà chúng tôi quản lý (hoặc bất kỳ phần nào trong đó); sử dụng Hệ Thống (hoặc bất kỳ phần nào của Hệ Thống) để lưu trữ hoặc lưu trữ dưới bất kỳ hình thức nào, bất kỳ dữ liệu giá hoặc dữ liệu nào khác được cung cấp qua Hệ Thống, cho bất kỳ mục đích nào mà không có sự đồng ý trước của chúng tôi.

2. Các nền tảng không độc quyền thuộc sở hữu của bên thứ ba. Do đó, chúng tôi không kiểm soát, xác nhận hoặc chứng minh tính chính xác hoặc đầy đủ của nền tảng. Nó được cung cấp cho bạn trên cơ sở "nguyên trạng", không có bất kỳ bảo hành hoặc bảo đảm rõ ràng hoặc ngụ ý nào từ chúng tôi và chúng tôi không hứa rằng nó phù hợp với một mục đích cụ thể. Các điều khoản và điều kiện truy cập và sử dụng riêng biệt có thể được áp dụng. Vui lòng truy cập www.metaquotes.net để biết chi tiết.

3. Mặc dù giấy phép của nền tảng phần mềm được giữ bởi một đối tác chiến lược, nhưng người phát hành sản phẩm có sẵn theo Thỏa thuận Khách hàng này là BCR Co Pty Ltd (Số công ty BVI 1975046, Số giấy phép SIBA/L/19/1122). Đây cũng là người phát hành sản phẩm có sẵn cho bạn theo Thỏa thuận Khách hàng này.

XIX. Sửa đổi và chấm dứt Thỏa thuận Khách hàng

1. Trừ khi được quy định khác ở nơi khác trong các Điều khoản và Điều kiện này, Công ty sẽ có quyền sửa đổi các điều khoản của Thỏa thuận Khách hàng hoặc Điều khoản và Điều kiện bất cứ lúc nào bằng cách thông báo bằng văn bản cho Khách hàng ít nhất ba ngày theo lịch trước khi sửa đổi đó. Bất kỳ sửa đổi nào như vậy sẽ có hiệu lực vào ngày được chỉ định trong thông báo. Khách hàng thừa nhận rằng một thay đổi được thực hiện để phản ánh sự thay đổi luật pháp hoặc quy định có thể, nếu cần, có hiệu lực ngay lập tức.

2. Khách hàng và Công ty mỗi bên sẽ có quyền chấm dứt Thỏa thuận Khách hàng bằng cách thông báo bằng văn bản ít nhất ba ngày theo lịch cho Bên kia.
3. Việc chấm dứt bởi bất kỳ Bên nào sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ nghĩa vụ nào mà một trong hai Bên đã phải chịu đối với bất kỳ vị trí mở nào hoặc bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ pháp lý nào có thể đã phát sinh theo các Văn bản pháp lý, hoặc bất kỳ giao dịch và hoạt động gửi / rút tiền nào được thực hiện theo đó.

4. Khi chấm dứt Thỏa thuận Khách hàng, tất cả các khoản tiền mà Khách hàng phải trả cho Công ty sẽ đến hạn ngay lập tức và phải trả bao gồm (và không giới hạn):

    i. Tất cả các chi phí chưa thanh toán, phí và bất kỳ khoản tiền nào khác phải trả cho Công ty;
    ii. Các khoản tiền cần thiết để đóng các vị thế mở trong Tài khoản Khách hàng;
    iii. Bất kỳ chi phí giao dịch nào phát sinh khi chấm dứt Thỏa thuận Khách hàng và các khoản phí phát sinh khi chuyển các khoản đầu tư của Khách hàng sang một công ty đầu tư khác;
    iv. Bất kỳ tổn thất và chi phí nào được thực hiện khi kết thúc bất kỳ giao dịch nào hoặc giải quyết hoặc ký kết các nghĩa vụ chưa thanh toán mà Công ty phải chịu thay mặt cho Khách hàng;
    v. Bất kỳ khoản phí và chi phí bổ sung nào phát sinh hoặc phải chịu bởi Công ty do việc chấm dứt Thỏa thuận Khách hàng;
    vi. Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh trong quá trình sắp xếp hoặc giải quyết các nghĩa vụ đang chờ xử lý;
    vii. Phí chuyển tiền cho Khách hàng;
    viii. Bất kỳ nghĩa vụ đang chờ xử lý nào khác của Khách hàng theo Thỏa thuận Khách hàng.

