



Bridge the Difference

Perjanjian Pelanggan

5 Oktober 2023

BCR Co Pty Ltd

BVI Company No. 1975046 | License No. SIBA/L/19/1122

I. Pengenalan

1. Perjanjian Pelanggan ini adalah antara anda dan BCR Co Pty Ltd (selepas ini "BCR" atau "Syarikat"). Ia mengandungi terma dan syarat yang mengawal semua transaksi yang dibuat antara anda dan Syarikat, khususnya kontrak derivatif yang dikeluarkan oleh Syarikat.
2. Syarikat adalah broker yang dikawal selia yang menyediakan perkhidmatan perdagangan dalam instrumen derivatif kewangan dan berdasarkan komoditi dan sekuriti lain yang didaftarkan di Kepulauan British Virgin. Syarikat diberi kuasa dan dikawal selia oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Kewangan British Virgin Islands (FSC), (SIBA/L/19/1122).
3. Perjanjian Pelanggan adalah sebahagian daripada Dokumen Undang-undang kami dan berkuat kuasa pada tarikh Syarikat menerima permohonan anda untuk Akaun Dagangan Langsung BCR.
4. Pelanggan mengakui bahawa bahasa rasmi Syarikat adalah bahasa Inggeris dan penerimaan Dokumen Undang-undang yang merangkumi Perjanjian Pelanggan ini merupakan perjanjian undang-undang yang mengikat dengan Syarikat. Apa-apa terjemahan ke dalam mana-mana bahasa lain tidak boleh menjadi versi rasmi Perjanjian ini dan sekiranya berlaku sebarang konflik dalam tafsiran antara versi Bahasa Inggeris dan terjemahan sedemikian, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Semua sijil, instrumen dan dokumen lain yang akan dihantar di bawah atau dibekalkan berkaitan dengan Perjanjian Pelanggan hendaklah dalam bahasa Inggeris atau akan disertakan dengan terjemahan Bahasa Inggeris yang diperakui di mana Syarikat berhak untuk bergantung.
5. Sila pastikan anda mengambil masa yang mencukupi untuk membaca Perjanjian Pelanggan serta sebarang dokumentasi undang-undang lain dan maklumat tambahan yang tersedia kepada anda melalui laman web kami sebelum membuka akaun dan / atau menjalankan apa-apa aktiviti dengan kami. Sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut, sila hubungi kami.

II. Skop dan Penggunaan Terma dan Syarat Dagangan

1. Perjanjian Pelanggan terpakai kepada semua tindakan yang berkaitan secara langsung dengan pelaburan dan sebarang perkhidmatan sampingan yang disediakan oleh Syarikat.
2. Perjanjian Pelanggan menetapkan sifat perkhidmatan pelaburan yang disediakan oleh Syarikat. Mereka tidak boleh dirundingkan dan diubah oleh mana-mana perjanjian atau pengaturan terdahulu yang dibuat antara Syarikat dan Pelanggan.
3. Perjanjian Pelanggan mengawal hubungan antara Syarikat dan Pelanggan dan memberikan maklumat yang diperlukan kepada Pelanggan sebelum membuat keputusan untuk membuka akaun dengan Syarikat.
4. Di mana lebih daripada satu orang dinamakan sebagai pemegang Akaun Dagangan, Akaun Dagangan akan ditubuhkan atas nama anda sebagai pemegang Akaun Bersama. Pemegang Akaun Bersama bersama-sama (bersama-sama) dan berasingan (secara individu) bertanggungjawab di bawah Perjanjian Pelanggan;
5. Melainkan konteksnya sebaliknya memerlukan:
 - i. perkataan dalam bentuk tunggal hendaklah termasuk jamak dan, dalam bentuk jamak, hendaklah termasuk tunggal;
 - ii. rujukan kepada penulisan atau penulisan termasuk e-mel;
 - iii. Apa-apa frasa yang diikuti oleh Terma termasuk, termasuk, khususnya, sebagai contoh atau mana-mana ungkapan yang serupa hendaklah ditafsirkan sebagai ilustrasi dan tidak boleh mengehadkan pengertian perkataan, perihalan, definisi, frasa atau istilah sebelum istilah tersebut.

III. Tafsiran Terma

Kata laluan bermaksud kod unik yang akan ditentukan oleh Pelanggan untuk membolehkan aksesnya ke platform dagangan.

Permintaan bermaksud harga yang lebih tinggi dalam sebut harga di mana Pelanggan boleh membeli sebarang instrumen kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat.

Wakil yang Diberi Kuasa bermaksud individu yang sah atau asli yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk bertindak bagi pihaknya.

Baki bermaksud jumlah hasil kewangan semua Transaksi yang Lengkap dan sebarang deposit/pengeluaran pada Akaun Dagangan.

Mata Wang Asas bermaksud mata wang pertama yang diwakili dalam Pasangan Mata Wang yang mana Pelanggan membeli atau menjual Mata Wang Sebutan, contohnya untuk pasangan mata wang EURUSD, Mata Wang Asas adalah Euro.

Bidaan bermaksud harga yang lebih rendah dalam sebut harga di mana Pelanggan boleh menjual sebarang instrumen kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat.

Hari Perniagaan bermaksud setiap hari bekerja, tidak termasuk hari Sabtu dan Ahad, dan mana-mana Kepulauan British Virgin atau cuti bank antarabangsa yang lain untuk dihebahkan di Laman Web Syarikat.

Pelanggan bermaksud orang asli atau undang-undang yang mana Syarikat menyediakan perkhidmatannya.

Perjanjian Pelanggan bermaksud perjanjian antara Pelanggan dan Syarikat mengenai urusan produk kewangan dan perkhidmatan sampingan yang disediakan oleh Syarikat. Dokumen Perjanjian Pelanggan boleh didapati di laman web rasmi Syarikat dan perlu dibaca dan diterima oleh Pelanggan sebelum memasuki perjanjian.

Pelanggan / Akaun Perdagangan bermaksud akaun peribadi Pelanggan yang akan merangkumi semua Transaksi yang Selesai, Posisi Terbuka dan Pesanan dalam Sistem Dagangan Dalam Talian Syarikat dan transaksi baki dan deposit / pengeluaran Pelanggan.

Terminal Pelanggan bermaksud program MetaTrader versi 4 atau 5, atau versi yang dikemas kini, sebagai tambahan kepada mana-mana fasilitasi platform dagangan kepada peniaga web dan mudah alih, yang digunakan oleh Pelanggan untuk mendapatkan maklumat mengenai pasaran asas dalam masa nyata, untuk membuat analisis teknikal pasaran, membuat Transaksi, tempat / memadam / mengubah suai Pesanan, serta menerima notis daripada Syarikat dan menyimpan rekod Transaksi.

Posisi Tertutup bermaksud bertentangan dengan Posisi Terbuka.

Sistem Dagangan Dalam Talian Syarikat bermaksud Perisian yang digunakan oleh Syarikat yang merangkumi agregat peranti komputer, perisian, pangkalan data, perkakasan telekomunikasi, platform dagangan, semua program dan kemudahan teknikal yang menyediakan sebut harga masa nyata, membolehkan Pelanggan mendapatkan maklumat mengenai Pasaran yang Mendasari dalam masa nyata, membuat analisis teknikal di pasaran, memasuki Transaksi, tempat / memadam / mengubah Pesanan, menerima notis dari Syarikat dan menyimpan rekod Transaksi dan mengira semua kewajiban bersama antara Pelanggan dan Syarikat. Sistem Dagangan Dalam Talian Syarikat terdiri daripada Pelayan dan Terminal Pelanggan.

Transaksi yang lengkap bermaksud dua tawaran kaunter dengan saiz yang sama, kedudukan pembukaan dan penutupan.

Spesifikasi Kontrak bermaksud terma perdagangan utama untuk setiap jenis instrumen kewangan dan / atau jenis Akaun Pelanggan seperti yang ditentukan oleh Syarikat dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya (contohnya ini mungkin termasuk keperluan margin, spread, swap, saiz lot, tahap minimum untuk meletakkan pesanan, caj pembiayaan, caj Syarikat, keperluan deposit minimum untuk pelbagai jenis Akaun Pelanggan dll.). Spesifikasi Kontrak boleh didapati di platform dagangan dan laman web.

Mata wang Akaun Pelanggan bermaksud mata wang yang Akaun Pelanggan didenominasikan.

Pasangan Mata Wang bermaksud objek atau Aset Pendasar transaksi mata wang berdasarkan perubahan dalam nilai satu mata wang berbanding yang lain. Pasangan Mata Wang terdiri daripada dua mata wang (Mata Wang Sebut Harga dan Mata Wang Asas) dan menunjukkan berapa banyak mata wang Sebut Harga diperlukan untuk membeli satu unit Mata Wang Asas.

Ekuiti bermaksud Baki ditambah atau tolak apa-apa keuntungan atau kerugian terapung yang diperoleh daripada Posisi Terbuka dan hendaklah dikira sebagai: Ekuiti = Baki + Keuntungan Terapung - Kerugian Terapung.

Untung/Rugi Terapung bermaksud untung/rugi semasa pada Posisi Terbuka yang dikira pada Sebut Harga semasa (tambah sebarang komisen atau yuran jika berkenaan).

Margin Bebas bermaksud dana yang tersedia untuk membuka kedudukan. Ia dikira sebagai Ekuiti kurang Margin.

Sebut Harga Indikatif bermaksud Sebut Harga di mana Syarikat mempunyai hak untuk tidak menerima apa-apa Arahan atau melaksanakan apa-apa Pesanan.

Broker Pencadang bermaksud pihak ketiga yang memperkenalkan bakal Pelanggan kepada Syarikat.

Margin Permulaan bermaksud margin yang diperlukan oleh Syarikat untuk membuka kedudukan bagi setiap jenis instrumen kewangan.

