



Bridge the Difference

Panduan Perkhidmatan Kewangan

19 Februari 2024

Bacera Co Pty Ltd
ACN 130 877 137 | ASFL 328794

1. Tujuan Panduan Perkhidmatan Kewangan ini

Panduan Perkhidmatan Kewangan (FSG) ini dikeluarkan oleh BCR Co Pty Ltd di bawah nama perniagaan berdaftar BCR ("BCR", "BCR", "Bacera", "kami", "kami", atau "kami"). Bacera Co Pty Ltd adalah sebuah syarikat yang diperbadankan dan berdaftar di Australia (ACN 130 877 137). Bacera Co Pty Ltd memegang Lesen Perkhidmatan Kewangan Australia (AFSL 328794) yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Sekuriti dan Pelaburan Australia (ASIC). Tujuan FSG ini adalah untuk memberi anda maklumat penting mengenai jenis perkhidmatan kewangan yang ditawarkan BCR. Ini memastikan bahawa anda menerima maklumat yang diperlukan untuk membuat keputusan yang tepat mengenai sama ada anda ingin menggunakan perkhidmatan kewangan yang ditawarkan oleh BCR.

FSG ini mengandungi maklumat umum sahaja. Jika anda mempunyai pertanyaan lanjut mengenai FSG ini, sila hubungi kami.

2. Panduan Perkhidmatan Kewangan ini

FSG ini bertarikh 19 Februari 2024. Ia direka untuk memberi anda maklumat umum penting mengenai perkhidmatan kami dan biasanya dikeluarkan sebelum menyediakan anda dengan mana-mana produk kewangan kami. Maklumat yang terkandung dalam panduan ini termasuk yang berikut:

- Dokumentasi yang disediakan oleh BCR
- Perkhidmatan dan produk kewangan yang disediakan oleh BCR
- Nasihat kewangan yang diberikan oleh BCR
- Pampasan yang diterima oleh BCR
- Penyelesaian Pertikaian
- Insurans Indemniti Profesional
- Maklumat peribadi dan persatuan
- Bagaimana untuk menghubungi BCR

Untuk maklumat lebih terperinci mengenai perkhidmatan dan produk BCR, sila hubungi BCR melalui maklumat hubungan yang disediakan di bawah.

3. Dokumentasi yang disediakan oleh BCR

Sebelum anda membuka akaun dengan BCR, anda mesti menyemak dan mengesahkan anda memahami Pernyataan Pendedahan Produk (PDS) BCR, Terma dan Syarat, dan FSG ini. PDS mengandungi maklumat mengenai produk BCR, termasuk risiko dan faedah, yuran dan caj. Semua dokumen ini boleh didapati di laman web BCR au.thebcr.com.

4. Siapa kita

BCR adalah syarikat perkhidmatan kewangan yang diberi kuasa untuk menyediakan perkhidmatan kewangan dalam derivatif dan Kontrak-untuk-perbezaan (CFD) kepada pelanggan runcit dan borong. BCR menyediakan pelanggannya dengan akses langsung kepada platform dagangan BCR Trader untuk membolehkan mereka berdagang CFD.

Maklumat perhubungan Pemegang Lesen adalah seperti berikut:

Nama pemegang lesen: Bacera Co Pty Ltd
Nombor AFSL: 328794
Alamat Berdaftar: Level 1, 6-10 O'Connell Street, Sydney NSW 2000
Alamat Perniagaan: Level 18, Suite 3, 201 Elizabeth Street, Sydney, NSW 2000
Laman web: au.thebcr.com
Telefon: 2 8459 8050
E-mel: info@au.thebcr.com

5. Siapa yang kita bertindak untuk

BCR adalah pembuat pasaran dan pengeluar CFD over-the-counter. BCR tidak bertindak sebagai ejen atau broker anda berhubung dengan transaksi produk BCR. BCR bertindak sebagai prinsipal, bagi pihaknya sendiri, apabila ia menyediakan perkhidmatan kewangan kepada anda.