5. Sau khi chấm dứt, Công ty có quyền thực hiện các hành động sau mà không cần thông báo trước cho Khách hàng:

    i. Giữ các khoản tiền cần thiết của Khách hàng để giải quyết tất cả các nghĩa vụ chưa thanh toán;

ii. Kết hợp bất kỳ Tài khoản Khách hàng nào, hợp nhất số dư trong các Tài khoản Khách hàng đó và để bù trừ các Số dư đó;
iii. đóng tài khoản khách hàng;
iv. Ngừng cung cấp quyền truy cập các hệ thống điện tử của Công ty cho Khách hàng;
v. Chuyển đổi bất kỳ loại tiền tệ nào;
vi. Đình chỉ hoặc đóng băng hoặc đóng bất kỳ vị thế mở nào hoặc từ chối lệnh.

6. Khi chấm dứt, nếu số dư trong Tài khoản Khách hàng là dương, Công ty sẽ thanh toán số dư cho Khách hàng ngay khi có thể thực hiện được một cách hợp lý và nếu được yêu cầu, hãy cung cấp cho Khách hàng một bản sao kê cho thấy số dư đó đã được tính như thế nào.

XX. Xung đột lợi ích

1. Pháp luật yêu cầu Công ty thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa cần thiết để tránh xung đột lợi ích giữa Công ty và Khách hàng và khi không thể tránh được, Công ty sẽ đảm bảo rằng Khách hàng được đối xử công bằng và lợi ích của họ luôn được bảo vệ. Công ty sẽ thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để quản lý xung đột lợi ích.

XXI. Quy định về chống rửa tiền

1. Công ty có nghĩa vụ pháp lý theo quy định và chính quyền địa phương phải thực hiện tất cả các hành động cần thiết để ngăn chặn và ngăn chặn các hoạt động rửa tiền. Khách hàng sẽ hiểu từ những điều trên rằng Công ty sẽ yêu cầu và có được một số tài liệu xác minh nhất định từ Khách hàng để tuân thủ pháp luật.

2. Trong trường hợp Khách hàng không cung cấp cho Công ty các thông tin cần thiết liên quan đến những điều trên, Công ty có quyền không thực hiện lệnh thay mặt cho Khách hàng. Bất kỳ sự chậm trễ nào có thể phát sinh liên quan đến các tài liệu xác minh của Khách hàng không phải là trách nhiệm của Công ty.