Dokumen Undang-undang bermaksud dokumen-dokumen berikut: Terma dan Syarat Pembukaan Akaun, Dasar Pengendalian Aduan, Spesifikasi Kontrak, Dasar Pelaksanaan Pesanan, Manual Pencegahan Pengubahan Wang Haram & Pembiayaan Keganasan, Dasar Privasi, dan Dasar Pendedahan Risiko seperti yang dipindah dari semasa ke semasa, sebagai tambahan kepada apa-apa maklumat yang terkandung dalam laman web Syarikat, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat yang terkandung dalam bahagian Mengenai Kami.

Lot bermaksud unit yang mengukur jumlah transaksi yang ditentukan untuk setiap instrumen kewangan. Dalam mata wang asing, 1 lot sama dengan 100,000 unit mata wang asas.

Margin bermaksud dana yang diperlukan untuk membuka atau mengekalkan kedudukan terbuka.

Margin Call bermaksud keadaan apabila Syarikat memberitahu Pelanggan untuk mendepositkan dana tambahan apabila Pelanggan tidak mempunyai margin yang mencukupi untuk membuka atau mengekalkan kedudukan.

Tahap Margin bermaksud peratusan ekuiti kepada nisbah margin yang diperlukan. Ia dikira sebagai: Tahap Margin = (Ekuiti / Margin Diperlukan) x 100.

Posisi Terbuka bermaksud apa-apa kedudukan yang belum ditutup dan yang tidak selesai.

Pesanan bermaksud arahan dari Pelanggan kepada Syarikat untuk membuka atau menutup kedudukan apabila harga mencapai tahap pesanan yang telah ditetapkan.

Ralat yang boleh dirasakan bermaksud Transaksi yang mengandungi atau berdasarkan apa-apa kesilapan yang Syarikat semunasabahnya percaya adalah jelas atau boleh dirasakan.

Pihak-pihak bermaksud pihak-pihak kepada Perjanjian Pelanggan - Syarikat dan Pelanggan.

Sebut harga bermaksud maklumat harga semasa untuk instrumen kewangan, dalam bentuk tawaran dan harga permintaan.

Mata Wang Sebut Harga bermaksud mata wang kedua yang diwakili dalam pasangan mata wang yang boleh dibeli atau dijual oleh Pelanggan untuk mata wang asas, contohnya, untuk pasangan mata wang EURUSD, mata wang sebutan adalah Dolar AS.

Margin yang Diperlukan bermaksud margin yang diperlukan oleh Syarikat untuk mengekalkan kedudukan terbuka.

FSC bermaksud Suruhanjaya Perkhidmatan Kewangan British Virgin Islands.

Gelinciran bermaksud perbezaan antara harga transaksi yang dijangkakan dan harga transaksi sebenarnya dilaksanakan. Gelinciran sering berlaku semasa tempoh turun naik yang tinggi (contohnya disebabkan oleh pengumuman berita pasaran) membuat pesanan pada harga tertentu mustahil untuk dilaksanakan apabila pesanan pasaran digunakan kerana kekurangan kecairan dan juga apabila pesanan jumlah besar dilaksanakan.

Spread bermaksud perbezaan antara Tanya dan Bidaan Aset Pendasar dalam produk BCR pada masa yang sama.

Swap atau Rollover bermaksud faedah yang ditambah atau ditolak untuk memegang kedudukan terbuka semalam.

Transaksi bermaksud apa-apa jenis transaksi yang dihantar untuk pelaksanaan bagi pihak Pelanggan atau dibuat dengan Pelanggan atau dilaksanakan bagi pihak Pelanggan di bawah Perjanjian Pelanggan.

Saiz Transaksi bermaksud saiz lot didarabkan dengan bilangan lot.

Laman web bermaksud laman web Syarikat di www.thebcr.com atau laman web lain seperti yang dapat dikekalkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa.

Instrumen Pendasar bermaksud instrumen pendasar (termasuk aset, kadar pertukaran, indeks atau komoditi) yang berkaitan dengan produk BCR.

IV. Perdagangan Elektronik

1. Setelah Perjanjian Pelanggan bermula, Pelanggan akan memuat turun dan memasang perisian platform dagangan Syarikat, yang boleh didapati di laman web Syarikat dan dikemas kini dari semasa ke semasa. Pelanggan akan menerima kata laluan yang akan membolehkan Pelanggan untuk log masuk dan membuat transaksi dengan Syarikat.
2. Pelanggan bertanggungjawab untuk sebarang arahan / transaksi yang diterima / dimasukkan melalui platform dagangan, sama ada dari Pelanggan secara langsung atau melalui wakil yang diberi kuasa.
3. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat mempunyai hak untuk menyekat, mengubah suai atau bahkan menamatkan akses Pelanggan ke platform dagangan jika dianggap perlu. Langkah ini berkuatkuasa untuk memastikan fungsi sistem elektronik yang tidak terhalang untuk perdagangan dan perlindungan kepentingan Pelanggan dan Syarikat.
4. Kata laluan, aktiviti transaksi dan semua maklumat berkaitan Pelanggan mesti kekal sulit pada setiap masa dan Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian kewangan yang mungkin timbul sekiranya Klien mendedahkan kata laluannya kepada pihak ketiga yang tidak dibenarkan.
5. Pelanggan hendaklah memaklumkan Syarikat dengan segera sekiranya kata laluannya telah digunakan oleh pihak lain tanpa persetujuannya.
6. Dalam kes-kes di mana terdapat gangguan dalam perdagangan elektronik dan Pelanggan tidak dapat mengakses platform dagangan (internet, elektrik atau platform menyebabkan kelewatan) untuk memasuki apa-apa jenis transaksi, dia mesti menghubungi Syarikat sama ada melalui telefon atau e-mel dan meletakkan arahan lisan. Pelanggan memahami bahawa jika arahan tidak jelas atau identitinya tidak dapat disahkan, Syarikat berhak untuk menolak arahan lisan yang ada. Di samping itu, Pelanggan mesti mengakui bahawa dalam keadaan aliran transaksi yang besar (pengumuman berita pasaran penting), mungkin terdapat sedikit kelewatan.
7. Syarikat akan bertanggungjawab untuk mengekalkan dan mengemas kini sistem elektroniknya pada setiap masa dan oleh itu Pelanggan mesti menerima keperluan penyelenggaraan berkala untuk

memastikan operasi platform dagangan yang berkesan dan bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang ditanggung semasa penyelenggaraan.

8. Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh peralatan atau perisian akibat virus, kerosakan atau kecacatan sistem elektroniknya.

V. Pengakuan Risiko

1. Mana-mana instrumen kewangan yang merupakan produk leveraj seperti derivatif berdasarkan Forex, logam berharga, niaga hadapan, saham atau mana-mana komoditi lain menanggung risiko yang besar dan Pelanggan mungkin kehilangan sebahagian atau semua modal yang dilaburkan. Pelanggan memahami bahawa apabila berdagang derivatif, dia didagangkan pada hasil harga aset pendasar dan perdagangan itu tidak berlaku di Pasaran yang Dikawal Selia tetapi di kaunter (OTC). Oleh itu, Pelanggan mengakui risiko yang terlibat dalam transaksi instrumen tersebut. Sila baca Dasar Pendedahan Risiko kami untuk maklumat lanjut.
2. Pelanggan memahami dan menerima bahawa nilai pelaburan dalam sebarang jenis instrumen kewangan boleh berubah ke atas atau ke bawah atau tidak menghasilkan nilai.
3. Pelanggan mengakui dan menerima bahawa mereka telah membaca dan memahami semua risiko seperti yang terkandung dalam Dasar Pendedahan Risiko yang merupakan dokumen yang diperlukan dalam proses pendaftaran.
4. Sebelum membuat keputusan untuk mengambil bahagian dalam transaksi Over the Counter (OTC), anda perlu mempertimbangkan dengan teliti objektif pelaburan anda, tahap pengalaman dan selera risiko. Kami mengekalkan hak untuk membuat penilaian sama ada ia sesuai untuk anda, dan di mana kami anggap perlu untuk memberi amaran kepada anda jika, berdasarkan maklumat yang anda berikan kepada kami, ia tidak sesuai. Yang paling penting, jangan melabur wang yang anda tidak mampu kehilangan. Terdapat pendedahan yang besar terhadap risiko dalam urus niaga OTC termasuk, tetapi tidak terhad kepada, leveraj, kepercayaan kredit, perlindungan pengawalseliaan yang terhad dan turun naik pasaran yang mungkin menjelaskan harga, atau kecairan instrumen kewangan yang berkaitan. BCR berusaha untuk menyediakan pelanggan dengan pelaksanaan terbaik yang ada.

VI. Prosedur Pembukaan Akaun Pelanggan

1. Selepas setiap bakal Pelanggan mengisi dan menghantar Borang Permohonan, bersama-sama dengan semua dokumentasi yang diperlukan yang diminta oleh Syarikat, Syarikat akan melaksanakan semua kawalan dalam (contohnya, pemeriksaan anti pengubahan wang haram) dan akan menghantar kepada bakal Pelanggan notis yang memaklumkan kepadanya sama ada dia telah diterima sebagai Pelanggan Syarikat atau tidak.
2. Anda bersetuju untuk memberikan maklumat yang benar, terkini dan lengkap mengenai diri anda semasa proses pendaftaran. Jika anda seorang wakil sah syarikat, anda mengisyiharkan bahawa anda mempunyai kuasa untuk mengikat syarikat itu dengan Perjanjian ini. Kami dikehendaki oleh undang-undang untuk mendapatkan, mengesahkan dan merekodkan maklumat yang mengenal pasti setiap orang yang membuka akaun. Oleh itu, apabila anda membuka akaun, kami meminta anda memberikan dokumentasi tertentu untuk mengenal pasti diri anda dan mengesahkan maklumat yang telah anda serahkan kepada kami semasa pendaftaran. Dokumentasi tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada kad pengenalan atau pasport, bil utiliti, penyata bank, atau apa-apa dokumen yang membuktikan identiti anda yang dikeluarkan oleh badan kerajaan. Kami berhak untuk menolak atau menolak pendaftaran mengikut budi bicara kami sendiri atau berdasarkan sekatan kawal selia yang dikenakan ke atas kami.
3. Perjanjian Pelanggan akan berkuat kuasa dan bermula pada tarikh Pelanggan menerima pemberitahuan daripada Syarikat bahawa dia telah diterima sebagai Pelanggan Syarikat dan Akaun Pelanggan telah diwujudkan.

