



# 금융 서비스 안내서

Bacera Co Pty Ltd  
ACN 130 877 137 | ASFL 328794

## 1. 본 금융 서비스 안내서의 목적은 다음과 같습니다.

본 금융 서비스 안내서(FSG)는 BCR이라는 등록 상호로 사업을 운영하는 Bacera Co Pty Ltd(이하 “BCR”, “Bacera”, “당사”, “저희”)에서 발행합니다. Bacera Co Pty Ltd는 호주에 설립 및 등록된 회사(ACN 130 877 137)이며, 호주 증권투자위원회(ASIC)에서 발급한 호주 금융 서비스 라이선스(AFSL 328794)를 보유하고 있습니다. 본 FSG는 BCR이 제공하는 금융 서비스 유형에 대한 주요 정보를 제공하기 위한 것입니다. 이를 통해 고객은 BCR이 제공하는 금융 서비스를 이용할지 여부에 대해 충분한 정보를 바탕으로 결정을 내릴 수 있습니다.

본 금융서비스지침(FSG)은 일반적인 정보만을 담고 있습니다. 본 금융서비스지침에 대해 더 궁금한 사항이 있으시면 당사로 문의해 주십시오.

## 2. 이 금융 서비스 안내서에 대하여

본 금융서비스지침(FSG)은 2024년 2월 19일자로 작성되었습니다. 본 지침은 당사 서비스에 관한 중요한 일반 정보를 제공하기 위해 마련되었으며, 일반적으로 당사의 금융 상품을 제공하기 전에 발행됩니다. 본 지침에는 다음 내용이 포함되어 있습니다.

- BCR 에서 제공한 문서
- BCR 이 제공하는 금융 서비스 및 상품
- BCR 에서 제공하는 금융 자문 서비스입니다.
- BCR 이 받은 보상
- 분쟁 해결
- 전문직 배상책임 보험
- 개인 정보 및 연관 정보
- BCR에 연락하는 방법

BCR의 서비스 및 제품에 대한 자세한 정보는 아래 연락처를 통해 BCR에 문의하십시오.

## 3. BCR에서 제공한 문서

개설하기 전에 BCR의 상품설명서(PDS), 이용약관 및 본 금융서비스지침(FSG)을 검토하고 내용을 완전히 이해하셨음을 확인해야 합니다. 상품설명서에는 BCR 상품에 대한 정보(위험 및 이점, 수수료 등)가 포함되어 있습니다. 이 모든 문서는 BCR 웹사이트( [au.thebcr.com](http://au.thebcr.com) )에서 확인할 수 있습니다.

## 4. 우리는 누구인가

BCR은 개인 및 기관 고객에게 파생상품 및 차액결제거래(CFD) 관련 금융 서비스를 제공할 수 있도록 인가받은 금융 서비스 회사입니다. BCR은 고객에게 BCR Trader 거래 플랫폼에 대한 직접적인 접근 권한을 제공하여 CFD 거래를 지원합니다.

라이선스 소유자의 연락처 정보는 다음과 같습니다.

라이선스 소유자명: Bacera Co Pty Ltd  
AFSL 번호: 328794  
등록 주소: Level 1, 6-10 O'Connell Street, Sydney NSW 2000  
사업장 주소: Level 18, Suite 3, 201 Elizabeth Street, Sydney, NSW 2000  
웹사이트: [au.thebcr.com](http://au.thebcr.com)  
전화번호: 2 8459 8050  
이메일: [info@au.thebcr.com](mailto:info@au.thebcr.com)

## 5. 우리가 누구를 위해 행동하는가

BCR은 장외 CFD의 시장 조성자이자 발행자입니다. BCR은 BCR 상품 거래와 관련하여 귀하의 대리인이나 중개인 역할을 하지 않습니다. BCR은 귀하에게 금융 서비스를 제공할 때 주체로서 직접 행동합니다.

## 6. BCR이 제공할 수 있도록 인가받은 금융 서비스 및 상품

BCR은 호주 금융 서비스 라이선스에 따라 다음과 같은 금융 서비스 사업을 영위할 수 있는 권한을 부여받았습니다.

(a) 다음과 같은 금융 상품 유형에 대한 일반적인 금융 상품 자문을 제공합니다.

- i. 파생상품;
- ii. 외환 계약;
- iii. 증권은 주식연계채권으로 제한됩니다.