XXII. Bất khả kháng

1. Sự kiện Bất khả kháng bao gồm, nhưng không giới hạn, mỗi điều sau đây:

i. Hành động của chính phủ, sự bùng nổ chiến tranh hoặc chiến sự, đe dọa chiến tranh, hành động khủng bố, tình trạng khẩn cấp quốc gia, bạo loạn, xáo trộn dân sự, phá hoại, trưng dụng hoặc bất kỳ thảm họa quốc tế, khủng hoảng kinh tế hoặc chính trị nào khác;
ii. Thiên tai, động đất, sóng thần, bão, bão, tai nạn, bão, lũ lụt, hỏa hoạn, dịch bệnh, dịch bệnh hoặc bất kỳ thảm họa thiên nhiên nào khác;
iii. Tranh chấp lao động và khóa cửa;
iv. Đình chỉ giao dịch trên Thị trường, hoặc ấn định giá tối thiểu hoặc tối đa để giao dịch trên Thị trường, lệnh cấm theo quy định đối với hoạt động của bất kỳ bên nào (trừ khi Công ty đã gây ra lệnh cấm đó), quyết định của cơ quan nhà nước, cơ quan quản lý của các tổ chức tự điều chỉnh, quyết định của cơ quan quản lý của các sàn giao dịch có tổ chức;
v. Lệnh cấm dịch vụ tài chính đã được tuyên bố bởi các cơ quan quản lý thích hợp hoặc bất kỳ hành vi hoặc quy định nào khác của bất kỳ cơ quan hoặc cơ quan quản lý, chính phủ hoặc siêu quốc gia nào;
vi. Sự cố, thất bại hoặc trục trặc của bất kỳ đường dây điện tử, mạng và truyền thông nào (không phải do đức tin xấu hoặc mặc định cố ý của công ty);
vii. Bất kỳ sự kiện, hành động hoặc tình huống nào không nằm trong tầm kiểm soát của Công ty và ảnh hưởng của (các) sự kiện đó là Công ty không có khả năng thực hiện bất kỳ hành động hợp lý nào để khắc phục mặc định;
viii. Việc đình chỉ, thanh lý hoặc đóng cửa bất kỳ thị trường nào hoặc từ bỏ hoặc thất bại của bất kỳ sự kiện nào mà Công ty liên quan đến Báo giá của mình, hoặc áp đặt các giới hạn hoặc điều khoản đặc biệt hoặc bất thường đối với giao dịch trên bất kỳ thị trường nào như vậy hoặc trên bất kỳ sự kiện nào như vậy.

2. Nếu Công ty xác định sự tồn tại của Sự kiện Bất khả kháng (không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào khác theo Tài liệu pháp lý), Công ty có thể không cần thông báo trước và bất cứ lúc nào thực hiện bất kỳ hoặc tất cả các bước sau:

    i. Tăng yêu cầu ký quỹ của Tài khoản Khách hàng;
    ii. Đóng bất kỳ hoặc tất cả các vị thế mở ở mức giá mà Công ty cho là phù hợp một cách thiện chí;
    iii. Đình chỉ hoặc sửa đổi việc áp dụng bất kỳ hoặc tất cả các điều khoản của Thỏa thuận trong phạm vi Sự kiện Bất khả kháng khiến Công ty không thể hoặc không thực tế để tuân thủ chúng;
    iv. Thực hiện hoặc bỏ qua để thực hiện tất cả các hành động khác mà Công ty cho là phù hợp một cách hợp lý trong các trường hợp liên quan đến vị trí của Công ty, Khách hàng và các Khách hàng khác;
    v. Tăng chênh lệch;
    vi. Giảm mức đòn bẩy.

3. Theo các quy định của Thỏa thuận này, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm hoặc chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ loại tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ bất kỳ sự thất bại, gián đoạn hoặc chậm trễ nào trong việc thực hiện nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này khi sự thất bại, gián đoạn hoặc chậm trễ đó là do Sự kiện Bất khả kháng.

XXIII. Giới thiệu Khách hàng từ Nhà môi giới Giới thiệu

Trong trường hợp Khách hàng được giới thiệu với Công ty thông qua Nhà môi giới giới thiệu, Khách hàng thừa nhận và xác nhận rằng thỏa thuận hoặc mối quan hệ của mình với Nhà môi giới giới thiệu có thể dẫn đến chi phí bổ sung, vì Công ty có thể có nghĩa vụ trả phí hoa hồng hoặc lệ phí cho Nhà môi giới giới thiệu.

XXIV. Ủy quyền của bên thứ ba

1. Khách hàng có quyền ủy quyền cho người thứ ba đặt hướng dẫn và / hoặc lệnh cho Công ty hoặc xử lý bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến Tài khoản Khách hàng, miễn là Khách hàng thông báo cho Công ty bằng văn bản trong trường hợp thực hiện quyền đó và người này được Công ty chấp thuận và đáp ứng tất cả các thông số kỹ thuật của Công ty. Các hoạt động của bên thứ ba như vậy, người được ủy quyền, sẽ được Khách hàng giám sát thường xuyên. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào gây ra bởi bất kỳ hướng dẫn nào do người được ủy quyền ban hành cho Công ty.