4. Syarikat tidak perlu menerima mana-mana orang sebagai Kliennya sehingga semua dokumentasi yang diperlukan telah diterima dengan betul dan sepenuhnya diselesaikan oleh orang tersebut, dan semua kawalan dalaman Syarikat telah selesai kepada perjanjian Syarikat.
5. Pelanggan menerima bahawa Syarikat akan bergantung pada ketepatan, kesempurnaan dan ketepatan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan dan Pelanggan bertanggungjawab untuk segera memberitahu Syarikat sekiranya berlaku pengubahsuaian maklumat pada bila-bila masa selepas itu.
6. Sekiranya Pelanggan diterima oleh Syarikat sebagai Klien, Syarikat akan membuat Akaun Pelanggan yang akan diaktifkan setelah Pelanggan mendepositkan deposit awal minimum seperti yang ditentukan oleh Syarikat.

VII. Perkhidmatan

1. Tertakluk kepada kewajipan Pelanggan di bawah Dokumen Undang-undang yang dipenuhi, Syarikat boleh, mengikut budi bicaranya, menawarkan perkhidmatan pelaburan dan urusan berikut kepada Pelanggan:
 - i. Penerimaan dan penghantaran Pesanan Pelanggan dalam sebarang jenis instrumen kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat;
 - ii. Pelaksanaan Pesanan bagi pihak Pelanggan dalam sebarang jenis instrumen kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat.
2. Tertakluk kepada kewajipan Pelanggan di bawah Dokumen Undang-undang yang dipenuhi, Syarikat boleh, mengikut budi bicaranya, menawarkan perkhidmatan sampingan berikut kepada Pelanggan:
 - i. Penyimpanan dan pentadbiran produk pelaburan untuk akaun Pelanggan, termasuk kustodian dan perkhidmatan yang berkaitan seperti pengurusan tunai / cagaran;
 - ii. Perkhidmatan pertukaran asing di mana ini berkaitan dengan urusan produk dan perkhidmatan pelaburan;
 - iii. Penyelidikan pelaburan dan analisis kewangan atau lain-lain bentuk pendidikan dan ulasan pasaran yang berkaitan dengan pelaburan dalam produk kewangan.
3. Berkenaan dengan perkhidmatan pelaburan yang disediakan oleh Syarikat, produk berkaitan dengan jenis berikut:
 - i. Sekuriti yang boleh dipindah milik;
 - ii. Instrumen pasaran wang;
 - iii. Kontrak kewangan untuk perbezaan;
4. Perkhidmatan yang disediakan oleh Syarikat di bawah Klausa 7.1 boleh melibatkan diri dalam transaksi bermargin atau transaksi dalam instrumen kewangan yang didagangkan di bursa yang tidak diiktiraf atau ditetapkan bursa pelaburan; dan/atau tidak didagangkan di mana-mana bursa saham atau pelaburan.
5. Syarikat berhak, mengikut budi bicaranya, pada bila-bila masa untuk menarik balik keseluruhan atau mana-mana bahagian Perkhidmatan secara sementara atau tetap dan Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk memberitahu Pelanggan tentang sebabnya.
6. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat tidak akan memberikan perkhidmatan nasihat pelaburan atau menyediakan kursus perdagangan yang dicadangkan kepada Pelanggan.

VIII. Waktu Dagangan

1. Kami membekalkan anda dengan harga dan maklumat yang boleh didagangkan melalui laman web dan platform dagangan kami. Perkhidmatan ini tersedia untuk anda dalam mod operasi 24 jam semasa waktu pasaran antarabangsa.

2. Waktu dagangan biasa mungkin berubah bergantung kepada beberapa faktor, seperti tindakan force majeure dan keadaan pasaran luar biasa yang mempengaruhi penjajaran pembekal kecairan dengan pasaran. Anda bertanggungjawab untuk melihat waktu dagangan pasaran di laman web kami, untuk maklumat lanjut, sebelum berdagang. Anda akan dimaklumkan tentang sebarang cuti yang diperhatikan sama ada melalui sistem e-mel dalaman atau melalui cara lain, seperti melalui laman web kami.
3. Waktu dagangan khas menetapkan tempoh di mana perdagangan produk kewangan mungkin terjejas dalam pasaran tertentu disebabkan oleh Cuti Umum.
4. Waktu pasaran dan cuti tertakluk kepada perubahan. Sila ambil perhatian bahawa sekiranya berlaku penurunan kecairan dalam pasaran, BCR boleh menukar dagangan kepada "Close Only" atau menutup semua dagangan.

IX. Caj dan Kos Lain

1. Penyediaan Perkhidmatan adalah tertakluk kepada pembayaran kos, yuran, komisen dan caj kepada Syarikat, yang dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak, Dokumen Undang-undang atau di laman web Syarikat. Sebagai tambahan kepada kos, komisen dan caj lain mungkin perlu dibayar oleh Pelanggan terus kepada pihak ketiga. Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar semua kos tersebut.
2. Sesetengah jenis kos mungkin muncul sebagai peratusan nilai jenis instrumen kewangan. Oleh itu, Pelanggan mempunyai tanggungjawab untuk memahami bagaimana kos dikira.
3. Apabila menyediakan perkhidmatan kepada Pelanggan, Syarikat boleh membayar atau menerima yuran, komisen atau faedah bukan kewangan lain daripada pihak ketiga atau broker pengenalan sejauh yang dibenarkan oleh Peraturan yang Berkennaan. Setakat yang diperlukan oleh undang-undang, Syarikat akan memberikan maklumat mengenai manfaat tersebut kepada Pelanggan atas permintaan.
4. Butiran mengenai sebarang kewajipan cukai yang perlu dibayar oleh Syarikat bagi pihak Pelanggan akan dinyatakan kepada Pelanggan. Pelanggan juga bertanggungjawab terhadap cukai lain yang tidak dikutip oleh Syarikat dan Pelanggan harus mendapatkan nasihat pakar bebas jika dia ragu-ragu sama ada dia mungkin menanggung liabiliti cukai selanjutnya. Undang-undang cukai tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa.
5. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua pemfailan, pulangan cukai dan laporan mengenai sebarang transaksi yang harus dibuat kepada mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan, sama ada kerajaan atau sebaliknya, dan untuk pembayaran semua cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pemindahan atau cukai nilai tambah), yang timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang Transaksi.
6. Anda mungkin bertanggungjawab untuk membayar cukai yang timbul daripada aktiviti perdagangan anda, biasanya berkaitan dengan keuntungan yang anda buat, bergantung pada bidang kuasa tempatan di mana anda adalah pemastautin cukai. Kami tidak mengutip sebarang cukai bagi pihak anda. Juga, kami tidak memberi anda sebarang nasihat cukai dan kami tidak menangani sebarang isu berkaitan cukai. Sila atasi sebarang kebimbangan berkaitan cukai kepada penasihat cukai anda.
7. Syarikat boleh mengubah kosnya secara berkala. Syarikat akan menghantar pemberitahuan kepada Klien untuk memaklumkan kepadanya tentang sebarang perubahan sebelum ia berkuat kuasa. Syarikat akan memberikan pelanggan notis sekurang-kurangnya dua hari perniagaan mengenai pengubahsuaian tersebut kecuali jika pengubahsuaian tersebut berdasarkan perubahan dalam kadar faedah atau layanan cukai atau sebaliknya tidak praktikal bagi Syarikat untuk berbuat demikian.
8. Yuran pembiayaan semalam mungkin dikenakan untuk beberapa jenis instrumen kewangan, dan perdagangan di dalamnya akan tertakluk kepada 'yuran rolling' jika terus dibuka semalam. Butiran mengenai yuran pembiayaan harian boleh didapati untuk setiap instrumen kewangan dalam setiap platform dagangan.

Untuk Platform Bukan Proprietari (Platform MT4/5), yuran rolling/pembaharuan hanya dikenakan kepada Tawaran Perdagangan Harian yang diperbaharui secara automatik setiap malam pada 22:00 GMT (21:00 GMT USD). Dalam keadaan kutipan yuran tidak berdaya maju, syarikat akan memaklumkan pelanggan untuk yuran rolling yang tidak dikutip melalui e-mel. Jika kami tidak dapat mengutip yuran rolling, kami akan menutup beberapa, atau semua kedudukan yang dibuka selepas 24 jam.

9. Semua produk derivatif yang didagangkan dengan Syarikat berkaitan dengan produk margin terbuka yang memerlukan pembiayaan setiap hari, melainkan dinyatakan sebaliknya.
10. Akaun Pelanggan di mana tiada transaksi untuk tempoh yang ditetapkan enam (6) bulan berturut-turut akan dianggap tidak aktif. Akaun dorman dikenakan yuran penyelenggaraan sebanyak US \$ 100 atau jumlah penuh baki bebas dalam akaun jika baki percuma kurang daripada US \$ 100. Tidak akan ada caj jika baki percuma adalah sifar. Akaun dengan baki sifar percuma juga boleh ditutup. Sekiranya akaun terus dianggap sebagai "Tidak aktif", yuran penyelenggaraan yang disebutkan di atas akan dilakukan setiap suku tahun (dengan kata lain setiap tiga (3) bulan).