6. Perkhidmatan Kewangan dan Produk BCR Diberi Kuasa untuk Menyediakan

BCR diberi kuasa di bawah Lesen Perkhidmatan Kewangan Australia untuk menjalankan perniagaan perkhidmatan kewangan untuk:

- (a) Memberi nasihat produk kewangan umum untuk kelas produk kewangan berikut:
 - i. Derivatif; Dan
 - ii. Kontrak Pertukaran Asing;
- (b) Berurus dengan produk kewangan dengan:
 - i. Mengeluarkan, memohon, memperoleh, mengubah atau melupuskan produk kewangan berkenaan dengan kelas produk kewangan berikut:
 - A. Derivatif; Dan
 - B. Kontrak Pertukaran Asing; Dan
 - ii. memohon, memperoleh, mengubah atau melupuskan produk kewangan bagi pihak orang lain berkenaan dengan kelas produk berikut:
 - A. Derivatif; Dan
 - B. Kontrak Pertukaran Asing; Dan
- (c) Buat pasaran untuk produk kewangan berikut:
 - i. Kontrak Pertukaran Asing; Dan

ii. Derivatif;

kepada pelanggan runcit dan borong.

7. Nasihat Kewangan Yang Diberikan oleh BCR

BCR hanya memberikan nasihat umum dan tidak memberikan nasihat peribadi khusus kepada pelanggan runcit atau borong. Nasihat umum tidak menganggap objektif, keadaan, atau keperluan kewangan tertentu anda dan oleh itu tidak akan mengeluarkan pernyataan nasihat.

Di bawah undang-undang Australia, nasihat umum boleh termasuk maklumat mengenai produk BCR dan pasaran asas, bersama-sama dengan pendapat BCR dan analisis produk BCR dan pasaran asas. Sebarang maklumat yang anda minta mengenai produk BCR dan pasaran pendasaran atau berbincang dengan pekerja BCR harus dianggap sebagai nasihat umum sahaja. Pekerja tidak akan mengambil kira objektif, keadaan atau keperluan kewangan tertentu anda. Analisis pasaran dan kandungan laman web adalah contoh nasihat umum yang disediakan oleh BCR.

BCR tidak membuat jaminan atau jaminan bahawa kandungan nasihat itu sesuai untuk keadaan individu anda. Anda harus membaca dan mempertimbangkan PDS, Terma & syarat dan FSG ini secara keseluruhannya, dan memastikan bahawa anda memahami sepenuhnya risiko yang mempertimbangkan keadaan peribadi anda sebelum membuat sebarang keputusan perdagangan. Kami juga mengesyorkan anda membaca Penentuan Pasaran Sasaran kami untuk memahami penonton yang mana produk kami direka bentuk. Semua dokumen ini boleh didapati di laman web kami.

BCR tidak memberikan nasihat peribadi. Jika anda memerlukan nasihat peribadi khusus untuk keadaan, objektif, atau keperluan kewangan tertentu anda, anda perlu bercakap dengan penasihat kewangan anda sendiri. Anda harus mendapatkan nasihat kewangan profesional berdasarkan keadaan tertentu anda sendiri sebelum membuat keputusan pelaburan berdasarkan nasihat umum yang diberikan oleh BCR.

8. Bagaimana untuk berdagang dengan BCR

Anda boleh membuat pesanan untuk berdagang dalam Produk BCR dengan menggunakan Platform MT4 yang dileesenkan oleh BCR. Platform MT4 boleh diakses melalui internet, iPad, iPhone atau Android.

Terdapat jenis pesanan khas yang boleh anda buat semasa berdagang dalam Produk BCR. Beberapa pesanan tersebut diterangkan secara terperinci dalam BCR PDS. Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai jenis pesanan yang boleh anda buat semasa berdagang Produk BCR, sila hubungi jabatan perkhidmatan pelanggan BCR.

Platform MT4 kami mempunyai ciri-ciri yang berbeza yang membolehkan anda melihat status akaun anda, sila rujuk BCR PDS atau minta wakil khidmat pelanggan BCR untuk maklumat lanjut mengenai ciri-ciri ini.