2. Trừ khi Công ty nhận được thông báo bằng văn bản từ Khách hàng về việc chấm dứt ủy quyền của người như được mô tả trong Khoản 20.1, Công ty sẽ tiếp tục chấp nhận các hướng dẫn và / hoặc lệnh liên quan đến Tài khoản Khách hàng do người này thay mặt Khách hàng đưa ra và Khách hàng sẽ công nhận các lệnh đó là hợp lệ.

3. Công ty phải nhận được thông báo bằng văn bản về việc chấm dứt ủy quyền của bên thứ ba với thông báo trước ít nhất 3 ngày trước khi chấm dứt ngày ủy quyền.

4. Công ty có quyền (nhưng KHÔNG có nghĩa vụ đối với Khách hàng) từ chối chấp nhận lệnh và / hoặc các hướng dẫn khác liên quan đến Tài khoản Khách hàng từ bên thứ ba trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:

    i. Nếu Công ty nghi ngờ một cách hợp lý rằng người thứ ba không được phép hợp pháp hoặc không được ủy quyền hợp pháp để hành động như vậy;
    ii. Sự kiện Vi ước như được định nghĩa trong Thỏa thuận khách hàng đã xảy ra;
    iii. Để Công ty đảm bảo tuân thủ các quy tắc và hoặc thông lệ thị trường có liên quan, Quy định áp dụng hoặc các luật hiện hành khác;
    iv. Nhằm bảo vệ quyền lợi của Khách hàng.

XXV. Thông báo liên lạc và thông báo bằng văn bản

1. Trừ khi điều ngược lại được quy định trong Thỏa thuận này, bất kỳ thông báo, hướng dẫn, yêu cầu hoặc thông tin liên lạc nào khác mà Khách hàng cung cấp cho Công ty theo các Văn bản pháp lý, sẽ bằng văn bản và sẽ được gửi đến địa chỉ của Công ty bên dưới (hoặc đến bất kỳ địa chỉ nào khác mà Công ty có thể chỉ định cho Khách hàng theo thời gian cho mục đích này) qua email, fax, bưu điện hoặc đường hàng không, hoặc dịch vụ chuyển phát nhanh thương mại và sẽ chỉ được coi là đã giao khi Công ty thực sự nhận được tại:

   - Địa chỉ: Trident Chambers, Wickham's Cay 1, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh
   - Điện thoại: +44 3300010590
   - E-mail: info@thebcr.com hoặc compliance@thebcr.com

2. Để liên lạc với Khách hàng, Công ty có thể sử dụng bất kỳ thông tin nào sau đây: email; hệ thống giao dịch trực tuyến của công ty thư nội bộ; truyền fax; điện thoại; trụ; dịch vụ chuyển phát nhanh thương mại; đường hàng không; hoặc trang web của Công ty. Các phương thức liên lạc được quy định trong đoạn này cũng được coi là một thông báo bằng văn bản từ Công ty.

XXVI. Trách nhiệm pháp lý và bồi thường

1. Trong trường hợp Công ty cung cấp thông tin, khuyến nghị, tin tức, thông tin liên quan đến giao dịch, bình luận thị trường hoặc nghiên cứu cho Khách hàng (hoặc trong các bản tin mà Công ty có thể đăng trên trang web của mình hoặc cung cấp cho người đăng ký thông qua trang web của mình hoặc bằng cách khác), Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, chi phí, chi phí hoặc thiệt hại nào mà Khách hàng phải chịu phát sinh từ bất kỳ sự không chính xác hoặc sai sót nào trong bất kỳ thông tin nào được cung cấp. Tùy thuộc vào quyền của Công ty để vô hiệu hóa hoặc đóng bất kỳ giao dịch nào trong các trường hợp cụ thể được quy định trong Thỏa thuận, bất kỳ giao dịch nào sau sự không chính xác hoặc sai lầm đó vẫn sẽ có hiệu lực và ràng buộc về mọi mặt đối với cả Công ty và Khách hàng.

2. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc chi phí nào mà Khách hàng phải chịu liên quan đến, hoặc trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ nhưng không giới hạn ở:

   i. Bất kỳ lỗi hoặc lỗi nào trong hoạt động của hệ thống giao dịch trực tuyến của công ty;
   ii. Bất kỳ sự chậm trễ nào do thiết bị đầu cuối của Khách hàng gây ra;
   iii. Các giao dịch được thực hiện thông qua thiết bị đầu cuối của Khách hàng;
   iv. Bất kỳ việc Công ty không thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của mình theo Thỏa thuận do Sự kiện Bất khả kháng hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác ngoài tầm kiểm soát của Công ty;
   v. Các hành vi, thiếu sót hoặc sơ suất của bất kỳ bên thứ ba nào;
   vi. Bất kỳ người nào có được mật khẩu của Khách hàng mà Công ty đã cấp cho Khách hàng trước khi Khách hàng báo cáo cho Công ty về việc lạm dụng mật khẩu của mình;
   vii. Tất cả các lệnh được đưa ra thông qua và dưới mật khẩu của Khách hàng;
   viii. Người thứ ba trái phép có quyền truy cập thông tin, bao gồm địa chỉ điện tử, thông tin liên lạc điện tử, dữ liệu cá nhân và mật khẩu khi những điều trên được truyền giữa các bên hoặc bất kỳ bên nào khác, sử dụng internet hoặc các phương tiện truyền thông mạng khác, bưu chính, điện thoại hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác;
   ix. Sự chậm trễ truyền bất kỳ lệnh nào để thực hiện;
   x. Rủi ro tiền tệ;
   xi. Trượt;
   xii. Bất kỳ rủi ro nào liên quan đến việc thực hiện giao dịch phái sinh;
   xiii. Bất kỳ thay đổi nào về thuế suất;
   xiv. Bất kỳ hành động hoặc đại diện nào của nhà môi giới giới thiệu;
   xv. Khách hàng dựa vào lệnh cắt lỗ hoặc lệnh giới hạn dừng.

3. Bạn biết rằng các dịch vụ của chúng tôi hiện chỉ được cung cấp dưới dạng điện tử. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi hệ thống nào từ phía bạn hoặc của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở kết nối internet, cắt điện, lỗi liên lạc điện thoại, nhu cầu lưu lượng truy cập Internet cao, can thiệp / truy cập độc hại vào hệ thống của bạn hoặc của chúng tôi, lỗi phần cứng, ứng dụng di động không tương thích với Hệ thống của chúng tôi, bao gồm cả hệ thống độc quyền hoặc bên thứ

ba của chúng tôi. Chúng tôi không thể đảm bảo rằng phần mềm và / hoặc hệ thống mà chúng tôi sở hữu hoặc chúng tôi quản lý thay mặt cho bên thứ ba, không bị gián đoạn và không có lỗi hoặc luôn khả dụng.

4. Nếu Công ty phải chịu bất kỳ khiếu nại, thiệt hại, trách nhiệm pháp lý, chi phí hoặc chi phí nào, có thể phát sinh liên quan đến việc thực hiện hoặc do việc thực hiện Thỏa thuận Khách hàng và / hoặc liên quan đến việc cung cấp dịch vụ và / hoặc liên quan đến bất kỳ Lệnh nào, điều đó được hiểu rằng Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào và Khách hàng có trách nhiệm bồi thường cho Công ty.