X. Arahan & Pesanan Pelanggan

1. Pelanggan akan memberikan arahan kepada Syarikat melalui platform dagangan atau cara elektronik lain yang ditentukan dalam Perjanjian Pelanggan. Juga, Pelanggan menerima bahawa Syarikat mempunyai hak untuk melaksanakan sebahagian arahannya.
2. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat memasuki transaksi dengan Pelanggan sebagai rakan niaga utama dan bukan sebagai ejen walaupun Syarikat boleh menghantar pesanan kepada pembekal kecairan / broker untuk pelaksanaan.
3. Pelanggan akan dapat mengambil kedudukan baru atau menutup kedudukan yang sedia ada melalui platform dagangan Syarikat dan membuat pesanan pada sebarang jenis instrumen kewangan.
4. Pelanggan akan dapat mengarahkan Syarikat untuk sama ada pesanan yang dilaksanakan serta-merta dan / atau pesanan yang belum selesai. Arahan pesanan tertunda mungkin salah satu daripada berikut (untuk maklumat lanjut mengenai pelaksanaan pesanan yang disebutkan di bawah, sila baca "Dasar Pelaksanaan Pesanan"):
 - i. Had Beli: Hendaklah menjadi perintah untuk membeli apa-apa jenis instrumen kewangan pada harga tertentu yang lebih rendah daripada harga pasaran semasa;
 - ii. Had Jual: Hendaklah menjadi perintah untuk menjual apa-apa jenis instrumen kewangan pada harga tertentu yang lebih tinggi daripada harga pasaran semasa;
 - iii. Hentian Beli: Hendaklah menjadi perintah untuk membeli apa-apa jenis instrumen kewangan di mana harga pesanan ditetapkan di atas harga pasaran semasa;
 - iv. Hentian Jual: Adalah perintah untuk menjual apa-apa jenis instrumen kewangan di mana harga pesanan ditetapkan lebih rendah daripada harga pasaran semasa.
5. Pesanan Klien dilaksanakan pada harga Bidaan dan Permintaan harga pasaran semasa yang tersedia yang ditawarkan oleh Syarikat. Untuk pesanan pelaksanaan segera, Pelanggan membuat pesanan berdasarkan harga semasa yang dipaparkan di terminal mereka dan proses pelaksanaan dicetuskan. Pelanggan mengakui dan menerima bahawa harga pesanan permintaan pasaran mungkin berubah atau perubahan dalam harga pesanan mungkin tidak mencerminkan perubahan dalam harga semasa. Ini mungkin berlaku apabila terdapat turun naik yang tinggi dalam pasaran pendasar atau sambungan rendah antara pelayan Syarikat dan terminal Klien. Selain itu, dalam hal sebarang komunikasi dan / atau kesilapan teknikal yang mempengaruhi harga yang disebutkan, Syarikat berhak untuk tidak melaksanakan pesanan.
6. Spesifikasi Kontrak (termasuk yuran rolling/swap, spread, premium dan lain-lain) boleh didapati di laman web kami, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa anda tetap dikemas kini berkaitan dengan Spesifikasi Kontrak kami, serta apa-apa maklumat lain dan anda akan mengambil semua tindakan yang perlu untuk melindungi kepentingan anda di mana anda percaya anda mungkin terjejas. Anda memahami bahawa spesifikasi

Kontrak mungkin berbeza-beza. Anda akan terus terikat dengan Perjanjian sekiranya mana-mana pindaan ini berlaku.

7. Anda memahami bahawa kami boleh mengeluarkan mana-mana produk kami dan / atau berhenti memberikan anda keupayaan untuk membuat pesanan pada bila-bila masa. Sekiranya kami tidak lagi menyediakan sebarang produk dan anda mempunyai kedudukan yang terbuka sebelum ini dalam produk tersebut, adalah menjadi tanggungjawab anda untuk membatalkan dan / atau menutup kedudukan tersebut, jika tidak, kami akan menutup kedudukan pada harga terakhir yang tersedia untuk instrumen yang berkaitan. Anda juga memahami bahawa mana-mana kedudukan terbuka dengan tarikh tamat tempoh akan ditutup secara automatik pada masa tamat tempoh yang dinyatakan.
8. Kami boleh, mengikut budi bicara mutlak kami, menetapkan Tarikh Luput dan masa untuk Instrumen tertentu. Sekiranya kami menetapkan Tarikh Luput untuk Instrumen tertentu, tarikh tersebut akan dipaparkan di Platform Dagangan. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa anda mengetahui Tarikh dan masa Luput. Jika anda tidak menutup mana-mana kedudukan terbuka berkenaan dengan Instrumen yang mempunyai Tarikh Luput, sebelum Tarikh Luput tersebut, kedudukan akan ditutup secara automatik apabila tarikh Luput. Kedudukan akan ditutup pada harga yang akan menjadi harga terakhir yang disebut di platform dagangan sebaik sebelum Tarikh dan masa Tamat Tempoh yang berkenaan.
9. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat akan menyimpan rekod semua transaksi telefon tanpa sebarang persetujuan bertulis terlebih dahulu untuk memastikan semua maklumat yang berkaitan dihantar melalui telefon direkodkan dengan betul. Rekod yang disimpan adalah harta Syarikat dan boleh digunakan oleh Syarikat apabila dianggap sesuai sebagai bukti untuk transaksi Klien.
10. Dalam kes materialisasi tindakan korporat, Pelanggan menerima bahawa Syarikat mempunyai hak untuk meneruskan perubahan kepada nilai dan / atau saiz transaksi. Perubahan akan dibuat untuk mengekalkan setara ekonomi hak dan kewajipan pihak-pihak transaksi itu sebelum tindakan korporat. Perubahan adalah muktamad dan mengikat dan Pelanggan akan dimaklumkan dengan betul dan segera oleh Syarikat.
11. Syarikat berhak untuk melaksanakan sebahagian pesanan dalam kes-kes di mana jumlah pesanan Pelanggan dan / atau keadaan pasaran menentukan tindakan tersebut. Dalam kes di mana mana-mana aset pendasar instrumen kewangan adalah tertakluk kepada risiko tertentu yang mengakibatkan kerugian kewangan, Syarikat mempunyai hak untuk menyekat penjualan pendek atau bahkan mengeluarkan instrumen kewangan yang disebutkan di atas dari platform dagangan.
12. Syarikat mempunyai hak untuk menukar spread instrumen kewangan bergantung kepada keadaan pasaran dan saiz pesanan Pelanggan. Di samping itu, Syarikat mempunyai hak untuk mengubah tahap kadar swap yang digunakan untuk setiap jenis instrumen kewangan pada bila-bila masa dan Pelanggan memahami bahawa dalam kes sedemikian, dia akan dimaklumkan melalui laman web Syarikat.
13. Saiz semua pesanan yang diletakkan diukur dalam lot. Pelanggan akan mengkaji Spesifikasi Kontrak dari platform dagangan dan Laman Web dan dimaklumkan mengenai kadar swap yang berkenaan.
14. Semua penentuan dan pengiraan yang dibuat oleh Syarikat di bawah Perjanjian Pelanggan ini akan mengikat anda melainkan terjejas oleh Ralat Ketara. Syarikat berhak untuk sama ada tidak sah dari awal atau meminda terma-terma Transaksi yang difikirkannya terjejas oleh Kesilapan Ketara, tanpa persetujuan anda. Tahap transaksi yang dipinda akan sedemikian rupa sehingga Syarikat secara munasabah percaya akan berlaku adil pada masa Transaksi dimeterai. Syarikat akan menentukan Kesilapan yang Ketara dengan mengambil kira apa-apa maklumat yang berkaitan termasuk, tanpa batasan, keadaan harga Pasaran Pendasar pada masa kesilapan atau apa-apa kesilapan dalam, atau kekurangan kejelasan, mana-mana sumber maklumat atau pengumuman di mana Syarikat mendasarkan harga yang disebut harganya. Syarikat tidak akan bergantung pada apa-apa transaksi yang telah anda lakukan dengan Syarikat apabila memutuskan sama ada terdapat Ralat yang ketara atau tidak.

15. Syarikat berhak untuk menutup kedudukan Pelanggan secara beransur-ansur bermula dari kedudukan kehilangan terbesar, apabila tahap margin Akaun Pelanggan kurang daripada 50%. Dalam kes di mana tahap margin di bawah 50%, kedudukan dalam Akaun Pelanggan akan ditutup secara automatik, bermula dari yang tidak menguntungkan, pada harga yang disebut harga semasa.
16. Klien mengakui bahawa semua pesanan yang dilaksanakan oleh Syarikat bagi pihak Pelanggan dilaksanakan di luar pasaran yang dikawal selia.

XI. Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

1. Ia tidak dibenarkan menggunakan perkhidmatan Syarikat untuk aktiviti yang tidak dibenarkan. Semasa menggunakan perkhidmatan Syarikat, anda bersetuju dan mengakui bahawa anda tidak akan menggunakan produk dan perkhidmatan kami untuk sebarang Aktiviti yang Tidak Dibenarkan. Penerangan aktiviti yang tidak dibenarkan disenaraikan di bawah. (senarai tidak lengkap).
 2. 'Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan' bermaksud sebarang tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - i. Pengubahan Wang Haram. Penyembunyian asal-usul wang yang diperoleh secara haram, biasanya melalui pemindahan wang yang melibatkan bank asing atau perniagaan yang sah. Bukti yang cenderung menunjukkan potensi ini termasuk mendeposit dan mengeluarkan dana tanpa perdagangan, memberikan maklumat hubungan palsu dan menyediakan dokumentasi palsu.
 - ii. Arbitraj. Arbitraj menerangkan apa-apa hasil perdagangan yang merupakan hasil tindakan yang sama ada menghapuskan risiko sepenuhnya atau ketara, biasanya menyalahgunakan ciri-ciri yang disediakan oleh Syarikat.
 - iii. Menyalahgunakan Penasihat Pakar (EA): Penasihat Pakar (pakar) adalah program di terminal yang telah dibangunkan dalam MetaQuotes Language 4 atau 5 (MQL4 atau MQL5) dan digunakan untuk automasi proses analisis dan perdagangan. Di mana kami mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa anda tidak bertindak dengan niat baik, termasuk, tetapi tidak terhad kepada di mana kami menentukan bahawa anda telah, dengan rela atau tidak, menyalahgunakan Penasihat Pakar (EA) di Platform Bukan Proprietari BCR, maka kami berhak untuk mengambil tindakan yang sesuai seperti yang dinyatakan di sini.
 - iv. Penggunaan dokumentasi yang tidak sesuai. Dokumentasi diperlukan untuk disediakan oleh setiap pelanggan yang membuktikan identiti dan alamat kediaman tetap mereka. Di samping itu, pengesahan kaedah pembayaran, seperti kad kredit, juga mungkin diperlukan. Dokumentasi yang tidak sesuai mungkin termasuk dokumentasi palsu, palsu atau diubah, yang meliputi perubahan yang dibuat secara fizikal atau dengan perubahan yang dibuat oleh komputer ke gambar atau imbasan.
 - v. Lindung nilai dengan niat jahat. Lindung nilai ialah strategi yang digunakan dalam menghadkan atau mengimbangi kebarangkalian kerugian daripada turun naik harga komoditi, mata wang atau sekuriti. Sebenarnya, lindung nilai dengan niat jahat adalah pekerjaan pelbagai teknik tetapi, pada dasarnya mengambil kedudukan yang sama dan bertentangan dalam Produk Kewangan yang sama atau Produk Kewangan yang sangat dikaitkan pada masa yang sama, menunjukkan tiada minat dalam perdagangan tulen. Ini boleh berlaku melalui satu akaun atau melalui berbilang akaun.
 - vi. Penggunaan leverage yang berlebihan. Leverage berlebihan adalah pembukaan kedudukan yang memerlukan margin yang hampir semua baki bebas. Strategi ini dengan ketara meningkatkan bahaya akaun pelanggan yang berakhir dengan keseimbangan negatif yang besar.
 - vii. Dagangan pada sebut harga luar pasaran. Ia tidak dibenarkan menjalankan aktiviti yang melibatkan pembelian Produk Kewangan apa-apa harga selain daripada harga pasaran pada masa itu.

