



개인정보처리방침



Bacera Co Pty Ltd
ACN 130 877 137 | ASFL 328794

1. 소개

Bacera Co Pty Ltd, ACN 130 877 137, AFSL 328794(이하 **Bacera, BCR, 우리, 당사의, 저희 로 지칭**)는 호주 개인정보보호원칙(APP)을 포함한 1988년 개인정보보호법(이하 '개인정보보호법')을 준수하며, 귀하의 개인정보의 기밀성과 보안을 보장하는 것이 중요함을 인식하고 있습니다.

BCR이 수집 및 보유한 개인정보에 접근하거나 이를 사용하는 모든 제3자(고객, 공급업체, 하청업체 또는 대리인 포함)는 본 개인정보 보호정책 및 수집 정책(이하 '개인정보 보호정책')을 준수해야 합니다. BCR은 본 개인정보 보호정책을 무료로 제공하며, 웹사이트 au.thebcr.com 에서 **다운로드할 수 있습니다.**

본 개인정보 보호정책에서는:

- 정보 **공개란 BCR 외부의 사람에게 정보를 제공하는 것을 의미합니다.**
- **개인정보**란 개인을 식별하는 데 사용될 수 있는 개인과 관련된 정보 또는 의견을 의미합니다.
- **개인정보보호책임자**는 BCR의 개인정보 처리와 관련하여 질문이나 불만을 제기할 수 있는 BCR 내부의 담당자를 의미합니다.
- **민감한 정보**란 개인의 인종이나 민족적 기원, 정치적 견해, 종교, 노동조합이나 기타 전문가 또는 무역 협회 회원 자격, 성적 취향, 범죄 기록과 관련된 정보를 포함하는 개인 정보를 말하며, 건강 정보 도 포함됩니다.
- **사용**은 BCR 내에서의 정보의 사용을 의미합니다.

2. 우리는 어떤 종류의 개인정보를 수집하고 보관합니까?

당사는 귀하에게 서비스를 제공하기 위해 다음을 포함하여 다양한 개인 정보를 수집하고 보관할 수 있습니다.

- 이름
- 주소
- 전화번호
- 이메일 주소
- 직업
- 은행 계좌 정보
- 운전면허증 세부 정보
- 재무 정보 및
- 투자 지식과 경험.

3. 개인정보는 어떻게 수집하나요?

당사는 일반적으로 귀하로부터 직접 개인 정보를 수집합니다. 예를 들어, 당사의 제품 및 서비스를 제공하기 위해 신청 절차, 양식 작성 및 기타 귀하와의 상호작용을 통해 개인 정보가 수집됩니다. 여기에는 귀하가 당사 웹사이트를 방문하거나, 당사의 모바일 앱을 사용하거나, 당사에 전화하거나, 서신을 보내는 경우가 포함됩니다.

당사는 전자 확인 서비스, 추천인, 마케팅 대행사 등 제3자로부터 귀하의 개인 정보를 수집할 수도 있습니다. 이 경우, 당사는 귀하에게 본 개인정보 보호정책을 알리기 위해 합리적인 조치를 취할 것입니다. 또한 당사는 제3자를 통해 당사 웹사이트 트래픽을 분석할 수 있으며, 이 경우 쿠키를 사용할 수 있습니다. 이러한 분석을 통해 수집된 정보는 익명으로 처리됩니다.

APP에 명시된 예외 조항을 제외하고, 귀하의 동의 없이는 귀하의 민감한 정보를 수집하지 않습니다. 이러한 예외에는 법률에 따라 수집이 요구되거나 허용되는 경우, 또는 의심되는 불법 행위 또는 중대한 위법 행위와 관련하여 적절한 조치를 취하기 위해 필요한 경우가 포함됩니다.

귀하가 당사가 요청한 개인정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하에게 당사 서비스의 혜택을 제공하지 못하거나, 귀하의 요구를 적절히 충족시키지 못할 수 있습니다.

익명이나 가명으로 처리할 수 있는 옵션은 제공하지 않습니다. 이는 BCR이 신원이 확인되지 않은 개인을 처리하는 것이 비현실적이며, 경우에 따라 불법이기 때문입니다.

4. 요청하지 않은 개인 정보

당사는 귀하의 요청하지 않은 개인 정보를 수신할 수 있습니다. 당사는 수집된 모든 요청하지 않은 개인 정보를 파기하거나 익명화합니다. 단, 개인정보 수집 목적과 관련이 있는 경우는 예외입니다. 당사는 수집해야 하거나 수집할 권리가 있는 다른 정보와 결합된 경우, 귀하에 대해 수신한 추가 정보를 보관할 수 있습니다. 이러한 경우, 당사는 귀하의 다른 개인 정보를 보관하는 것과 동일한 방식으로 해당 정보를 보관합니다.