5. Trong mọi trường hợp, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm với Khách hàng về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, mất lợi nhuận, mất cơ hội đáng kể hoặc gián tiếp nào (bao gồm cả liên quan đến các biến động thị trường tiếp theo), chi phí hoặc chi phí mà Khách hàng có thể phải chịu liên quan đến Thỏa thuận Khách hàng.

6. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào mà Khách hàng phải chịu liên quan đến, hoặc trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ các hành vi, thiếu sót hoặc sơ suất của bất kỳ phần mềm bên thứ ba nào bao gồm, nhưng không giới hạn, cố vấn chuyên gia, nhà cung cấp tín hiệu, nền tảng giao dịch xã hội và mạng riêng ảo.

XXVII. Sắp xếp bồi thường

BCR có các thỏa thuận bảo hiểm bồi thường chuyên nghiệp đáp ứng các yêu cầu về sắp xếp bồi thường theo Bộ luật Quy định 2009. Những thỏa thuận này được đưa ra để bồi thường cho các cá nhân bị mất mát hoặc thiệt hại do vi phạm nghĩa vụ của BCR. Bảo hiểm bồi thường chuyên nghiệp của chúng tôi xem xét bản chất và khối lượng kinh doanh của chúng tôi, số lượng khách hàng và loại khách hàng chúng tôi có, đại diện của chúng tôi và mức độ trách nhiệm pháp lý tiềm ẩn tối đa. Bảo hiểm bồi thường chuyên nghiệp của chúng tôi cũng bao gồm một yêu cầu bồi thường liên quan đến hành vi của các đại diện và nhân viên không còn làm việc cho chúng tôi nhưng đã làm vào thời điểm thích hợp.

XXVIII. Đồng ý ủy quyền trước để chuyển nhượng, chuyển nhượng hoặc đổi mới

Bạn thừa nhận và đồng ý rằng Công ty có thể chuyển nhượng, chuyển nhượng và/hoặc đổi mới Tài khoản giao dịch, tiền của khách hàng và/hoặc vị thế giao dịch bao gồm tất cả các quyền, biện pháp khắc phục, quyền hạn, nghĩa vụ và nghĩa vụ phát sinh theo Thỏa thuận này cho bên thứ ba (một thực thể liên quan của Công ty) mà không cần có sự đồng ý thêm từ bạn. Công ty sẽ thông báo cho bạn 21 Ngày theo lịch về bất kỳ chuyển nhượng, chuyển nhượng hoặc đổi mới nào như vậy với tùy chọn 'chọn không tham gia' trong một khoảng thời gian hợp lý do Công ty xác định.

XXIX. Luật và quy định hiện hành và điều chỉnh

1. Các Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi Luật pháp của Quần đảo Virgin thuộc Anh.

2. Mặc dù có bất kỳ điều khoản nào khác trong các Điều khoản và Điều kiện này, khi cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, Công ty sẽ có quyền thực hiện bất kỳ hành động nào khi thấy cần thiết theo quyết định tuyệt đối của mình để đảm bảo tuân thủ các quy tắc và hoặc thông lệ thị trường có liên quan và tất cả các luật hiện hành khác.

3. Tất cả các giao dịch thay mặt cho Khách hàng phải tuân theo các quy định hiện hành và bất kỳ cơ quan công quyền nào khác chi phối hoạt động của FSC, vì chúng được sửa đổi hoặc sửa đổi theo thời gian. Công ty sẽ có quyền thực hiện hoặc bỏ qua bất kỳ biện pháp nào mà Công ty cho là mong muốn theo quan điểm tuân thủ các Quy định áp dụng có hiệu lực tại thời điểm đó. Bất kỳ biện pháp nào có thể được thực hiện và Quy định áp dụng có hiệu lực sẽ ràng buộc Khách hàng.

Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa phiên bản gốc tiếng Anh của nội dung trên và bất kỳ bản dịch tiếng nước ngoài nào, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

In the event of any discrepancy between the English original version of the above content and any foreign language translation, the English version prevails.