- viii. Churning. Churning bermaksud perdagangan berlebihan yang bertujuan untuk menjana komisen. Walaupun tidak ada langkah kuantitatif untuk churning, pembelian dan penjualan sekuriti yang kerap yang tidak banyak memenuhi objektif pelaburan pelanggan boleh ditafsirkan sebagai bukti churning.
- ix. Jurang Berita dan Pecah Jurang Penyalahgunaan Perdagangan. Semua produk memerhatikan rehat sama ada intraday, setiap hari atau mingguan. Adalah norma bahawa harga terakhir sebelum rehat dan harga pertama selepas rehat menjadi sangat berbeza. Perbezaan ini, juga dikenali sebagai 'jurang', bermakna tiada pasaran (tiada harga boleh niaga) dalam julat itu. Jurang juga boleh menjadi hasil siaran berita. Syarikat dengan bangganya menawarkan dalam Platform Proprietari dan aplikasi mudah alih yang dijamin stop loss, mengambil keuntungan, menunggu pelaksanaan pesanan dan perlindungan baki negatif untuk melindungi dan meningkatkan perdagangan pelanggannya. Perlindungan baki negatif ditawarkan di semua Platform. Walau bagaimanapun, adalah dilarang untuk menggunakan ciri-ciri ini dengan niat jahat. Contoh di mana ciri-ciri ini digunakan dengan niat jahat ialah:
 - 1) Kedudukan dibuka beberapa minit atau bahkan beberapa saat sebelum rehat atau siaran berita, dalam usaha untuk menjana keuntungan tanpa risiko pergerakan pasaran.
 - 2) Kedudukan yang cukup besar berbanding dengan baki akaun, dalam usaha untuk menjana keuntungan atau berakhir dengan baki negatif, yang dibayar oleh syarikat bagi pihak anda.
 - 3) Kedudukan serentak dalam arah yang bertentangan (pesanan belum selesai atau penanda), menunjukkan tiada minat dalam arah pasaran.
- x. Operasi berbilang akaun. Pelanggan tidak boleh berdagang menggunakan akaun orang lain atau membenarkan orang lain berdagang menggunakan akaun mereka. Bukti aktiviti ini termasuk (i) akaun yang beroperasi dari lokasi yang sama, (ii) menggunakan/menunjukkan alamat IP yang sama, (iii) berbilang akaun yang memaparkan corak deposit dan pengeluaran yang sama, (iv) akaun yang menunjukkan corak perdagangan yang serupa atau serupa atau (v) akaun yang berkongsi peranti yang sama. Di mana aktiviti ini ditemui, Syarikat berhak untuk menutup akaun yang terjejas dan semua kedudukan perdagangan terbuka yang berkaitan.
- xi. Syarikat berhak untuk mengambil tindakan yang sewajarnya jika difikirkan perlu dalam keadaan di mana terma dan syarat perjanjian ini telah dilanggar. Akibat melanggar satu atau lebih syarat, yang dianggap sebagai 'aktiviti yang tidak dibenarkan', termasuk tetapi tidak terhad kepada penggantungan atau penutupan perdagangan, pemulangan dana, penggantungan atau penutupan akaun anda, mengubah dan / atau mengurangkan leverage, melumpuhkan EA dan lain-lain.

XII. Pemasaran & Promosi

Syarikat menjalankan promosi tertentu yang berkaitan dengan produknya, dari semasa ke semasa. Setiap promosi adalah tertakluk kepada terma dan syarat unik yang perlu anda baca dengan teliti setiap kali sebelum anda mengambil bahagian. Jika anda tidak bersetuju dengan sebahagian daripada keseluruhan terma setiap Promosi, anda dinasihatkan untuk tidak mengambil bahagian.

XIII. Leverage

1. Leveraj adalah nisbah berkenaan dengan saiz transaksi dan margin awal iaitu nisbah 1:100 bermakna bahawa untuk membuka kedudukan, margin awal adalah seratus kali kurang daripada saiz transaksi.
2. Dasar leveraj Syarikat mengambil kira banyak faktor yang mempengaruhi leverage yang boleh diberikan oleh Syarikat kepada Pelanggan runcitnya.

3. Leverage lalai maksimum untuk semua Pelanggan ditetapkan kepada 1:200 (lalai). Walau bagaimanapun, Pelanggan akan mempunyai pilihan, jika dia memilih, untuk menukar lalai kepada leverage yang lebih tinggi. Ini hanya diaktifkan melalui asas yang diarahkan oleh pelanggan.
4. Syarikat akan memastikan bahawa kerugian maksimum untuk Pelanggan pada bila-bila masa tidak pernah melebihi dana pelanggan yang ada (perlindungan baki negatif), tanpa mengira tahap leverage yang disediakan.
5. Leverage maksimum yang diberikan kepada pelanggan runcit Syarikat, bergantung kepada kelas aset, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kecairan dan jumlah dagangan, turun naik dan sisihan piawai, permodalan pasaran, keupayaan lindung nilai, dan iklim ekonomi umum dan peristiwa geopolitik. Semua instrumen sedia ada yang disediakan oleh Syarikat untuk berdagang kepada pelanggan runcitnya adalah sangat cair dan leverage maksimum yang disediakan pada instrumen ini adalah berdasarkan antara lain pada cadangan dan ketersediaan Pembekal Kecairan kami yang kami bekerjasama. Di samping itu, kawalan dan penilaian pengurusan risiko dalam berdasarkan asas modal Syarikat diambil kira apabila menentukan berapa banyak leverage maksimum yang diberikan kepada Pelanggan runcit. Syarikat menyediakan tahap maksimum leverage berikut kepada Pelanggan runcitnya:
 - i. Leverage maksimum untuk pasangan forex adalah ... 1:400
 - ii. Leverage maksimum untuk logam ialah ... 1:400
 - iii. Leverage maksimum untuk indeks ialah ... 1:200
 - iv. Leverage maksimum untuk saham ialah ... 1:10
 - v. Leverage minimum untuk semua instrumen kewangan di atas ditetapkan kepada 1:1

Nota: Kadar leverage maksimum tertakluk kepada perubahan.

6. Pelanggan mempunyai hak untuk meminta untuk menukar leverage akaunnya pada bila-bila masa semasa hubungannya dengan Syarikat. Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk mengubah suai pada bila-bila masa leverage Akaun Pelanggan tanpa persetujuan Pelanggan, sama ada secara kekal atau untuk tempoh masa yang terhad - atas sebab-sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada, jumlah deposit Pelanggan atau pendedahan pada satu instrumen - dengan memberitahu Pelanggan melalui notis bertulis yang dihantar sama ada melalui mel bida atau e-mel.

XIV. Keengganan Melaksanakan Perintah

1. Pelanggan menerima bahawa Syarikat berhak untuk menolak penyediaan sebarang pelaburan dan perkhidmatan sampingan, pada bila-bila masa, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaksanaan arahan untuk berdagang apa-apa jenis instrumen kewangan Syarikat, tanpa memberi notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Keadaan di mana Syarikat akan meneruskan tindakan di atas adalah seperti berikut:
 - i. Jika Pelanggan tidak mempunyai dana yang mencukupi dalam Akaun Pelanggannya;
 - ii. Sekiranya pesanan itu menjelaskan fungsi pasaran yang teratur;
 - iii. Jika perintah itu bertujuan untuk memanipulasi pasaran instrumen kewangan asas;
 - iv. Jika perintah itu merupakan eksloitasi maklumat sulit;
 - v. Jika pesanan itu menjelaskan operasi platform dagangan yang teratur; Dan
 - vi. Jika perintah itu menyumbang kepada pengesahan hasil daripada tindakan haram (pengubahan wang haram)
2. Pelanggan memahami bahawa sebarang tindakan penolakan oleh Syarikat untuk pelaksanaan pesanan apa pun tidak akan menjelaskan sebarang kewajipan Pelanggan terhadap Syarikat di bawah Dokumen Undang-undang.