(b) 금융 상품 거래 방법:

- i. 다음과 같은 금융 상품 종류에 대한 금융 상품의 발행, 신청, 취득, 변경 또는 처분:
  - A. 파생상품;
  - B. 외환 계약;
  - C. 증권은 주식연계채권으로 제한됩니다.
- ii. 다음과 같은 금융 상품 종류에 대해 타인을 대신하여 금융 상품을 신청, 취득, 변경 또는 처분하는 행위:
  - A. 파생상품;
  - B. 외환 계약;
  - C. 증권은 주식연계채권으로 제한됩니다.

(c) 다음 금융 상품에 대한 시장을 조성하십시오:

- i. 외환 계약;
- ii. 파생상품; 그리고
- iii. 증권은 주식연계채권으로 제한됩니다.

소매 및 도매 고객에게.

## 7. BCR에서 제공하는 재정 자문 서비스

BCR은 일반적인 조언만 제공하며 개인 또는 소매 고객에게 구체적인 개인 맞춤 조언을 제공하지 않습니다. 일반적인 조언은 고객의 특정 재정 목표, 상황 또는 필요를 고려하지 않으므로 투자 자문 보고서를 발행하지 않습니다.

호주 법률에 따라 일반적인 조언에는 BCR의 상품 및 기초 시장에 대한 정보와 BCR의 상품 및 기초 시장에 대한 의견 및 분석이 포함될 수 있습니다. BCR의 상품 및 기초 시장에 대해 요청하신 정보 또는 BCR 직원과 논의하신 내용은 모두 일반적인 조언으로만 간주해야 합니다. 직원은 귀하의 특정 재정 목표, 상황 또는 필요를 고려하지 않습니다. 시장 분석 및 웹사이트 콘텐츠는 BCR이 제공하는 일반적인 조언의 예입니다.

BCR은 제공되는 조언 내용이 귀하의 개별 상황에 적합하다는 어떠한 보증이나 확약도 하지 않습니다. 거래 결정을 내리기 전에 상품설명서(PDS), 이용약관 및 본 금융서비스지침(FSG)을 전체적으로 읽고, 위험을 충분히 이해하며, 개인적인 상황을 고려해야 합니다. 또한 당사 상품의 대상 고객층을 파악하기 위해 목표 시장 결정서를 읽어보실 것을 권장합니다. 모든 문서는 당사 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

BCR은 개인 맞춤형 조언을 제공하지 않습니다. 귀하의 특정 재정 상황, 목표 또는 필요에 맞는 개인 맞춤형 조언이 필요하신 경우, 귀하의 재정 고문과 상담하십시오. BCR에서 제공하는 일반적인 조언을 바탕으로 투자 결정을 내리기 전에, 귀하의 개별적인 상황에 맞는 전문적인 재정 자문을 받으시기 바랍니다.

## 8. BCR과 거래하는 방법

BCR에서 라이선스를 받은 MetaTrader 4 또는 5 플랫폼을 사용하여 BCR 상품 거래 주문을 하실 수 있습니다. MetaTrader 4 또는 5 플랫폼은 인터넷, iPad, iPhone 또는 Android 기기를 통해 접속 가능합니다.

BCR 상품 거래 시에는 특별한 주문 유형을 이용할 수 있습니다. 이러한 주문 유형 중 일부는 BCR 상품설명서(PDS)에 자세히 설명되어 있습니다. BCR 상품 거래 시 이용 가능한 주문 유형에 대한 추가 정보가 필요하시면 BCR 고객 서비스 부서로 문의해 주십시오.

저희 MetaTrader 4 또는 5 플랫폼에는 계정 상태를 확인할 수 있는 다양한 기능이 있습니다. 이러한 기능에 대한 자세한 내용은 BCR 상품설명서를 참조하시거나 BCR 고객 서비스 담당자에게 문의하십시오.

우선 MetaTrader 4 또는 5 플랫폼을 사용하여 BCR과의 모든 거래를 확인하고 의무 사항을

모니터링해야 합니다.

## 9. BCR이 받은 보상

BCR은 고객이 BCR 상품에 대한 포지션을 개설/보유/청산할 때 수수료 또는 커미션을 부과할 수 있습니다. BCR이 제공하는 상품에 대해 계약이 청산(매수 또는 매도)되는 시점에 지불해야 할 가격(또는 수령할 금액)은 BCR이 추정된 시장 가격과 예상 금리 수준, 내재 변동성 및 기타 시장 상황을 바탕으로 금융 계약 기간 동안 산정됩니다. 부과되는 금액 및 부과 시점에 대한 자세한 내용은 BCR의 상품설명서(PDS)에서 확인할 수 있습니다.