Pada mulanya anda perlu menggunakan Platform MT4 untuk mengesahkan semua dagangan yang dijalankan dengan BCR dan untuk memantau kewajipan anda.

9. Pampasan yang diterima oleh BCR

BCR boleh mengenakan yuran pelanggan atau komisen untuk kedudukan pembukaan / pegangan / penutupan pada produk BCR. Pengiraan harga yang perlu dibayar (atau pembayaran yang akan diterima) untuk produk yang

ditawarkan oleh BCR pada masa kontrak ditutup (sama ada dibeli atau dijual) akan berdasarkan anggaran terbaik BCR harga pasaran dan tahap kadar faedah yang dijangkakan, turun naik tersirat dan keadaan pasaran lain sepanjang hayat kontrak kewangan. Penerangan penuh mengenai jumlah yang kami caj dan bila ia akan dikenakan boleh didapati di PDS BCR.

Keperluan Margin - Keperluan margin adalah jumlah awal dana yang diperlukan untuk berada dalam akaun anda untuk membuka kedudukan dagangan. Jumlah yang diperlukan untuk berada dalam akaun anda boleh dinyatakan sebagai nisbah atau peratusan nilai kontrak atau mungkin dinyatakan sebagai gandaan bilangan kontrak. Keperluan margin berbeza dari pasaran ke pasaran dan disenaraikan di bawah tab maklumat CFD di laman web BCR dan juga tersedia atas permintaan dari salah satu peniaga kami.

Spread - BCR memperoleh pendapatannya daripada spread bida/tanya yang tertanam dalam sebut harga di platform BCR Trader (BCR Trader). Spread adalah perbezaan antara harga Bid dan Ask di mana anda membeli dan menjual CFD. Anda mungkin dikenakan markah dalam spread bergantung kepada pelbagai faktor, termasuk perjanjian rebat, pasangan mata wang, keadaan pasaran, saiz perdagangan, dan kadar pasaran semasa.

Kadar Swap (Rollover) - Anda juga boleh dikenakan atau dikreditkan "Yuran Swap" untuk memegang CFD semalam dengan BCR. Bayaran ini akan berbeza dari hari ke hari dan produk ke produk.

Yuran Pengenalan - Sebarang jumlah yang dibayar kepada Ejen Rujukan dirundingkan secara individu dan biasanya berdasarkan skala gelongsor yang mengambil kira:

- bilangan pelanggan yang Ejen Rujukan memperkenalkan atau merujuk kepada BCR; Dan
- bilangan dagangan yang dibuat oleh pelanggan yang diperkenalkan atau dirujuk kepada BCR.

Komisen pada Perdagangan CFD - Sebagai tambahan kepada kemungkinan komisen yang dibayar kepada Pihak Rujukan, terdapat komisen yang dikenakan pada perdagangan CFD tertentu sebagai bayaran tetap per lot. Jika kami mengenakan komisen pada akaun dagangan anda, ia akan ditunjukkan apabila anda membuat perdagangan. Jumlah komisen yang dikenakan akan berbeza-beza berdasarkan mata wang akaun anda dan akan meningkat/menurun mengikut saiz kontrak yang didagangkan.

Dana Deposit - Kami tidak membayar faedah kepada pelanggan atas wang yang dipegang oleh kami dalam akaun berasingan atau wang yang dibayar kepada kami sebagai margin. Ini boleh dianggap sebagai kos, kerana anda akan kehilangan peluang untuk mendapatkan faedah (atau pulangan lain) ke atas wang itu di tempat lain.

Cukai - Anda bertanggungjawab untuk sebarang duti setem, duti transaksi, GST atau barang dan perkhidmatan yang serupa atau cukai nilai tambah yang perlu dibayar berkenaan dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda oleh BCR.

Jika Akaun Bebas Swap memegang kedudukan selepas akhir hari dagangan, secara nominal 22:00 GMT (+1), maka bayaran akan ditolak dari baki akaun. Sila ambil perhatian, sesetengah produk mungkin tertakluk kepada yuran pelarasan tanpa notis.