XV. Waranti dan Perwakilan Pelanggan

1. Anda mewakili dan menjamin kepada Syarikat, dan bersetuju bahawa setiap perwakilan dan jaminan tersebut dianggap berulang setiap kali anda membuka atau menutup Transaksi dengan merujuk kepada keadaan yang berlaku pada masa itu, bahawa:

- i. Jika wakil Pelanggan firma perkhidmatan kewangan atau mana-mana firma lain yang mempunyai kawalan ke atas pelaburan atau urusan dalam produk kewangan di mana wakilnya berurusan, anda akan memberi notis kepada Syarikat sebelum apa-apa perkhidmatan yang disediakan di bawah Dokumen Undang-undang pelaburan tersebut dan apa-apa sekatan yang dikenakan untuk urusan tersebut;
 - ii. Anda akan menggunakan Terminal Pelanggan dengan niat baik, dan tidak akan terlibat dalam gaya perdagangan atau menggunakan peranti elektronik atau perisian yang dianggap oleh Syarikat, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, arbitraj latensi, tindakan membanjiri pelayan perdagangan Syarikat dengan jumlah pesanan yang belum selesai, log masuk yang berlebihan, dan sebaliknya mengambil kesempatan yang tidak adil dari cara Syarikat membina, menyediakan atau menyampaikan tawaran atau harga tawarannya. Sebarang pesanan yang dilaksanakan, atau tertunggak yang dianggap oleh Syarikat untuk tidak menanggung sebarang risiko pasaran yang menurun akan dianggap sebagai pelanggaran waranti ini;
 - iii. Anda tidak akan menggunakan tawaran kami dan harga tawaran untuk tujuan perniagaan dan pelaburan dalaman anda sendiri dan anda bersetuju untuk tidak mengagihkan semula tawaran kami dan menawarkan harga kepada mana-mana orang lain sama ada pengagihan semula itu untuk tujuan komersial atau lain-lain.
2. Jika Syarikat mempunyai alasan yang munasabah untuk mengesyaki bahawa anda telah melanggar perwakilan atau jaminan yang diberikan di bawah Perjanjian ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan yang diberikan dalam Klausus 12.1, Syarikat boleh:
 - i. menahan apa-apa dana yang disyaki diperoleh daripada pelanggaran itu, atau pelanggaran yang disyaki;
 - ii. menutup sebarang pesanan yang dilaksanakan yang mungkin telah anda buka pada masa itu;
 - iii. membatalkan mana-mana transaksi/tawaran yang anda mungkin tertunggak pada masa itu;
 - iv. enggan menerima pesanan transaksi.

XVI. Pengendalian Dana Pelanggan

1. Syarikat, apabila memegang dana Pelanggan, akan mengambil setiap tindakan yang mungkin untuk memastikan dana Pelanggan dilindungi. Dana tersebut akan disimpan dalam akaun bank yang ditetapkan untuk Pelanggan.
2. Syarikat akan menyimpan rekod perakaunan berasingan Pelanggan dan dana sendiri dan akan dapat membezakan dana yang dipegang dengan segera untuk Pelanggan Syarikat yang berlainan.
3. Pelanggan menerima dengan jelas semua maklumat yang diperlukan pada mana-mana dokumen pembayaran (deposit dana / pengeluaran / pemindahan) untuk mematuhi peraturan antarabangsa terhadap penipuan dan pengubahan wang haram. Syarikat tidak akan menerima apa-apa bayaran yang dibuat oleh pihak ketiga bagi pihak Pelanggan.
4. Sebarang jumlah dana yang dipindahkan oleh Pelanggan dari akaun banknya akan didepositkan ke Akaun Pelanggannya pada tarikh nilai resit pembayaran dan jumlahnya akan dikenakan sebarang caj dari bank Pelanggan.
5. Syarikat berhak untuk menolak pemindahan dana bagi pihak Pelanggan:
 - i. Sekiranya Syarikat mempunyai kecurigaan yang munasabah bahawa orang yang memindahkan dana itu tidak diberi kuasa sewajarnya;
 - ii. Jika dana tidak dipindahkan secara langsung dari Pelanggan dan pihak ketiga terlibat;
 - iii. Sekiranya pemindahan itu melanggar Undang-undang dan Peraturan Kepulauan Virgin British.

6. Dalam mana-mana kes yang disebutkan dalam perenggan 13.5, Syarikat akan mengembalikan sebarang dana yang diterima kepada penghantar dengan kaedah yang sama bahawa mereka diterima, dan Pelanggan akan dikenakan bayaran yang berkaitan dengan bank.
7. Pelanggan berhak untuk menarik diri dari Akaun Pelanggannya apa-apa dana yang tidak digunakan untuk menampung margin dan kewajipan lain.
8. Klien memberi kuasa kepada Syarikat, dengan menerima Perjanjian Klien dan Dokumen Undang-undang, untuk melakukan deposit dan pengeluaran dari akaun bank Klien bagi pihaknya dan sebarang transaksi lain untuk pembayaran semua jumlah yang perlu dibayar oleh Klien.

XVII. Data Peribadi dan Kerahsiaan

1. Syarikat boleh mengumpul maklumat Klien secara langsung daripada Klien (dari borang permohonan yang lengkap atau sebaliknya) atau daripada orang lain termasuk, sebagai contoh, agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan dan penyedia daftar awam.
2. Syarikat akan menggunakan, menyimpan, memproses dan mengendalikan maklumat peribadi yang diberikan oleh Klien (dalam kes orang asli) berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan Syarikat dan mengikut Dasar Privasi.
3. Syarikat boleh mendedahkan maklumat peribadi anda kepada entiti atau rakan kongsi perniagaan yang berkaitan untuk membolehkan mereka memberitahu anda tentang produk atau perkhidmatan atau berkaitan dengan apa-apa tugas, pemindahan atau novasi yang dilakukan oleh Syarikat.
4. Syarikat akan menganggap mana-mana maklumat Klien yang dipegangnya sebagai sulit, dan maklumat ini akan digunakan semata-mata berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan Syarikat. Maklumat yang telah didedahkan kepada umum, atau sebelum ini dipegang oleh Syarikat tanpa kewajipan kerahsiaan, tidak akan dianggap sedemikian.
5. Syarikat boleh mendedahkan maklumat Klien termasuk rakaman dan dokumen yang bersifat peribadi dalam keadaan berikut:
 - i. jika dikehendaki oleh undang-undang yang mentadbir atau Mahkamah yang kompeten;
 - ii. jika diminta oleh FSC atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia lain yang mempunyai kawalan atau bidang kuasa ke atas Syarikat atau Pelanggan atau sekutu mereka atau di mana bidang kuasa Syarikat mempunyai Klien;
 - iii. jika dikehendaki oleh pihak berkuasa yang berkaitan untuk menyiasat atau mencegah penipuan, pengubahan wang haram atau sebarang aktiviti haram lain;
 - iv. di mana perlu agar Syarikat dapat mempertahankan atau melaksanakan hak undang-undangnya;
 - v. kepada penasihat profesional Syarikat dengan syarat bahawa dalam setiap kes, pihak yang berkenaan akan dimaklumkan dengan sewajarnya mengenai sifat sulit maklumat tersebut dan komited kepada kerahsiaan di sini juga kewajipan;
 - vi. untuk rujukan kredit dan agensi pencegahan penipuan dan institusi kewangan lain untuk pemeriksaan kredit, pencegahan penipuan, tujuan anti pengubahan wang haram, pengenalan atau usaha wajar Pelanggan;
 - vii. atas permintaan Klien atau dengan persetujuan Klien.
6. Perbualan telefon antara Klien dan Syarikat boleh direkodkan dan rakaman akan menjadi hak milik tunggal Syarikat. Pelanggan menerima rakaman tersebut sebagai bukti muktamad mengenai Pesanan / Arahan / Permintaan atau perbualan yang direkodkan.
7. Klien menerima bahawa Syarikat boleh, dari semasa ke semasa, membuat hubungan langsung dengan Klien melalui telefon, faks, atau sebaliknya.
8. Di bawah peraturan yang berkenaan, Syarikat akan menyimpan rekod yang mengandungi data peribadi Klien, maklumat perdagangan, dokumen pembukaan akaun, komunikasi dan apa sahaja yang berkaitan dengan Klien, sekurang-kurangnya tujuh tahun selepas penamatkan Perjanjian Klien.

XVIII. Lesen Tidak Eksklusif untuk Menggunakan Platform

1. Kami hanya memberi anda lesen tidak eksklusif dan tidak boleh dipindah milik untuk mengakses dan menggunakan platform proprietari kami atau platform pihak ketiga yang kami uruskan dan mendapat manfaat daripada produk dan perkhidmatan kami. Anda tidak boleh cuba mengakses atau menggunakan laman web kami, mana-mana platform atau aplikasi (iaitu "Sistem") yang kami miliki atau kami uruskan, untuk apa-apa tujuan yang tidak dibenarkan secara nyata oleh Perjanjian ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan berikut: menyalin, menggabungkan atau memindahkan salinan, pajakan, sublesen, mengedar, memindahkan, menyesuaikan, menaik taraf, mengubah suai, menterjemah atau perkongsian masa, kejuruteraan terbalik, membongkar, menyusun semula, mengubah atau meminda Harta Intelek kami, secara keseluruhan atau sebahagian; membuat variasi, penambahbaikan atau penambahbaikan kepada Sistem; mengubah atau meminda mana-mana atau semua kandungan akaun dalam talian kami atau akaun pihak ketiga yang kami uruskan (atau mana-mana bahagiannya); menggunakan Sistem (atau mana-mana bahagiannya) untuk menyimpan atau mengarkibkan dalam apa jua bentuk, apa-apa data harga atau data lain yang disediakan melalui Sistem, untuk apa-apa tujuan, tanpa persetujuan kami terlebih dahulu.
2. Platform bukan proprietari dimiliki oleh pihak ketiga. Oleh sebab itu, kami tidak mengawal, menyokong atau menjamin ketepatan atau kesempurnaan platform. Ia diberikan kepada anda atas dasar "seadanya", tanpa sebarang jaminan atau jaminan tersurat atau tersirat daripada kami dan kami tidak berjanji bahawa ia sesuai untuk tujuan tertentu. Terma dan syarat akses dan penggunaan berasingan mungkin dikenakan. Sila lawati www.metaquotes.net untuk maklumat lanjut.
3. Walaupun lesen platform perisian dipegang oleh rakan strategik, penerbit produk yang tersedia di bawah Perjanjian Pelanggan ini adalah BCR Co Pty Ltd (Nombor Syarikat BVI 1975046, No. Lesen SIBA/L/19/1122). Ini juga adalah penerbit produk yang tersedia untuk anda di bawah Perjanjian Pelanggan ini.