**증거금 요건** - 증거금은 거래 포지션을 개설하기 위해 계좌에 보유해야 하는 초기 자금입니다. 계좌에 필요한 금액은 계약 가치의 비율 또는 백분율로 표시되거나 계약 수의 배수로 표시될 수 있습니다. 증거금 요건은 시장마다 다르며, BCR 웹사이트의 CFD 정보 탭에서 확인할 수 있고, 당사 딜러에게 요청 시에도 제공받을 수 있습니다.

**스프레드** - BCR은 BCR 트레이더 플랫폼(BCR Trader)의 가격 견적에 포함된 매수/매도 스프레드를 통해 수익을 얻습니다. 스프레드는 CFD를 매매할 때의 매수 가격과 매도 가격의 차이입니다. 리베이트 계약, 통화쌍, 시장 상황, 거래 규모, 시장 환율 등 다양한 요인에 따라 스프레드에 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

**스왑 금리(롤오버)** - BCR에서 CFD를 익일 보유하는 경우 "스왑 수수료"가 부과되거나 차감될 수 있습니다. 이 수수료는 상품별로 매일 변동될 수 있습니다.

**소개 수수료** - 소개 에이전트에게 지급되는 금액은 개별적으로 협상되며, 일반적으로 다음과 같은 요소를 고려한 차등 지급 방식입니다 .

- 추천 에이전트가 BCR에 소개하거나 추천한 고객 수; 그리고
- BCR에 소개되거나 추천된 고객이 진행한 거래 건수.

**CFD 거래 수수료** - 추천인에게 지급되는 수수료 외에도 특정 CFD 거래에는 로트당 고정 수수료가 부과됩니다. 거래 계좌에 수수료가 부과되는 경우, 거래 체결 시점에 반영됩니다. 부과되는 수수료 금액은 계좌 통화에 따라 달라지며, 거래 계약 규모에 비례하여 증가/감소합니다.

**예치금** - 당사는 고객이 별도 계좌에 예치한 자금이나 당사에 증거금으로 납입한 금액에 대해서는 이자를 지급하지 않습니다. 이는 고객께서 해당 자금을 대해 다른 곳에서 이자(또는 기타 수익)를 얻을 기회를 놓치게 되므로 비용으로 간주될 수 있습니다.

**세금** - 귀하는 BCR이 제공하는 서비스와 관련하여 발생하는 인지세, 거래세, GST 또는 이와 유사한 재화 및 서비스세 또는 부가가치세를 납부할 책임이 있습니다.

스왑프리 계좌에서 거래일 종료 후(GMT 기준 22:00, +1시간) 포지션을 보유하는 경우, 계좌 잔액에서 수수료가 차감됩니다. 일부 상품은 사전 고지 없이 수수료가 조정될 수 있습니다.

## 10. 보수

저희 직원들은 급여 및 기타 복리후생을 통해 보상을 받습니다. 또한, 고객 서비스 우수성 기준 충족 또는 초과 달성과 같은 사전에 정해진 사업 목표 달성 여부에 따라 재량 보너스를 받을 자격이 있을 수 있습니다.

BCR이 직원들에게 지급하는 특정 유형의 보수는 고객이 BCR의 금융 상품 발행 또는 판매와 관련하여 제공하는 혜택일 수 있으며, 여기에는 고객의 명확한 동의를 얻어 승인된 혜택도 포함됩니다.

당사 서비스를 이용하거나 계속 이용함으로써 귀하는 다음 사항에 동의합니다.

- 본 금융서비스 이용약관에 명시된 바와 같이 당사가 받는 모든 수수료 및 요금(제3자 수수료 및 요금 제외)은 당사가 제공하는 서비스에 대한 대가로 귀하가 당사에 제공하는 혜택입니다.
- 대출금을 이용하여 투자하는 경우 자산 기반 수수료를 부과하지 않습니다.
- 당사가 이러한 방식으로 귀하에게 요금을 청구하는 것을 이해하고, 동의 하며, 승인하고, 지시합니다.

## 11. 관리 수수료

스왑 프리 계좌는 익일 포지션에 대한 스왑 수수료나 이자 비용이 발생하지 않습니다. 대신, 계좌 소유자는 계좌 잔액에서 차감되는 관리 수수료를 지불합니다.