5. 우리는 누구의 개인정보를 수집합니까?

당사가 수집 하고 보유할 수 있는 개인 정보에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

- 고객
- 잠재 고객
- 서비스 제공자 또는 공급업체
- 잠재적 직원, 직원 및 계약자
- 우리가 접촉하는 다른 제3자.

6. 웹사이트 컬렉션

au.thebcr.com 에서 작성된 온라인 양식을 수신할 때 개인 정보를 수집합니다 . 또한, 해당 웹사이트의 트래픽을 분석하기 위해 제3자를 이용할 수 있으며, 이때 쿠키가 사용될 수 있습니다. 이러한 분석을 통해 수집된 정보는 익명으로 처리됩니다. 웹사이트의 링크를 클릭하시면 개인정보 보호정책을 확인하실 수 있습니다 .

당사 웹사이트를 이용하시려면 쿠키 사용에 동의하셔야 합니다. 쿠키 사용에 대한 동의는 언제든지 철회하거나 수정하실 수 있습니다. 더 이상 쿠키를 받고 싶지 않으시면 웹 브라우저 설정을 통해 쿠키 허용, 거부 및 삭제를 설정하실 수 있습니다. 브라우저에서 제공하는 안내를 따라 주세요. 브라우저에서 쿠키를 거부하도록 설정하시면 당사 웹사이트의 일부 기능을 이용하지 못할 수 있습니다 .

쿠키는 그 자체로는 개인 정보를 포함하지 않지만, 다른 정보와 결합될 경우 개인을 식별하는 데 사용될 수 있습니다. 쿠키는 웹 브라우저를 통해 컴퓨터 하드 드라이브로 전송되는 작은 텍스트 파일로, 당사 웹사이트가

귀하의 브라우저를 인식하고 특정 정보를 캡처하여 기억할 수 있도록 합니다. 여기에는 웹사이트 및 고객 포털 이용 편의 제공도 포함됩니다.

또한 당사는 사용자가 당사 웹사이트와 상호작용하는 방식을 이해하고, 당사 웹사이트 트래픽에 대한 집계 데이터를 수집하기 위해 쿠키를 사용합니다. 여기에는 당사 웹사이트 방문자의 위치와 상호작용이 포함되며, 이를 통해 당사는 더 나은 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

쿠키를 통해 수집된 모든 데이터는 매달 삭제됩니다.

기능을 통해 개인 식별 정보는 전달되지 않지만, 수집된 데이터는 귀하를 식별할 수 있는 다른 정보와 결합될 수 있습니다.

7. 왜 개인정보를 수집하고 보관합니까?

우리는 귀하에 대해 수집한 정보를 다음과 같은 목적으로 사용하고 공개할 수 있습니다.

- 귀하에게 당사의 제품과 서비스를 제공합니다
- 귀하의 지속적인 요구 사항을 검토하고 충족하세요
- 귀하에게 관련성이 있거나 흥미로울 수 있다고 생각되는 정보를 제공합니다.
- 당사가 제공하는 다른 제품이나 서비스에 대해 알려드리고, 특별 혜택에 대한 정보를 보내드리거나 이벤트에 초대해드립니다.
- 당신이 가질 수 있는 우려나 불만을 고려하세요
- 관련 법률, 규정 및 기타 법적 의무를 준수합니다.
- 고객에게 제공되는 제품과 서비스를 개선하고 전반적인 사업을 강화하는 데 도움을 주세요.

당사는 이러한 목적을 위해 귀하의 개인정보를 사용하고 공개할 수 있습니다. 또한, 위에 명시된 주요 목적과 관련된 부차적 목적이나 개인정보보호법 에서 허용하는 기타 상황에서 귀하의 개인정보를 사용하고 공개할 수 있습니다 .

민감한 정보는 제공된 목적(또는 직접적으로 관련된 2차 목적)에만 사용되고 공개됩니다. 단, 귀하가 달리 동의하거나 개인정보보호법의 면제 조항이 적용되는 경우는 예외입니다.

8. 우리는 누구에게 개인 정보를 공개할 수 있나요?