XIX. Pindaan dan Penamatan Perjanjian Pelanggan

1. Melainkan jika diberikan secara berbeza di tempat lain dalam Terma dan Syarat ini, Syarikat berhak untuk mengubah terma Perjanjian Pelanggan atau Terma dan Syarat pada bila-bila masa dengan memberi Pelanggan sekurang-kurangnya tiga hari kalender notis bertulis sebelum pengubahsuaian tersebut. Sebarang pindaan sedemikian akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu. Pelanggan mengakui bahawa variasi yang dibuat untuk mencerminkan perubahan undang-undang atau peraturan boleh, jika perlu, berkuat kuasa serta-merta.
2. Pelanggan dan Syarikat masing-masing mempunyai hak untuk menamatkan Perjanjian Pelanggan dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga hari kalender kepada Pihak yang lain.
3. Penamatan oleh mana-mana Pihak tidak akan menjelaskan apa-apa kewajipan yang telah ditanggung oleh mana-mana Pihak berkenaan dengan kedudukan terbuka atau apa-apa hak atau kewajipan undang-undang yang mungkin telah timbul di bawah Dokumen Undang-undang, atau apa-apa transaksi dan operasi deposit/pengeluaran yang dibuat di bawahnya.
4. Selepas penamatan Perjanjian Pelanggan, semua jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Syarikat akan segera dibayar dan perlu dibayar termasuk (dan tidak terhad kepada):
 - i. Semua kos, yuran tertunggak dan apa-apa amaun lain yang perlu dibayar kepada Syarikat;
 - ii. Dana yang diperlukan untuk menutup kedudukan terbuka dalam Akaun Pelanggan;
 - iii. Apa-apa perbelanjaan berurusan yang ditanggung dengan menamatkan Perjanjian Pelanggan dan caj yang dikenakan untuk memindahkan pelaburan Klien ke firma pelaburan lain;
 - iv. Apa-apa kerugian dan perbelanjaan yang direalisasikan dalam menutup sebarang transaksi atau menyelesaikan atau menyimpulkan kewajipan tertunggak yang ditanggung oleh Syarikat bagi pihak Pelanggan;
 - v. Apa-apa caj dan perbelanjaan tambahan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Syarikat akibat penamatan Perjanjian Pelanggan;
 - vi. Apa-apa ganti rugi yang timbul semasa susunan atau penyelesaian kewajipan yang belum selesai;

- vii. Yuran pemindahan untuk dana Pelanggan;
 - viii. Sebarang kewajipan Pelanggan lain yang belum selesai di bawah Perjanjian Pelanggan.
5. Selepas penamatan, Syarikat berhak untuk tindakan berikut, tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada Pelanggan:
- i. Simpan dana Pelanggan yang diperlukan untuk menyelesaikan semua kewajipan tertunggak;
 - ii. Menggabungkan mana-mana Akaun Pelanggan, menyatukan baki dalam Akaun Pelanggan tersebut dan untuk menetapkan Baki tersebut;
 - iii. Tutup Akaun Pelanggan;
 - iv. Berhenti menyediakan akses sistem elektronik Syarikat kepada Pelanggan;
 - v. Menukar mana-mana mata wang;
 - vi. Menggantung atau membekukan atau menutup mana-mana kedudukan terbuka atau mendolak pesanan.
6. Selepas Penamatan, jika baki dalam Akaun Pelanggan adalah positif, Syarikat akan membayar jumlah baki kepada Pelanggan secepat yang munasabah dan jika diminta membekalkannya dengan pernyataan yang menunjukkan bagaimana baki tersebut telah dikira.

XX. Konflik Kepentingan

1. Syarikat dikehendaki oleh undang-undang untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga yang perlu untuk mengelakkan konflik kepentingan antara Syarikat dan Pelanggannya dan apabila mereka tidak dapat dielakkan, Syarikat akan memastikan bahawa Pelanggan dilayan dengan adil dan kepentingan mereka dilindungi setiap masa. Syarikat akan membuat semua usaha yang munasabah untuk menguruskan konflik kepentingan.

XXI. Peruntukan Pencegahan Pengubahan Wang Haram

1. Syarikat diwajibkan secara sah oleh peraturan dan oleh pihak berkuasa tempatan untuk mengambil semua tindakan yang perlu untuk pencegahan dan penindasan aktiviti pengubahan wang haram. Pelanggan akan memahami dari atas bahawa Syarikat akan meminta dan mendapatkan dokumen pengesahan tertentu dari Pelanggan untuk mematuhi undang-undang.
2. Dalam kes di mana Pelanggan gagal memberikan maklumat yang diperlukan kepada Syarikat berkenaan dengan perkara di atas, Syarikat berhak untuk tidak melaksanakan pesanan bagi pihak Pelanggan. Sebarang kelewatan yang mungkin timbul mengenai dokumen pengesahan Pelanggan bukan tanggungjawab Syarikat.

XXII. Force Majeure

1. Acara Force Majeure termasuk, tanpa had, setiap satu daripada berikut:
 - i. Tindakan kerajaan, meletusnya perang atau permusuhan, ancaman perang, tindakan keganasan, kecemasan kebangsaan, rusuhan, gangguan sivil, sabotaj, permintaan, atau sebarang malapetaka antarabangsa, krisis ekonomi atau politik yang lain;
 - ii. Tindakan Tuhan, gempa bumi, tsunami, taufan, taufan, kemalangan, ribut, banjir, kebakaran, wabak, wabak, pandemik, atau bencana alam yang lain;
 - iii. Pertikaian buruh dan penguncian;
 - iv. Penggantungan perdagangan di Pasaran, atau penetapan harga minimum atau maksimum untuk berdagang di Pasaran, larangan pengawalseliaan ke atas aktiviti mana-mana pihak (melainkan jika Syarikat telah menyebabkan larangan itu), keputusan pihak berkuasa negeri, badan pentadbir organisasi kendiri, keputusan badan pentadbir platform perdagangan terancang;
 - v. Moratorium perkhidmatan kewangan telah diisyiharkan oleh pihak berkuasa kawal selia yang sesuai atau apa-apa tindakan atau peraturan lain dari mana-mana badan atau pihak berkuasa kawal selia, kerajaan, atau supranasional;
 - vi. Kerosakan, kegagalan atau kerosakan mana-mana talian elektronik, rangkaian dan komunikasi (bukan disebabkan oleh niat jahat atau lalai sengaja syarikat);

- vii. Apa-apa kejadian, perbuatan atau keadaan yang tidak munasabah dalam kawalan Syarikat dan kesan peristiwa itu adalah sedemikian rupa sehingga Syarikat tidak berada dalam kedudukan untuk mengambil apa-apa tindakan yang munasabah untuk menyembuhkan keingkaran;
 - viii. Pengantungan, pembubaran atau penutupan mana-mana pasaran atau pengabaian atau kegagalan mana-mana peristiwa yang Syarikat berkaitan dengan Sebut Harganya, atau pengenaan had atau terma khas atau luar biasa pada perdagangan di mana-mana pasaran sedemikian atau pada mana-mana peristiwa sedemikian.
2. Jika Syarikat menentukan kewujudan Peristiwa Force Majeure (tanpa menjelaskan mana-mana hak lain di bawah Dokumen Undang-undang) Syarikat boleh tanpa notis terlebih dahulu dan pada bila-bila masa mengambil mana-mana atau semua langkah berikut:
 - i. Meningkatkan keperluan margin Akaun Pelanggan;
 - ii. Menutup mana-mana atau semua kedudukan terbuka pada harga yang dianggap oleh Syarikat dengan niat baik untuk sesuai;
 - iii. Menggantung atau mengubah suai pemakaian mana-mana atau semua terma Perjanjian setakat mana peristiwa Force Majeure menjadikannya mustahil atau tidak praktikal bagi Syarikat untuk mematuhi;
 - iv. Mengambil atau meninggalkan untuk mengambil semua tindakan lain yang dianggap wajar oleh Syarikat dalam keadaan yang berkaitan dengan kedudukan Syarikat, Pelanggan dan Pelanggan lain;
 - v. Meningkatkan spread;
 - vi. Kurangkan tahap leverage.
 3. Di bawah peruntukan Perjanjian ini, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atau mempunyai apa-apa tanggungjawab untuk apa-apa jenis kerugian atau kerosakan yang timbul daripada apa-apa kegagalan, gangguan, atau kelewatan dalam melaksanakan kewajipannya di bawah Perjanjian ini di mana kegagalan, gangguan atau kelewatan tersebut disebabkan oleh peristiwa Force Majeure.

XXIII. Pengenalan Pelanggan daripada Broker Pengenalan

Dalam kes di mana Pelanggan diperkenalkan kepada Syarikat melalui Broker Pencadang, Pelanggan mengakui dan mengesahkan bahawa perjanjian atau hubungannya dengan Broker Pengenalan boleh mengakibatkan kos tambahan, kerana Syarikat mungkin bertanggungjawab untuk membayar yuran komisen atau caj kepada Broker Pencadang.