10. Imbuhan

Pekerja kami dibayar dengan cara gaji dan faedah pekerja lain. Mereka juga layak mendapat bonus budi bicara yang berdasarkan pencapaian objektif perniagaan yang telah ditetapkan seperti memenuhi atau melebihi standard kecemerlangan dalam perkhidmatan pelanggan.

Sila ambil perhatian bahawa jenis imbuhan tertentu yang diberikan kepada pekerja kami mungkin manfaat yang diberikan oleh pelanggan kami berhubung dengan pengeluaran atau penjualan produk kewangan oleh BCR, yang termasuk faedah yang telah dibenarkan oleh pelanggan dengan persetujuan mereka yang jelas.

Dengan menggunakan atau terus menggunakan perkhidmatan kami, anda bersetuju bahawa:

- Semua yuran dan caj yang diterima oleh kami seperti yang diterangkan dalam FSG ini (selain daripada yuran dan caj pihak ketiga) adalah manfaat yang diberikan kepada kami oleh anda, sebagai pertukaran untuk perkhidmatan yang disediakan oleh kami.
- Kami tidak mengenakan yuran berdasarkan aset di mana anda melabur menggunakan wang yang dipinjam.
- Anda memahami, bersetuju, memberi kuasa dan mengarahkan kami untuk mengenakan bayaran kepada anda dengan cara ini.

11. Yuran Pentadbiran

Akaun Bebas Swap tidak dikenakan swap atau caj faedah pada kedudukan semalam. Sebaliknya, pemegang akaun dikenakan Yuran Pentadbiran yang ditolak dari baki akaun.

Jadual 1: Saraan

Caj Swap	Caj Peralihan	Caj Faedah	Komisen	Caj Korporat	Yuran Pentadbiran
Apabila anda memegang Posisi atau Posisi semalam dalam Kontrak Margin FX atau CFD (selain CFD Kecualii) mereka akan digulung ke Hari Dagangan berikutnya, yang akan menyebabkan anda membayar Caj Swap atau menerima Manfaat Swap. Jumlah ini ditentukan oleh kami dan bergantung kepada faktor-faktor termasuk Kadar Swap kami, iaitu kadar di mana anda menerima atau membayar faedah ke atas Posisi yang kekal terbuka semalam.	Caj Rollover dan Faedah Rollover yang perlu dibayar akan ditanggung pada masa peralihan berlaku dan anda akan segera menerima keuntungan atau kerugian dalam Posisi yang berkaitan.	Jika terdapat baki debit dalam Akaun anda selepas Margin untuk Produk kami telah diambil kira, (iaitu anda berhutang wang untuk memenuhi Keperluan Margin), anda akan membayar kami faedah ke atas baki debit. Kadar faedah yang berkaitan ditentukan oleh kami mengikut budi bicara kami. Sebarang jumlah faedah yang perlu dibayar kepada kami akan ditolak daripada sebarang faedah yang perlu dibayar kepada anda. Faedah dikira setiap hari berdasarkan kadar tahunan pada masa itu.	Suruhanjaya, jika berkenaan, dikira berdasarkan secara amnya AUD\$3.00 bagi setiap 100,000 unit Kontrak yang didagangkan setiap sisi.	Apabila Tindakan Korporat atau Peristiwa Insolvensi berlaku berhubung dengan mana-mana Instrumen Pendasar dan/atau penerbitnya, kami boleh, bertindak dengan cara yang munasabah secara komersial, membuat pelarasan pada Posisi terbuka anda, Pesanan Henti Rugi dan Pesanan Had untuk mencerminkan tindakan tersebut dan meletakkan anda dalam kedudukan sedekat mungkin dengan pemegang langsung Instrumen Pendasar dengan menyatakan bahawa anda mungkin tidak mendapat semua manfaat seperti faedah cukai, kredit atau penangguhan. Kami berhak untuk tidak diperlukan untuk memberi anda manfaat penuh daripada Tindakan Korporat di	Lihat di bawah Jadual 2

				mana kami tidak menerima manfaat Tindakan Korporat daripada rakan niaga lindung nilai kami.	
--	--	--	--	---	--