우리는 다음과 같은 사람들에게 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

- BCR의 관련 기관
- 변호사, 회계사, 채권 추심원 또는 기타 고문과 같이 당사의 기능 및 활동을 수행하기 위해 고용한 대리인, 계약자 또는 서비스 제공자
- 당사 자산 또는 사업의 일부 또는 전부의 양도 또는 매각에 관련된 조직
- 은행과 같은 결제 상인 및 기타 금융 기관을 포함하여 결제 관리에 관여하는 조직
- 규제 기관, 정부 기관, 법 집행 기관 및 법원
- 금융 상품 발행자
- 귀하가 공개를 허가한 다른 사람이나 법률에 따라 공개가 요구되는 사람

당사를 위해 사업 활동을 수행하는 서비스 제공업체에 귀하의 개인정보를 공개하는 경우, 해당 서비스 제공업체는 당사가 제공하는 특정 목적으로만 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다. 당사는 제3자와의 모든 계약에서 개인정보 보호 문제를 적절히 다루고, 제3자에게 본 개인정보 보호정책을 공지할 것입니다.

9. 해외로 정보 전송

특정 상황에서는 호주 외부에 위치한 관련 기관 또는 서비스 제공업체에 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 수신자는 다음 국가에 위치할 수 있습니다.

- 미국
- 싱가포르
- 홍콩

우리는 다음의 경우를 제외하고 호주 외부의 수신자에게 개인 정보를 전송하지 않습니다.

- 우리는 수령인이 법률과 APP를 위반하지 않도록 합리적인 조치를 취했습니다.
- 수신자가 개인정보보호법과 유사한 정보 개인정보 보호 제도의 적용을 받는 경우, 또는
- 해당 개인이 공개에 동의했습니다.

귀하가 해외 수신자에게 개인 정보가 공개되는 데 동의한 경우, 수신자가 APP를 위반하면 당사는 개인정보보호법에 따라 해당 위반에 대한 책임을 지지 않으며, 귀하는 개인정보보호법에 따라 구제를 요청할 수 없습니다.

10. 개인정보 관리

당사는 고객의 개인 정보 보호의 중요성을 인식하고 있습니다. 당사는 고객의 개인 정보가 오용, 간섭 또는 손실, 그리고 무단 접근, 수정 또는 공개되지 않도록 보호하기 위한 조치를 취할 것입니다. 이러한 조치에는 기술적 및 관리적 조치가 포함됩니다.

귀하의 개인 정보는 일반적으로 당사의 컴퓨터 데이터베이스에 저장됩니다. 모든 종이 파일은 안전한 곳에 보관됩니다. 당사의 컴퓨터 데이터베이스에 보관되는 정보와 관련하여 다음 지침을 적용합니다.

- 시스템에 접근하려면 강력한 암호가 필요하며 암호는 정기적으로 확인됩니다.
- 데이터 소유권이 명확하게 정의되어 있습니다.
- 우리는 직원이나 계약자가 새로운 직위에 배정될 때 그들의 접근 권한을 변경합니다.
- 직원 및 계약자는 개인 정보 보호를 위한 표준 운영 절차 및 정책을 준수하고 데이터 보호에 대한 정기 교육에 참석해야 합니다.
- 직원들은 시스템의 특정 섹션에 대한 접근이 제한됩니다.
- 시스템은 모든 무단 액세스 시도를 자동으로 기록하고 검토합니다.
- 허가받지 않은 사람은 개인 정보를 업데이트하거나 편집하는 것이 금지됩니다.
- 개인 정보가 포함된 모든 컴퓨터는 물리적, 전자적으로 보안되며 정기적인 바이러스 백신 소프트웨어 업데이트를 받습니다.
- 데이터는 네트워크를 통해 전송되는 동안 암호화됩니다.

- 개인정보가 포함된 데이터의 인쇄 보고는 제한적입니다.

직원이 원격으로 또는 재택근무하는 경우, 다음과 같은 추가 보안 조치를 시행합니다.