XXIV. Kebenaran Pihak Ketiga

1. Pelanggan mempunyai hak untuk memberi kuasa kepada orang ketiga untuk membuat arahan dan / atau pesanan kepada Syarikat atau untuk mengendalikan apa-apa perkara lain yang berkaitan dengan Akaun Klien, dengan syarat bahawa Pelanggan memberitahu Syarikat secara bertulis sekiranya melaksanakan hak tersebut dan orang ini diluluskan oleh Syarikat dan memenuhi semua spesifikasi Syarikat. Aktiviti pihak ketiga tersebut, yang diberi kebenaran, akan sentiasa dipantau oleh Pelanggan. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan yang disebabkan oleh apa-apa arahan yang dikeluarkan oleh orang yang diberi kuasa kepada Syarikat.
2. Melainkan Syarikat menerima pemberitahuan bertulis daripada Pelanggan untuk penamatan kebenaran orang seperti yang diterangkan dalam Klausus 20.1, Syarikat akan terus menerima arahan dan/atau pesanan yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan yang diberikan oleh orang ini bagi pihak Klien dan Klien akan mengiktiraf pesanan tersebut sebagai sah.
3. Pemberitahuan bertulis untuk penamatan kebenaran pihak ketiga mesti diterima oleh Syarikat dengan notis sekurang-kurangnya 3 hari sebelum tarikh penamatan kebenaran.

4. Syarikat mempunyai hak (tetapi BUKAN kewajipan kepada Pelanggan) untuk menolak untuk menerima pesanan dan / atau arahan lain yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan dari pihak ketiga dalam mana-mana kes berikut:
 - i. Jika Syarikat secara munasabah mengesyaki bahawa orang ketiga tidak dibenarkan secara sah atau diberi kuasa dengan betul untuk bertindak sedemikian;
 - ii. Peristiwa Keingkaran kerana ini ditakrifkan dalam Perjanjian Pelanggan berlaku;
 - iii. Untuk Syarikat memastikan pematuhan terhadap peraturan dan atau amalan pasaran yang berkaitan, Peraturan Berkaitan atau undang-undang lain yang berkenaan;
 - iv. Untuk melindungi kepentingan Pelanggan.

XXV. Komunikasi dan Notis Bertulis

1. Melainkan sebaliknya dinyatakan dalam Perjanjian ini, apa-apa notis, arahan, permintaan atau komunikasi lain yang akan diberikan kepada Syarikat oleh Pelanggan di bawah Dokumen Undang-undang, hendaklah secara bertulis dan akan dihantar ke alamat Syarikat di bawah (atau ke alamat lain yang Syarikat boleh dari semasa ke semasa menentukan kepada Pelanggan untuk tujuan ini) melalui e-mel, faksimili, pos atau mel udara, atau perkhidmatan kurier komersial dan akan dianggap dihantar hanya apabila benar-benar diterima oleh Syarikat di:
 - Alamat: Trident Chambers, Cay 1 Wickham, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
 - Telefon: +44 3300010590
 - E-mel: info@thebcr.com atau compliance@thebcr.com
2. Untuk berkomunikasi dengan Pelanggan, Syarikat boleh menggunakan mana-mana yang berikut: e-mel; mel dalam sistem dagangan dalam talian syarikat; penghantaran faksimili; Telefon; Post; perkhidmatan kurier komersial; mel udara; atau laman web Syarikat. Kaedah komunikasi yang dinyatakan dalam perenggan ini juga dianggap sebagai notis bertulis daripada Syarikat.

XXVI. Liabiliti dan Indemniti

1. Sekiranya Syarikat memberikan maklumat, cadangan, berita, maklumat yang berkaitan dengan transaksi, ulasan pasaran atau penyelidikan kepada Pelanggan (atau dalam surat berita yang mungkin disiarkan di laman webnya atau diberikan kepada pelanggan melalui laman webnya atau sebaliknya), Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan yang timbul daripada ketidaktepatan atau kesilapan dalam maklumat yang diberikan. Tertakluk kepada hak Syarikat untuk membatalkan atau menutup apa-apa transaksi dalam keadaan tertentu yang dinyatakan dalam Perjanjian, apa-apa transaksi berikut ketidaktepatan atau kesilapan itu tetap akan tetap sah dan mengikat dalam semua aspek mengenai Syarikat dan Pelanggan.
2. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan, atau secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada tetapi tidak terhad kepada:
 - i. Sebarang kesilapan atau kegagalan dalam operasi sistem dagangan dalam talian syarikat;
 - ii. Sebarang kelewatan yang disebabkan oleh terminal Pelanggan;
 - iii. Transaksi yang dibuat melalui terminal Pelanggan;
 - iv. Apa-apa kegagalan oleh Syarikat untuk melaksanakan mana-mana kewajipannya di bawah Perjanjian akibat Peristiwa Force Majeure atau apa-apa sebab lain di luar kawalannya;
 - v. Perbuatan, peninggalan atau kecuaian mana-mana pihak ketiga;
 - vi. Mana-mana orang yang mendapatkan kata laluan Klien yang telah dikeluarkan oleh Syarikat kepada Klien sebelum Klien melaporkan kepada Syarikat mengenai penyalahgunaan kata laluan;
 - vii. Semua pesanan yang diberikan melalui dan di bawah kata laluan Pelanggan;
 - viii. Orang ketiga yang tidak dibenarkan yang mempunyai akses kepada maklumat, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data peribadi dan kata laluan apabila perkara di atas dihantar antara pihak-pihak atau mana-mana pihak lain, menggunakan internet atau kemudahan komunikasi rangkaian lain, pos, telefon, atau apa-apa cara elektronik lain;

- ix. Kelewatan menghantar sebarang perintah untuk pelaksanaan;
 - x. Risiko mata wang;
 - xi. Gelinciran;
 - xii. Mana-mana risiko yang berkaitan dengan materialisasi perdagangan derivatif;
 - xiii. Sebarang perubahan dalam kadar cukai;
 - xiv. Apa-apa tindakan atau perwakilan broker yang memperkenalkan;
 - xv. Pelanggan bergantung pada pesanan henti rugi atau henti had.
3. Anda sedar bahawa perkhidmatan kami kini disediakan semata-mata secara elektronik. Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan sistem sama ada dari pihak anda atau kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada sambungan internet, pemotongan kuasa elektrik, kegagalan komunikasi telefon, permintaan trafik Internet yang tinggi, gangguan / akses berniat jahat kepada sistem anda atau kami, ralat perkakasan, aplikasi mudah alih yang tidak keserasian dengan Sistem kami, termasuk sistem proprietari atau pihak ketiga kami. Kami tidak dapat menjamin bahawa perisian dan / atau sistem yang kami miliki, atau yang kami uruskan bagi pihak pihak ketiga, tidak terganggu dan bebas ralat atau tersedia setiap masa.
4. Sekiranya Syarikat menanggung tuntutan, kerosakan, liabiliti, kos atau perbelanjaan, yang mungkin timbul berkaitan dengan pelaksanaan atau akibat pelaksanaan Perjanjian Pelanggan dan / atau berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan dan / atau berhubung dengan mana-mana Pesanan, difahami bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab dan adalah tanggungjawab Pelanggan untuk menanggung rugi Syarikat.
5. Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk kerugian, ganti rugi, kehilangan keuntungan, kehilangan peluang (termasuk berkaitan dengan pergerakan pasaran berikutnya), kos atau perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan Perjanjian Pelanggan.
6. Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan berkaitan dengan, atau secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada tindakan, peninggalan atau kecuaian mana-mana perisian pihak ketiga termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penasihat pakar, penyedia isyarat, platform perdagangan sosial dan rangkaian peribadi maya.

XXVII. Pengaturan Pampasan

BCR mempunyai pengaturan insurans ganti rugi profesional yang memenuhi keperluan untuk pengaturan pampasan di bawah Kod Pengawalseliaan 2009. Pengaturan ini disediakan untuk memberi pampasan kepada individu yang mengalami kerugian atau kerosakan kerana melanggar kewajipan BCR. Insurans ganti rugi profesional kami menganggap sifat dan jumlah perniagaan kami, bilangan pelanggan dan jenis pelanggan yang kami ada, wakil kami dan tahap potensi maksimum liabiliti. Insurans Indemniti Profesional kami juga meliputi tuntutan berhubung dengan kelakuan wakil dan pekerja yang tidak lagi bekerja untuk kami tetapi yang melakukannya pada masa yang berkaitan.

XXVIII. Persetujuan pra-kebenaran untuk menugaskan, memindahkan atau novate

Anda mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat boleh menyerahkan, memindahkan dan / atau mengnovasi Akaun Perdagangan anda, dana pelanggan dan / atau kedudukan perdagangan termasuk semua hak, remedji, kuasa, tugas dan kewajipan yang timbul di bawah Perjanjian ini kepada pihak ketiga (entiti berkaitan Syarikat), tanpa mendapatkan persetujuan lanjut daripada anda. Syarikat akan memberi anda notis 21 Hari Kalender mengenai sebarang penyerahan, pemindahan atau novasi sedemikian dengan pilihan untuk 'menarik diri' dalam tempoh masa yang munasabah seperti yang ditentukan oleh Syarikat.

XXIX. Undang-undang dan Peraturan yang Terpakai dan Mentadbir

1. Terma dan Syarat ini ditadbir oleh Undang-undang British Virgin Islands.
2. Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, dalam menyediakan perkhidmatan

kepada Pelanggan, Syarikat berhak untuk mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan perlu mengikut budi bicara mutlaknya untuk memastikan pematuhan terhadap peraturan dan amalan pasaran yang berkaitan dan semua undang-undang lain yang berkenaan.

3. Semua transaksi bagi pihak Pelanggan adalah tertakluk kepada peraturan-peraturan yang berkenaan dan mana-mana pihak berkuasa awam lain yang mengawal operasi FSC, kerana ia dipinda atau diubah suai dari semasa ke semasa. Syarikat berhak untuk mengambil atau meninggalkan untuk mengambil apa-apa langkah yang difikirkannya wajar memandangkan pematuhan kepada Peraturan-Peraturan Berkenaan yang berkuat kuasa pada masa itu. Apa-apa langkah yang boleh diambil dan Peraturan Terpakai yang berkuat kuasa akan mengikat Pelanggan.

Sekiranya terdapat percanggahan antara versi asal bahasa Inggeris kandungan di atas dan terjemahan bahasa asing, versi Bahasa Inggeris diguna pakai.

In the event of any discrepancy between the English original version of the above content and any foreign language translation, the English version prevails.