Jadual 2: Yuran Pentadbiran

PERKHIDMATAN PENTADBIRAN	YURAN
Resit	
Pemindahan Dana Elektronik / Pemindahan Telegrafik	AUD\$0
Kaedah pembiayaan lain	Rujuk Laman Web
Pengeluaran	
Pemindahan Dana Elektronik / Pemindahan Telegrafik dalam Australia	AUD\$5 untuk amaun kurang daripada AUD\$100; AUD\$0 untuk amaun pada atau melebihi AUD\$100.00. Ambil perhatian bahawa bank yang sepadan mungkin mengenakan bayaran untuk pemindahan.
Pemindahan Dana Elektronik Antarabangsa / Pemindahan Telegrafik	USD \$ 20. Ambil perhatian bahawa bank yang sepadan mungkin mengenakan bayaran untuk pemindahan.
Lain	
Kenyataan pendua melalui pos	AUD\$5.00 setiap kenyataan
Bayaran cek dipulangkan	Semasa permohonan
Kutipan hutang	Panggilan pertama AUD\$60.00; Panggilan Kedua AUD\$120.00; Rujukan kepada agensi AUD\$250.00 Plus faedah ke atas apa-apa amaun terlebih keluar seperti yang dipersetujui dalam Terma dan Syarat.
Bayaran Tidak Aktif	AUD\$20.00 sebulan. Yuran ini akan dikenakan setiap bulan apabila Akaun tidak mempunyai aktiviti perdagangan enam (6) bulan atau lebih dari kemudian perdagangan terakhir anda atau pembukaan Akaun. Aktiviti perdagangan termasuk pembukaan dan/atau penutupan Posisi atau mengekalkan Kedudukan terbuka dalam tempoh tersebut. Yuran ini tertakluk kepada Perlindungan Baki Negatif yang kami tawarkan di bawah PDS.

12. Risiko Berdagang Produk BCR

Anda perlu mempertimbangkan dengan teliti sama ada perdagangan Produk sesuai untuk anda berdasarkan keadaan kewangan anda.

Dalam memutuskan sama ada anda ingin terlibat dalam perdagangan Produk dengan BCR, anda harus sedar bahawa Produk adalah produk spekulatif. CFD sangat dimanfaatkan dan membawa risiko yang jauh lebih besar daripada pelaburan bukan leveraj seperti dagangan saham, dan anda boleh memperoleh dan kehilangan sejumlah besar wang. Dalam keadaan tertentu, BCR boleh menggunakan budi bicaranya untuk menutup kedudukan anda.

Anda tidak boleh melabur dalam Produk melainkan anda memahami dan selesa dengan risiko berdagang dalam Produk. Anda harus merujuk kepada bahagian yang berkaitan bagi setiap PDS BCR masing-masing untuk maklumat lanjut.

13. Penyelesaian Pertikaian

BCR berusaha untuk membantu Pelanggannya dengan sebarang isu atau kebimbangan yang mungkin mereka hadapi dengan produk dan perkhidmatan kami. Kami bekerja keras untuk menyelesaikan sebarang masalah yang dibawa kepada perhatian kami. Kami menggunakan prosedur penyelesaian pertikaian dalaman dan luaran untuk menyelesaikan pertikaian yang kami terima daripada Pelanggan kami. Prosedur penyelesaian pertikaian kami boleh dibaca secara terperinci dalam Dasar Aduan Awam kami, yang terdapat di laman web kami.

Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan atau pertanyaan mengenai perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda harus menghubungi BCR di butiran hubungan yang disediakan di FSG ini.

Setelah menerima aduan anda, BCR akan:

- Memberi pengakuan aduan anda dan menunjukkan jangka masa di mana BCR secara rasmi akan bertindak balas terhadap aduan anda;
- Mempertimbangkan dan menyiasat keadaan aduan anda, yang mungkin juga melibatkan komunikasi secara langsung dengan anda;
- Memberitahu anda secara bertulis mengenai keputusan kami, termasuk sebab-sebab keputusan dan apa-apa remedi yang berpotensi, dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh aduan anda diterima; Dan
- Jika aduan anda tidak diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari, kami akan memaklumkan kepada anda secara bertulis tentang sebab-sebab kelewatan tersebut.