- 모든 원격 작업 방식에 대해 2단계 인증이 활성화되어 있습니다.
- 비밀번호 복잡성이 적용되며 직원과 계약자는 정기적으로 비밀번호를 변경해야 합니다.
- 우리는 직원과 계약자가 자신의 업무와 직접적으로 관련된 개인 정보에만 접근할 수 있도록 보장합니다.
- 직원과 계약자는 공공 장소에서 작업할 수 없습니다.
- 우리는 직원이 개인의 개인 정보에 접근한 것을 추적하기 위해 감사 추적 및 감사 로그를 사용합니다.
- 우리는 개인 정보에 대한 접근을 모니터링하고 직원의 무단 접근 사례가 감지되면 조사하고 적절한 조치를 취할 것입니다.
- 직원과 계약자는 다른 사람이 사용할 수 없도록 화면 각도를 조정하고 사용하지 않을 때는 잠겨 있어야 합니다.
- 직원과 계약자는 가족 중 다른 구성원이 자신의 업무용 기기를 사용하지 않도록 해야 합니다.
- 직원과 계약자는 사용하지 않을 때 장치를 안전한 장소에 보관해야 합니다.
- 직원 및 계약자는 개인 정보가 포함된 문서의 인쇄본을 만들 수 없으며 개인 정보가 포함된 문서를 개인 이메일 계정으로 이메일로 보낼 수 없습니다.
- 직원과 계약자는 개인 채팅 그룹을 통해 동료나 제3자에게 개인의 개인 정보를 공개할 수 없습니다.

11. 직접 마케팅

귀하의 동의 없이 직접 마케팅 목적으로 수집한 개인 정보를 사용할 수 있는 경우는 다음과 같습니다.

- 개인 정보에는 민감한 정보가 포함되지 않습니다.
- 귀하는 당사가 직접 마케팅 목적으로 정보를 사용하거나 공개할 것으로 합리적으로 기대할 수 있습니다.
- 우리는 직접 마케팅을 거부하는 간단한 방법을 제공합니다.
- 귀하께서는 당사로부터 직접 마케팅 수신을 거부하도록 요청하지 않으셨습니다.

제3자로부터 귀하의 개인 정보를 수집하는 경우, 당사는 귀하가 동의한 경우(또는 동의를 얻는 것이 불가능한 경우)에만 직접 마케팅 목적으로 해당 정보를 사용하며, 귀하가 당사의 직접 마케팅 커뮤니케이션 수신 거부를 쉽게 요청할 수 있는 간단한 방법을 제공합니다. 당사는 귀하가 직접 마케팅 커뮤니케이션을 통해 그러한 요청을 할 수 있다는 사실을 귀하에게 알려드립니다.

귀하는 당사에 귀하의 개인 정보를 직접 마케팅 목적 또는 다른 기관의 직접 마케팅을 촉진하는 목적으로 사용하거나 공개하지 말 것을 요청할 권리가 있습니다. 당사는 합리적인 기간 내에 해당 요청을 처리해야 합니다. 또한, 귀하는 당사에 해당 기관의 정보 출처를 제공해 달라고 요청할 수 있습니다. 이러한 요청이 있는 경우, 당사는 합리적인 기간 내에 정보 출처를 귀하에게 무료로 알려야 합니다 .

12. 식별자

개인정보보호법의 면제 조항 중 하나가 적용되지 않는 한, 당사는 자체 파일 기록 목적으로 정부에서 할당된 식별자(운전면허증 번호 등)를 채택하지 않습니다.

13. 개인정보를 정확하고 최신 상태로 유지하려면 어떻게 해야 합니까 ?

당사는 수집, 사용 및 공개하는 개인정보가 관련성 있고 정확하며 완전하고 최신인지 확인하는 데 최선을 다하고 있습니다 .

당사가 보유하고 있는 귀하의 개인 정보를 업데이트하려면 당사에 연락해 주시기 바랍니다. 당사가 이전에 다른 기관에 공개한 정보를 정정하는 경우, 당사는 정정 후 합리적인 기간 내에 해당 기관에 통지합니다. 정보가 부정확하다고 판단되는 경우, 귀하가 달리 동의하지 않는 한, 당사는 30일 이내에 정보를 정정하기 위한 합리적인 조치를 취할 것입니다. 정보 정정에 대한 비용은 부과되지 않습니다.

14. 개인 정보 접근

개인정보보호법 에 명시된 예외 사항을 제외하고 , 귀하는 BCR 개인정보보호책임자에게 연락하여 당사가 보유한 귀하의 개인정보에 접근할 수 있습니다. 당사는 귀하의 요청 후 30일 이내에 접근 권한을 부여합니다. 정보 제공을 거부하는 경우, 거부 사유를 알려드립니다.

신원 확인 및 필요한 정보 명시가 필요합니다. 접근 권한 제공 시 검색 및 복사 비용에 대한 행정 수수료가 부과될 수 있습니다.

15. 이 개인정보 보호정책에 대한 업데이트

본 개인정보 보호정책은 새로운 법률 및 기술, 당사의 운영 및 사업 환경의 변화를 반영하여 수시로 검토됩니다 .