**표 1: 보수**

교환 수수료	이월 수수료	이자 비용	수수료	법인세	관리 수수료
마진 외환 계약 또는 CFD(예외 CFD 제외)에서 포지션을 익일로 보유하는 경우, 해당 포지션은 다음 거래일로 풀오버되며, 이로 인해 스왑 수수료가 발생하거나 스왑 이익이 발생합니다. 금액은 당사가 결정하며, 익일로 유지되는 포지션에 대한 이자 지급 또는 수령 금리인 당사의 스왑 금리를 포함한 여러 요인에 따라 달라집니다.	발생하는 시점에 발생하며, 해당 포지션의 손익은 즉시 반영됩니다.	적용한 후에도 귀하의 계좌에 차변 잔액이 발생하는 경우 (즉, 마진 요건을 충족하기 위해 추가 금액을 지불해야 하는 경우), 귀하는 해당 차변 잔액에 대해 당사에 이자를 지급해야 합니다. 관련 이자율은 당사의 재량에 따라 결정됩니다. 당사에 지급해야 할 이자는 귀하에게 지급해야 할 이자에서 차감됩니다. 이자는 당시의 연이율을 기준으로 매일 계산됩니다.	해당되는 경우, 수수료는 일반적으로 양측에서 거래된 계약 10만 단위당 3.00 호주달러를 기준으로 계산됩니다.	기초자산 및/또는 그 발행자와 관련하여 기업 활동 또는 파산 사태가 발생하는 경우, 당사는 상업적으로 합리적인 방식으로 귀하의 미체결 포지션, 손절매 주문 및 지정가 주문을 조정하여 해당 조치를 반영하고 귀하가 기초자산의 직접 보유자와 최대한 유사한 포지션을 유지하도록 할 수 있습니다. 단, 세금 혜택, 세액 공제 또는 납부 유예와 같은 모든 혜택을 받지 못할 수도 있습니다. 당사는 헤지 거래 상대방으로부터 기업 활동으로 인한 혜택을 받지 못하는 경우, 귀하에게 해당 기업 활동의 모든 혜택을 제공하지 않을 권리가 있으며, 제공해야 할 의무도 없습니다.	아래 표 2를 참조하십시오.

## 표 2: 관리 수수료

행정 서비스	요금
<b>영수증</b>	
전자자금이체/전신이체	호주 달러 0달러
기타 자금 조달 방법	웹사이트를 참조하세요.
<b>출금</b>	
호주 내 전자 자금 이체/전신 이체	송금액이 100호주달러 미만인 경우 5호주달러, 100호주달러 이상인 경우 수수료는 없습니다. 송금 시 해당 은행에서 수수료를 부과할 수 있습니다.
국제 전자 자금 이체 / 전신환 이체	미화 20달러. 송금 시 해당 은행에서 수수료를 부과할 수 있습니다.
<b>다른</b>	
우편으로 중복 발송된 명세서	명세서당 5.00 호주달러
반환된 수표 수수료	신청 시
채권추심	첫 상담료 AUD\$60.00; 두 번째 상담료 AUD\$120.00; 에이전시 소개료 AUD\$250.00 이용약관에 명시된 바와 같이 초과인출 금액에 대한 이자가 추가됩니다.
미활동 수수료	월 20.00 호주달러의 수수료가 부과됩니다. 이 수수료는 마지막 거래일 또는 계좌 개설일 중 늦은 날짜로부터 6개월 이상 거래 활동이 없는 계좌에 매월 부과됩니다. 거래 활동에는 해당 기간 동안 포지션 개설 및/또는 청산, 또는 미결제 포지션 유지 등이 포함됩니다. 이 수수료는 당사 상품설명서(PDS)에 명시된 마이너스 잔액 보호 대상입니다.

### 12. BCR 제품 거래의 위험성

본인의 재정 상황을 고려하여 상품 거래가 적합한지 신중하게 검토해야 합니다.

BCR의 상품 거래에 참여할지 여부를 결정하실 때, 해당 상품이 투기성 상품이라는 점을 유념하셔야 합니다. CFD는 레버리지가 매우 높아 주식 거래와 같은 비레버리지 투자보다 훨씬 큰 위험을 수반하며, 상당한 금액의 수익 또는 손실을 볼 수 있습니다. 특정 상황에서 BCR은 재량에 따라 귀하의 포지션을 청산할 수 있습니다.

투자 상품 거래에 따른 위험을 충분히 이해하고 감수할 수 있는 경우에만 투자하십시오. 자세한 내용은 각 BCR 상품설명서의 관련 부분을 참조하십시오.

### 13. 분쟁 해결

BCR은 고객 여러분께서 당사의 제품 및 서비스와 관련하여 겪으실 수 있는 모든 문제나 우려 사항을 해결해 드리기 위해 최선을 다하고 있습니다. 접수된 모든 문제에 대해 성실하게 해결하고자 노력하며, 고객 으로부터 접수된 분쟁 해결을 위해 내부 및 외부 분쟁 해결 절차를 활용하고 있습니다. 당사의 분쟁 해결 절차에 대한 자세한 내용은 웹사이트에 게시된 '고객 불만 처리 정책'에서 확인하실 수 있습니다.