Jika aduan tidak dapat diselesaikan mengikut kepuasan anda dalam masa 30 hari kalender, anda berhak merujuk perkara itu kepada Pihak Berkuasa Aduan Kewangan Australia (AFCA). AFCA adalah perkhidmatan penyelesaian pertikaian bebas dan luaran, di mana BCR adalah ahli. AFCA menyediakan penyelesaian aduan perkhidmatan kewangan yang adil dan bebas yang percuma kepada pengguna.

Laman web: www.afca.org.au
E-mel: info@afca.org.au
Telefon: 1800 931 678 (panggilan percuma)
Secara bertulis kepada: Pihak Berkuasa Aduan Kewangan Australia
GPO Box 3, Melbourne VIC 3001

Sebelum AFCA akan menangani aduan anda, anda mesti terlebih dahulu membuat aduan kepada kami dan memberi kami masa untuk menyiasat dan menyelesaikan pertikaian tersebut. Had masa mungkin dikenakan untuk mengadu kepada AFCA dan oleh itu anda harus bertindak segera atau sebaliknya merujuk laman web AFCA untuk mengetahui sama ada atau apabila had masa yang berkaitan dengan keadaan anda tamat.

14. Insurans Indemniti Profesional

BCR mempunyai pengaturan insurans ganti rugi profesional yang memenuhi keperluan untuk pengaturan pampasan di bawah seksyen 921B Akta Perbadanan. Pengaturan ini disediakan untuk memberi pampasan kepada individu yang mengalami kerugian atau kerosakan akibat pelanggaran kewajipan BCR. Insurans ganti rugi profesional kami menganggap sifat dan jumlah perniagaan kami, bilangan pelanggan dan jenis pelanggan yang kami ada, wakil kami

dan tahap potensi maksimum liabiliti. Insurans Indemniti Profesional kami juga meliputi tuntutan berhubung dengan kelakuan wakil dan pekerja yang tidak lagi bekerja untuk kami tetapi yang melakukannya pada masa yang berkaitan.

15. Maklumat Peribadi dan Persatuan

Selaras dengan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Keganasan 2006, BCR mempunyai kewajipan untuk mengumpul maklumat dan mengesahkan identiti pelanggannya. Maklumat ini dirujuk sebagai maklumat Kenali Pelanggan Anda atau KYC. BCR akan menjalankan prosedur pengenalan dan pengesahan pelanggannya mengikut Akta Privasi 1988.

BCR tidak mempunyai sebarang hubungan atau persatuan dengan institusi kewangan lain yang semunasabahnya diharapkan mampu mempengaruhi kami dalam menyediakan perkhidmatan kewangan kepada anda.

Sebelum menjalankan perniagaan dengan mana-mana yang dipanggil "pejabat cawangan" atau "pejabat perwakilan" BCR, sila hubungi BCR secara langsung menggunakan maklumat hubungan yang terkandung dalam FSG ini untuk mengesahkan kesahihan pejabat-pejabat ini.

16. Privasi

Kami dan syarikat berkaitan kami mengumpul, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi anda untuk menyediakan anda dengan produk, perkhidmatan dan sokongan berkaitan yang anda minta. Kami juga menggunakan maklumat peribadi anda untuk menjawab pertanyaan atau maklum balas anda dan untuk mempromosikan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami dan pihak ketiga yang berkaitan. Dasar Privasi kami menerangkan bagaimana kami mengumpul maklumat peribadi tentang anda dan bagaimana kami mengekalkan, menggunakan, dan mendedahkan maklumat tersebut.

Sekiranya terdapat percanggahan antara versi asal bahasa Inggeris kandungan di atas dan terjemahan bahasa asing, versi Bahasa Inggeris diguna pakai.