16. 책임

경영진은 본 개인정보 보호정책을 직원 및 기타 관련 제3자에게 알릴 책임이 있습니다. 경영진은 본 개인정보 보호정책의 변경 사항을 직원 및 기타 관련 제3자에게 반드시 알려야 합니다. 모든 신입 직원에게는 본 개인정보 보호정책에 대한 적시적절한 접근 권한이 제공되어야 하며, 모든 직원에게는 개인정보의 적절한 처리와 관련된 교육이 제공되어야 합니다. 본 개인정보 보호정책을 준수하지 않는 직원 또는 기타 관련 제3자는 징계 조치를 받을 수 있습니다.

17. 불이행 및 징계 조치

개인정보 침해는 직원 및 관련 제3자가 경영진에게 보고해야 합니다. 본 개인정보 보호정책을 무시하는 것은 불이행에 대한 변명으로 받아들여질 수 없습니다. 본 개인정보 보호정책을 준수하지 않는 직원 또는 기타 관련 제3자는 징계 조치를 받을 수 있습니다.

18. 사건/불만 처리/불만 제기

당사는 개인정보 보호 위험과 문제를 관리하기 위해 효과적인 불만 처리 절차를 갖추고 있습니다.

불만 처리 프로세스에는 다음이 포함됩니다.

- 체계적/지속적인 규정 준수 문제를 식별(및 해결)

- 당사의 개인정보 보호 절차에 대한 소비자 신뢰도 증가
- 당사의 명성과 사업을 구축하고 유지하는 데 도움이 됩니다.

개인정보 취급이나 처리에 대해 불만이 있으시면 개인정보보호책임자에게 불만을 제기해 주시기 바랍니다.

본 개인정보 보호정책에 대한 질문이 있거나 당사의 개인정보 처리 방식에 대해 불만을 제기하고 싶으시면 info@au.thebcr.com 으로 이메일을 보내 BCR에 불만을 제기하실 수 있습니다.

귀하의 불만 사항에 대한 당사의 답변에 만족하지 못하는 경우, 다음과 같은 방법으로 호주 정보 위원회 사무실에 불만 사항을 제기하실 수 있습니다.

- 전화 - 1300 363 992
- 작성 - 호주 정보 위원회 사무국 불만 처리 책임자, GPO Box 5218, SYDNEY NSW 2001
- 온라인 제출 - https://forms.business.gov.au/smartforms/landing.htm?formCode=APC_PC

19. 제3자와의 계약적 합의

당사는 제3자와의 모든 계약적 합의가 개인정보 보호 문제를 적절히 다루도록 보장하며, 제3자에게 이 개인정보 보호정책을 알립니다.

개인정보보호법 에 따라 귀하의 개인정보 관리와 관련된 정책을 시행해야 합니다 . 이러한 정책에는 다음이 포함됩니다.

- 개인 및 민감한 정보의 수집, 사용 및 공개 규제
- 가능한 한 개인 및 민감한 정보를 익명화합니다.
- 개인 및 민감한 정보가 안전하게 보관되고 권한이 있는 직원이나 제3자의 대리인만이 접근할 수 있도록 보장합니다.
- 개인정보 및 민감한 정보가 당사가 승인한 조직에만 공개되도록 보장합니다.

20. 귀하의 권리

본 개인정보 보호정책에는 다음 사항에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

- 귀하 에 대해 보유하고 있는 개인 정보에 접근할 수 있습니다 .
- 귀하는 개인 정보의 수정을 요청할 수 있습니다.
- 2006년 자금세탁방지 및 테러자금조달방지법 (Cth) 의 목적을 위해 신원 확인을 위한 대체 수단을 제공해 달라고 요청할 수 있습니다 .
- APP를 포함한 개인정보보호법 위반에 대해 불만을 제기할 수 있습니다.
- 개인정보보호 관련 불만사항을 처리하겠습니다.

21. 승인

- 귀하) 의 개인정보 보호정책 및 수집 정책 과 웹사이트 이용 약관을 읽었습니다 .

- 저에게 서비스를 제공하기 위해 **저에 대한 민감한 정보를 수집하는 것에 동의합니다 .**
- 개인정보 보호정책 및 수집 정책에 설명된 대로, **호주 외부에 있는 수신자에게 내 개인정보를 보내는 것에 동의합니다 .**
- **제품, 서비스 또는 프로모션** 에 대한 정보를 수신하는 데 동의합니다 .
- 당사 서비스를 이용함으로써 귀하는 당사 고객 계약서에 명시된 이용 약관을 완전히 이해하고 준수하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 더 자세한 내용을 알고 싶으시면 당사에 문의하시거나 상담사와 상담해 주십시오.