당사가 제공하는 서비스에 대한 불만이나 문의 사항이 있는 경우, 본 금융서비스규정(FSG)에 제공된 연락처 정보를 통해 BCR에 문의해 주십시오.

고객님의 불만 접수 후, BCR은 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.

- 귀하의 불만 접수 사실을 확인하고 BCR이 귀하의 불만에 대해 공식적으로 답변할 기한을 명시해 주십시오.
- 귀하의 불만 사항과 관련된 상황을 고려하고 조사할 것이며, 필요한 경우 귀하와 직접 소통할 수도 있습니다.
- 귀하의 불만 접수일로부터 30일 이내에 결정 사유 및 가능한 구제 조치를 포함한 결정 내용을 서면으로 통지해 드립니다.
- 귀하의 불만 사항이 30일 이내에 해결되지 않을 경우, 지연 사유를 서면으로 알려드리겠습니다.

만약 30일 이내에 만족스러운 해결을 받지 못하신 경우, 호주 금융분쟁조정기구(AFCA)에 문제를 제기하실 권리가 있습니다. AFCA는 BCR이 회원으로 소속된 독립적인 외부 분쟁 해결 기관입니다. AFCA는 소비자에게 공정하고 독립적인 금융 서비스 관련 분쟁 해결 서비스를 무료로 제공합니다.

웹사이트: [www.afca.org.au](http://www.afca.org.au)  
전화: 1800 931 678 (무료 통화)

이메일: [info@afca.org.au](mailto:info@afca.org.au)  
서면: 호주 금융 분쟁 조정 기관(Australian Financial Complaints Authority)

GPO 사서함 3, 멜버른 VIC 3001

AFCA가 귀하의 불만 사항을 처리하기 전에, 먼저 귀하께서 AFCA에 불만 사항을 접수하시고 저희가 조사 및 해결할 시간을 주셔야 합니다. AFCA에 불만 사항을 접수하는 데에는 기한이 적용될 수 있으므로 신속하게 조치를 취하시거나, AFCA 웹사이트를 방문하여 귀하의 상황에 적용되는 기한이 언제인지 확인하시기 바랍니다.

#### 14. 전문직 배상책임 보험

BCR은 회사법 제921B조에 따른 보상 요건을 충족하는 전문 배상 책임 보험에 가입되어 있습니다. 이 보험은 BCR의 의무 위반 으로 인해 손실이나 손해를 입은 개인에게 보상하기 위한 것입니다. 당사의 전문 배상 책임 보험은 사업의 성격과 규모, 고객 수 및 고객 유형, 당사 임직원, 그리고 최대 책임 범위를 고려하여 설계되었습니다. 또한, 당사의 전문 배상 책임 보험은 해당 시점에 당사에 재직했으나 현재는 퇴직한 임직원의 행위와 관련된 청구도 보장합니다.

#### 15. 개인 정보 및 연관 관계

2006년 자금세탁방지 및 테러방지법에 따라 BCR은 고객 정보를 수집하고 신원을 확인할 의무가 있습니다. 이러한 정보를 KYC(고객확인) 정보라고 합니다. BCR은 1988년 개인정보보호법에 따라 고객 신원 확인 절차를 수행합니다.

BCR은 귀하에게 금융 서비스를 제공하는 데 영향을 미칠 수 있다고 합리적으로 예상되는 다른 금융 기관과 어떠한 관계나 제휴도 맺고 있지 않습니다.

BCR의 소위 "지점" 또는 "대표 사무소"와 거래를 하기 전에, 본 금융서비스규정에 포함된 연락처 정보를 사용하여 BCR에 직접 연락하여 해당 사무소의 진위 여부를 확인하십시오.

## 16. 은둔

당사와 관련 회사는 귀하가 요청하신 제품, 서비스 및 관련 지원을 제공하기 위해 귀하의 개인 정보를 수집, 사용 및 공개합니다. 또한 귀하의 문의나 의견에 답변하고 당사 및 관련 제3자가 제공하는 제품 및 서비스를 홍보하기 위해 귀하의 개인 정보를 사용합니다. 본 개인정보 처리방침은 당사가 귀하의 개인 정보를 수집하는 방법과 해당 정보를 유지, 사용 및 공개하는 방법을 설명합니다.

*위 내용의 영어 원문과 외국어 번역본 사이에 불일치가 있는 경우, 영어 원문이 우선합니다.*